

ACINA

Accueil, Coopération et Insertion pour les Nouveaux Arrivants

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021



EDITO 2021

L'année 2021 a été une année riche de changements pour ACINA. Les équipes sont restées mobilisées face à la poursuite de la crise sanitaire. L'association a décidé d'arrêter les diagnostics sociaux pré-évaluation dans le cadre de son rôle d'opérateur régional qui ont laissé place à la poursuite des missions d'accompagnement social auprès des personnes en situation de mal logement et de grande précarité. L'action d'ACINA a permis à 74 familles de sortir de l'habitat indigne en 2021.

Les équipes ont aussi impulsé de nouveaux projets, faisant souffler un vent de renouveau sur ACINA. Parmi ces derniers, Impuls'emploi, a permis aux personnes accompagnées de visiter et découvrir des structures d'insertion professionnelle de leur territoire, l'emploi restant un levier non négligeable dans le processus de sortie du bidonville. Le projet Femmes a maintenu un lien entre pairs, à travers des ateliers collectifs réguliers, et permet d'expérimenter de nouvelles voies de co-construction des projets avec les premiers.ères concerné.e.s. Enfin, la mission d'appui juridique s'est poursuivie et renforcée, venant développer les compétences des salariés et des partenaires grâce à des formations mais aussi en facilitant l'accès aux droits des personnes accompagnées.

Un grand bravo à tous les salariés d'ACINA qui sont mobilisés, impliqués et qui sont créatifs au quotidien pour trouver des solutions avec et pour les publics.



L'ensemble des actions d'ACINA n'aurait pu se faire sans les bénévoles qui participent aussi pleinement aux activités tel que les cours de français, les ateliers numériques, les sorties, etc. La sortie à la mer a par exemple réuni 80 personnes le 8 juillet 2021 ! Ces activités de loisirs et d'accès à la culture permettent aux personnes de rompre avec leur quotidien et de s'offrir des bulles de répit tout en consolidant le lien de confiance avec les équipes.

Nous souhaitons enfin remercier nos mécènes et partenaires opérationnels, soutiens forts d'un point de vue financier et stratégique, sans qui l'action d'ACINA n'existerait pas.

Nous avons aussi une pensée pour notre chère Laura, co-fondatrice et directrice de l'association, partie il y a trois ans. ACINA continue d'avancer sur le chemin qu'elle a contribué à tracer.

Un grand merci à tous nos soutiens et nos participants.tes, notre mission se poursuit dans la solidarité et l'action sociale de terrain.

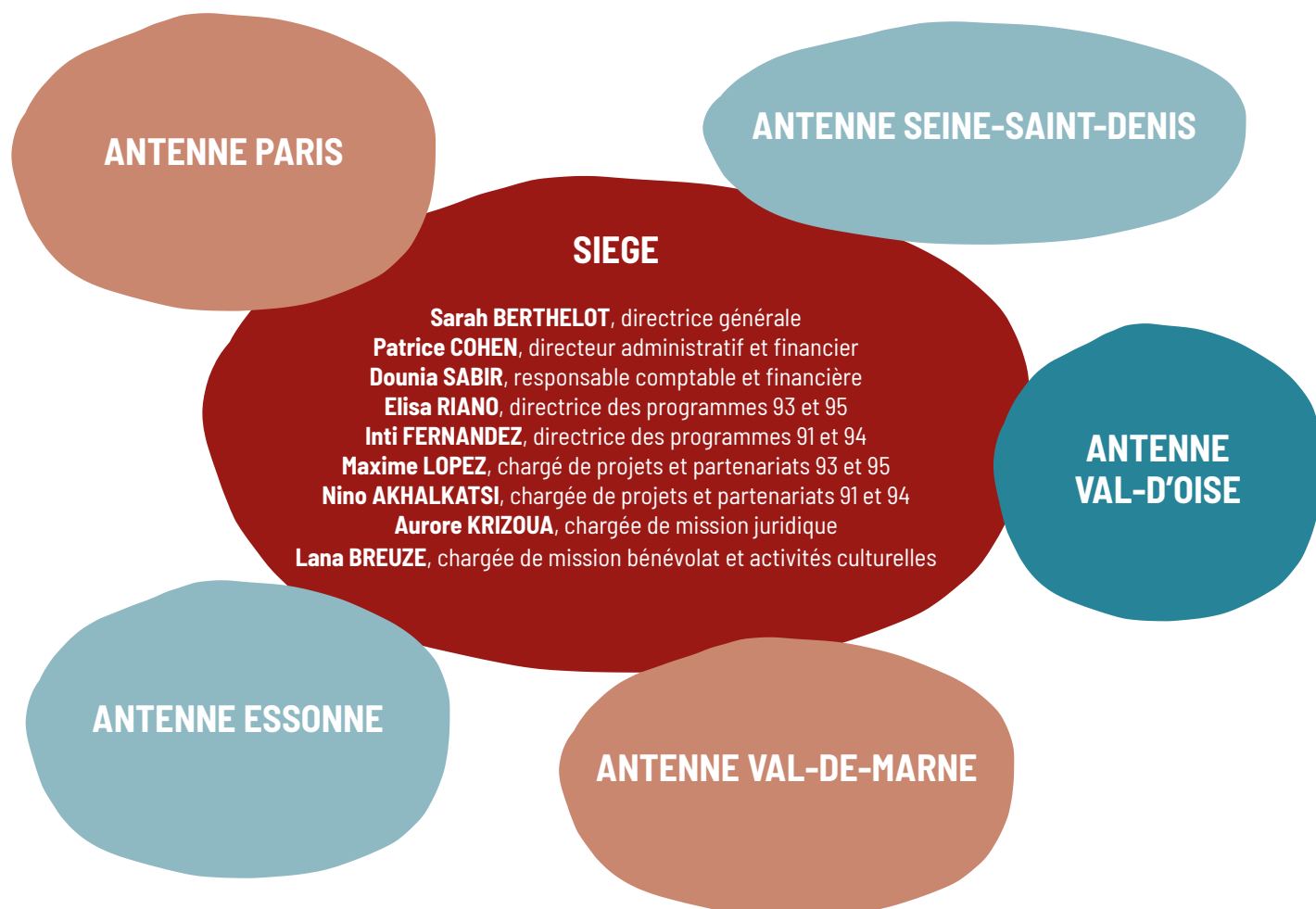
Iñes BEDRANI
Présidente



SOMMAIRE

06	Nos équipes	22	Antenne Seine-Saint-Denis
07	Nos financements	26	Antenne Val-de-Marne
08	Nos programmes	30	Antenne Val-d'Oise
09	Notre méthodologie	34	Programmes transversaux Femmes Loisirs/culture Appui juridique
10	Réseaux et dynamique partenariale		
12	2021 en quelques chiffres	40	Perspectives 2022
14	Antenne Paris		
18	Antenne Essonne		

NOS EQUIPES



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ines Bedrani, présidente

Alexis Adalla-Charpiot, vice-président

Carole Gilles-Hézon & Anne-Laure Janeczek, secrétaires

Camille Petton & Justine De Luca, trésorier•es

Aliette Chauveau, Louis Bourgois, Joran Le Gall, Pauline Musset, Pierre-Yves Pujo-Sausset, Christelle Le Grogne, Sarah Welbergen, Jean-Michel Brun, Pierre-Olivier Ruchenstain.

BÉNÉVOLES

ACINA remercie chaleureusement tous les bénévoles qui ont contribué aux actions de l'association en 2021 : Justine, Camille, Nicola, Elissande, Emilie, Mélanie, Julie, Lila, Sylvie, Boubakar, Loïc, Alain, Léa, Marc, Paul, Alexandra, Gaëlle, Feryalle, Goyave, Sabrina, Mathilde, Raphaël, Inès, Athénais & Laurine.

NOS FINANCEMENTS

Créée le 11 janvier 2014, ACINA est une association de loi 1901. Reconnue d'intérêt général en janvier 2015, elle a reçu, le 3 février 2016, l'agrément d'ingénierie sociale, technique et financière délivré par la Préfecture de Région Ile-de-France, renouvelé en 2021.

Depuis sa création, ACINA compte sur le soutien de partenaires financiers qui lui permet de mener à bien la mission qu'elle s'est fixée. ACINA remercie chaleureusement les bailleurs publics, les fondations privées, le Fonds Social Européen ainsi que ses donateurs pour leur précieux soutien en 2021.

Ils nous ont financé en 2021 :



* Ce projet est co-financé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel régional FEDER-FSE de l'Ile de France et du Bassin de Seine

NOS PROGRAMMES

A travers ses programmes, ACINA a pour vocation de permettre aux nouveaux arrivants un digne exercice de leur appartenance à la société par l'inclusion sociale et professionnelle, leur permettant ainsi d'acquérir leur propre autonomie dans le système socio-administratif français.

→ PROGRAMME "HABITANT·E·S DES BIDONVILLES"

L'insertion des populations majoritairement migrantes intra-communautaires vivant en habitat précaire (bidonville, squat, hôtel social, centre d'hébergement, etc.)

Déployé sur les départements de Paris et du Val-d'Oise depuis 2015, et en Essonne, Seine-Saint-Denis et Val-de-Marne depuis 2018, ce programme a pour objectifs **1) l'accompagnement socioprofessionnel global de familles ou personnes seules vivant en bidonville et squat en vue de l'accès aux droits, à la formation, à l'emploi et au logement et 2) la mise en oeuvre de projet locaux d'insertion et de résorption.**

En 2021, **ACINA a décidé de mettre un terme à la mission de diagnostics "pré-évacuation" en vue d'une mise à l'abri dans les départements du 91, 93 et 94** anciennement intégrée au programme dans le cadre de son statut d'opérateur régional. Cette double mission d'accompagnement vers l'insertion et de réalisation de recensement "pré-évacuation" a alimenté une confusion sur nos missions auprès de nos interlocuteurs institutionnels et de nos partenaires bénévoles et associatifs. Le temps et l'énergie investis par nos équipes versus l'impact très faible en terme d'insertion et de mise à l'abri a également motivé cette décision, un temps que nous préférons dédier entièrement à l'accompagnement socioprofessionnel, à la veille et à la sensibilisation sur les terrains.

→ PROGRAMME "RÉFUGIÉS"

L'insertion des personnes principalement réfugiées et primo-arrivantes en situation d'habitat précaire (hôtel social, centre d'hébergement, squat, bidonville, etc.).

Lancé en 2019, ce programme, d'abord déployé sur les départements de Paris et du Val-d'Oise a pour but **l'accompagnement socioprofessionnel de personnes réfugiées et primo-arrivantes.** Ce programme vise, à permettre aux personnes l'accès à un emploi et à un logement pérenne.



Qui sont les nouveaux arrivants ?

Les "nouveaux arrivants", concept forgé par ACINA, hors cadre d'une catégorisation administrative, pour désigner les publics ciblés par l'association sont les personnes :

- Ayant connu un parcours migratoire (intra ou extra européens) ;
- Vivant en habitat indigne et/ou précaire (bidonville, hôtel social, squat, etc.) ;
- Ayant des difficultés d'accès à une prise en charge ou à l'information ;
- Eligible à l'insertion professionnelle ou para-professionnelle.

NOTRE MÉTHODOLOGIE

Afin d'accompagner les nouveaux arrivants vers un libre choix de leurs parcours de vie, **l'association agit principalement sur trois plans** :

→ **L'accompagnement social** global afin d'assurer aux personnes un accès au droit commun et lutter contre le non-recours qui les freine dans leur insertion : domiciliation, santé, scolarisation, accès à l'hébergement/logement, etc.

→ **L'insertion professionnelle** individualisée (co-construction du projet professionnel, préparation aux entretiens, suivi post-embauche, etc.), jumelée à des ateliers collectifs (marché du travail en France, découverte de métiers, confiance en soi, etc.).

Cet accompagnement global repose sur :

→ Une méthodologie sociale innovante **"d'aller-vers"** et de **"faire avec"** les publics concernés ;

→ La **valorisation des compétences et expériences antérieures** et le **respect du choix et du temps des personnes** dans la construction de leur projet de vie ;

→ Un **réseau de partenaires** aux expertises complémentaires au sein des différents territoires où l'association intervient ;

→ ACINA crée des **modules de formation** qu'elle anime à la demande des partenaires, afin de mieux appréhender ensemble l'accompagnement de ces publics.

→ **La mise en oeuvre et le pilotage de Projets Locaux d'Insertion et de Résorption (PLIR)** de bidonvilles ou squats sur des sites identifiés, via un accompagnement vers l'accès au droit commun des ménages et des actions favorisant l'accès à la formation, à l'emploi, à l'hébergement et au logement, en vue de la sortie positive et pérenne des familles. Ce travail s'effectue en partenariat avec les acteurs publics et privés locaux pour l'amélioration des conditions de vie, la scolarisation des enfants, etc.

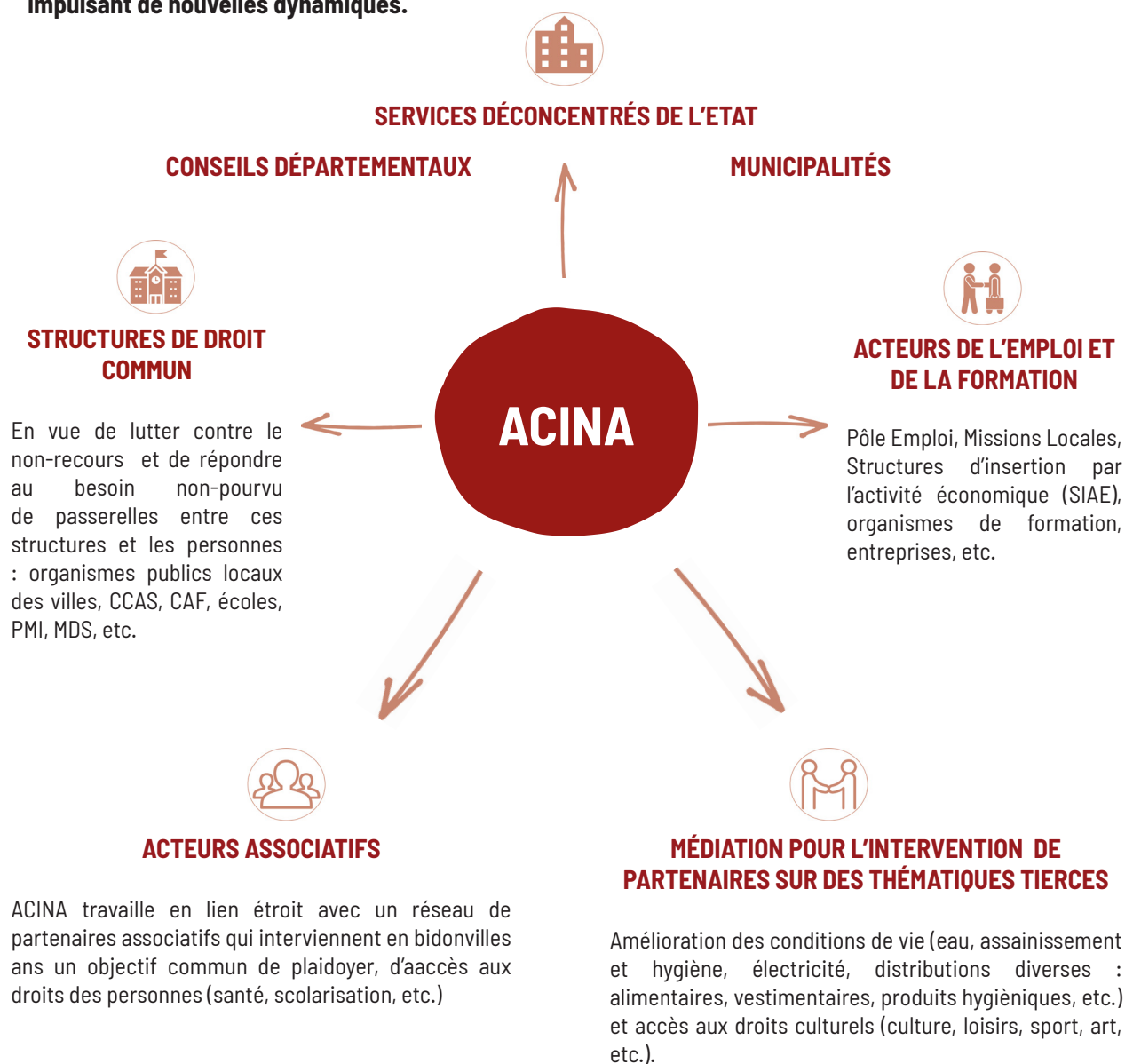
ACINA organise également des **cours de français, ateliers numériques, des moments conviviaux, sorties collectives culturelles et de loisirs**.

Dans le cadre de ses **actions de repérage et d'accompagnement**, **ACINA accorde une attention particulière aux jeunes (18-30 ans)**.



RÉSEAUX ET DYNAMIQUE PARTENARIALE

La promotion et la construction d'une dynamique partenariale multi-acteurs est un des grands principes d'action d'ACINA. Celle-ci vise à la construction d'un écosystème engageant l'ensemble des partenaires dans un objectif commun de voir émerger un monde plus solidaire. A ce titre, ACINA travaille constamment à l'élargissement de son réseau partenarial, à la fois **en s'inscrivant dans des réseaux existants et en impulsant de nouvelles dynamiques.**



En 2021, ACINA a pris part à **divers groupes de travail** afin d'apporter son expertise de terrain et de mettre en lumière et **au coeur des réflexions, les problématiques spécifiques rencontrées par les personnes vivant en bidonvilles et squats** : Coalition Eau, Groupe Enfance Sans Domicile, Groupe Bêta Testeur de la plateforme de résorption piloté par la DIHAL, etc.

Par ailleurs, ACINA s'inscrit dans divers **réseaux d'acteurs** (CNDH Romeurope, Youth 4 Change, etc.) et a poursuivi **le projet Erasmus+ PASI**, qui visent à croiser des approches multidisciplinaires à l'échelle européenne et mettre en commun des outils de participation pour l'inclusion sociale des habitants des quartiers marginalisés et précaires au sein des projets.



2021 EN QUELQUES CHIFFRES

5

**départements
d'intervention**

(Paris, Essonne, Seine-Saint-Denis, Val-de-Marne, Val-d'Oise)

480

ménages accompagnés

soit près de 2000
personnes

152

**personnes ont
accédé à un
emploi**

74

**ménages sortis de
bidonvilles ou squats**

soit près de 300
personnes

Plus de

400

entretiens de suivis
réalisés chaque mois

Plus de

3 400

démarches d'accès aux
droits (CAF,
impôts, etc.)

Plus de

1 900

démarches héberge-
ment-logement
(domiciliation, SIAO,
DAHO/DALO, DLS, etc.)

Plus de

1 200

démarches liées à
l'emploi

Plus de 5 000

**personnes rencontrées
lors de 60 diagnostics
sociaux pré-expulsions**
entre septembre 2018 et
septembre 2021

200

**enfants suivis dans leur
scolarité** et plus de 100
démarches d'inscription
scolaire



ANTENNE PARIS

Dès 2015, différentes actions **d'accompagnement socioprofessionnel de personnes migrantes intra-communautaires** en situation de **mal-logement** ont été expérimentées à Paris. À partir de 2017, plusieurs projets pilotes mèneront, en 2019, à **l'extension du dispositif d'accompagnement aux personnes réfugiées**. Depuis, ACINA agit à Paris auprès de ces publics et travaille en lien étroit avec de multiples structures partenaires qui orientent des personnes vers notre accompagnement.

En complément du suivi socioprofessionnel global proposé, l'équipe d'ACINA à Paris déploie des actions adaptées, en lien avec les opportunités du territoire et les partenaires mobilisables. L'année 2021 a notamment été marquée par :



Le **lancement du projet KAMI**, s'adressant à des femmes étrangères en situation de prostitution et souvent victimes de la traite, en partenariat avec les associations Kolone et Le Mouvement du Nid ;



La mise en place d'un **partenariat avec la Maison de la Poésie** pour un projet d'ateliers d'écriture poétique et d'apprentissage de la langue ;



La participation au projet de parrainage TRIO ;



Le développement d'activités spécifiques en faveur des femmes et des enfants.

L'ÉQUIPE

CHARGÉE DE PROJETS ET PARTENARIATS
Suzanne Cardon

EQUIPE
TRAVAIL SOCIAL ET INSERTION PROFESSIONNELLE
Manuela CASALONE
Flavie SLIMANI (stagiaire)

BENEVOLES



TÉMOIGNAGE DE MAHMUD

Après l'Italie, la Suède, l'Allemagne et la Hollande, Mahmud est arrivé en France en 2017 et a obtenu le statut de réfugié en 2019, puis il a été orienté vers ACINA par le Samu Social.

"Avant d'être suivi par ACINA, j'habitais en hôtel, nous y avons vécu plus de deux ans avec ma femme et mon fils. Je voulais trouver du travail. J'ai eu des entretiens régulièrement avec Manuela (conseillère en insertion professionnelle chez ACINA à Paris) qui m'a aidé à trouver "Collectif Réfugié" où je suis allé pour faire deux formations de français intensives, j'ai obtenu deux certificats et j'ai aussi pris des cours de français à l'OFII. En septembre, avec l'aide de Manuela j'ai commencé une autre formation de 3 mois de cours de français et mathématique avec le CREPI. Depuis le 4 janvier 2021, je suis en CDPI avec Humando pour faire une formation rémunérée de maçon-coffreur avec des cours, des stages et des cours de français et nous vivons en résidence sociale avec ma femme et mon fils depuis 2019.

Je suis reconnaissant envers ACINA et surtout Manuela, je n'ai jamais eu dans ma vie quelqu'un qui m'a aidé comme ça, à part une autre dame qui m'a aidé pour le statut de réfugié."

NOS ACTIONS À PARIS

PROJET KAMI (Kolone, ACINA, Mouvement du Nid, Insertion)

Développé en 2021 en partenariat avec les associations Kolone et le Mouvement du Nid, le projet KAMI a pour **objectif de favoriser l'insertion professionnelle de femmes étrangères en situation de prostitution, souvent victimes de la traite et vivant en situation de précarité et de mal-logement.**

Pour cela, un **parcours vers l'emploi de 6 mois** leur est proposé. Celui-ci s'articule autour de :

- **L'apprentissage du français ;**
- Des **ateliers d'insertion professionnelle** (fonctionnement du marché du travail, CV, etc.) ;
- Des **sorties «hors les murs»** (visites d'entreprises, découverte de métiers, sorties culturelles, organisation de moments conviviaux, etc.).

Au terme de celui-ci, les femmes peuvent intégrer un **Parcours de Sortie de Prostitution** et être **accompagnées individuellement par ACINA.**

En 2021, **12 femmes ont pris part au projet et 5 souhaitent être accompagnées par ACINA dans leur insertion professionnelle.**

ATELIERS D'ÉCRITURE POÉTIQUE A LA MAISON DE LA POÉSIE

En 2021, ACINA est devenu partenaire prescripteur dans le cadre du projet d'apprentissage poétique de la langue développé depuis plusieurs années par la Maison de la Poésie. Un parcours de 10 mois qui combine **cours de français langue étrangère** et **ateliers d'écriture créatifs**, animés par Victoria Kaario, professeure de FLE et autrice.

6 personnes accompagnées par ACINA à Paris et en demande de cours de français ont été orientées. Au terme de la session, un **livret poétique et illustré** sera conçu par les apprenant•e•s, **donnant voix et visage aux personnes en situation de précarité et de mal-logement.**

PERMANENCES EXTÉRIEURES

Parallèlement à l'accompagnement qui s'effectue quotidiennement au sein des locaux d'ACINA à Paris, deux fois par mois, l'équipe assure des **permanences extérieures** dans le 13ème arrondissement afin **d'être au plus proche des personnes vivant en bidonville** et ainsi **répondre aux problématiques de mobilité existantes.** Elles s'inscrivent dans la méthodologie développée par ACINA **d'aller-vers** les publics concernés.

ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

En 2021, l'équipe 75 a pu compter sur le **soutien de 10 bénévoles** venus en appui sur des missions complémentaires à l'accompagnement socioprofessionnel : **cours d'alphabétisation hebdomadaires, stages et ateliers numériques, etc.**

TRIO - LE PARRAINAGE DU COEUR

En 2021, ACINA a pris part au projet TRIO vers lequel elle oriente des personnes accompagnées. Il s'agit d'un **parrainage en binôme parrain-marraine avec un.e filleul.e.** L'objectif : créer un lien d'amitié durable à travers la mise en place de sorties, visites culturelles, repas, etc. Ce parrainage vise à **permettre aux personnes de se sentir écoutées, valorisées, considérées, appréciées et reprendre confiance** afin d'avancer plus sereinement dans un parcours d'insertion.

MISE EN OEUVRE DES PROJETS TRANSVERSAUX AU SEIN DE L'ANTENNE DE PARIS : FEMMES ET ACCÈS AUX LOISIRS ET À LA CULTURE

Tout au long de l'année 2021, **plusieurs activités collectives ont été organisées** par l'équipe d'ACINA à Paris **dans le cadre du projet femmes** (ateliers socio-esthétique, groupes de parole, etc.) et dans le cadre **de l'accès aux loisirs et à la culture** (sortie à la mer, balades ludiques, sortie au restaurant solidaire le Refettorio, etc.).



TEMOIGNAGE DE FLORENTINA

Lorsque Florentina a connu ACINA, elle vivait à la rue avec ses enfants. "On appelait tous les jours le 115, parfois on avait une chambre, parfois non. Ne pas avoir de maison, c'est très très dur."

"Je suis accompagnée par ACINA à Paris depuis plus d'un an. J'ai des rendez-vous réguliers avec Manuela (conseillère en Insertion professionnelle à Paris). On a fait le CV, mis les expériences que j'avais déjà, cherché des offres, préparé les entretiens, etc."

Parallèlement, Florentina suit des cours de français avec une bénévole chez ACINA depuis le début de l'accompagnement. "C'est difficile de ne pas être comprise, entendue, de ne pas comprendre ce qu'on nous dit aussi, mais ici les cours sont très bien" confie Florentina qui reconnaît avoir beaucoup progressé.

Après avoir intégré le dispositif Premières Heures mis en place par la mairie de Paris à destination de personnes qui connaissent ou ont connu la rue et qui sont très éloignées de l'emploi, Florentina travaille désormais chez Rejoué en CDDI. Elle vit en hôtel stabilisé avec sa famille, ses enfants sont scolarisés et son mari a également trouvé un emploi en CDDI.

2021 EN QUELQUES CHIFFRES

49 personnes accompagnées dont 16 personnes réfugiées et primo-arrivantes et 33 personnes migrantes intra-communautaires

270 entretiens individuels de suivis menés

26 personnes ont accédé à une activité salariale déclarée

3 personnes ont accédé à une formation professionnelle qualifiante

5 personnes ont accédé à une formation linguistique

11 personnes ont suivis des cours de français ou ateliers numériques chez ACINA

Plus de 60 partenaires mobilisés (emploi, formation, linguistique, etc.)

10 ateliers collectifs organisés

PARTENAIRES OPERATIONNELS



ANTENNE ESSONNE

Depuis 2018, ACINA agit en faveur de **l'accompagnement socioprofessionnel global de personnes migrantes intracommunautaires vivant en situation de précarité et de mal-logement en Essonne**. Située depuis 3 ans au sein de locaux à Corbeil-Essonnes, cet ancrage territorial a permis à l'équipe de **s'implanter de façon pérenne sur le territoire et d'être identifiée comme un acteur ressource** pour les familles vivant en bidonville et squat sur le département.

De la **sensibilisation à l'accès au droit commun**, en 2021, ACINA est intervenue sur différents lieux de vie : bidonvilles, squats, structures d'hébergement transitoires, hôtels 115, sur les communes de **Corbeil-Essonnes, Massy, Orsay, Savigny-sur-Orge, Grigny, Epinay-sur-Orge, Palaiseau, Les Ulis, Evry, Athis-Mons et Lisses**. L'année a été marquée par la **reprise des activités collectives et dynamiques lancées l'année précédente**, mais freinées par la crise sanitaire, ainsi que par le **déploiement de nouveaux projets** permettant l'insertion globale des familles vivant en bidonvilles et squats sur le département :



Poursuite de l'accompagnement social et professionnel global des familles vivant en bidonville, squat, hôtels social sur le département ;



Reprise des permanences hebdomadaires d'accueil et d'orientation ;



Poursuite des cours d'alphabétisation au sein des locaux ;



Pilotage social du programme SIBEL en Essonne ;



Développement d'activités spécifiques en faveur des femmes et des enfants.

L'ÉQUIPE

COORDINATRICE
Nathalie BOURGUIGNON

**EQUIPE
TRAVAIL SOCIAL ET INSERTION
PROFESSIONNELLE**

Océane CADIEU
Diara BABOU
Flavius SORCOI
Solenn DANIELLOU

BENEVOLES



NOS ACTIONS EN ESSONNE

LES CAFÉS D'ACINA 91

En 2021, l'équipe d'ACINA en Essonne a pu remettre en place une **permanence hebdomadaire en accès libre** à l'antenne afin **d'appuyer les personnes dans leurs démarches administratives**.

Ces permanences ont pour objectif de **favoriser l'accès aux droits en répondant à un besoin non-couvert sur le territoire** en terme d'information et d'orientation des personnes accompagnées ou non par ACINA.

En 2021, une dizaine de personnes s'y sont rendues chaque lundi.

PILOTE SOCIAL DU PROGRAMME "SORTIE INCLUSIVE DU BIDONVILLE PAR L'EMPLOI ET LE LOGEMENT" (SIBEL)

Piloté au niveau national par la DIHAL et dont l'ingénierie et la coordination nationale du projet sont assurées par SocialCoBizz, le programme SIBEL vise à proposer aux ressortissants intra-communautaires vivant en bidonville un **parcours de formation et d'accès à l'emploi et au logement couplé à un accompagnement individuel renforcé : cours de français à visée professionnelle** indemnisés, accompagnement socio-professionnel et vers l'accès au logement/hébergement.

En tant que **pilote social du programme en Essonne**, ACINA a été en charge :

- D'assurer un lien de proximité avec les structures orientrices ;
- De proposer un **accompagnement socio-professionnel** individualisé aux bénéficiaires du programme ;
- De créer un **maillage partenarial fort** avec les acteurs institutionnels, associatifs, entreprises et SIAE du territoire ;
- D'effectuer des remontées d'informations et de participer aux instances de gouvernance régionales.

ALLER-VERS SUR LES LIEUX DE VIE ET PERMANENCES EXTÉRIEURES

Deux fois par semaine, l'équipe a effectué des **sorties terrains**, dans une dynamique d'aller-vers sur les lieux de vie.

Par ailleurs, **deux fois par mois**, l'équipe a assuré une **permanence sur rendez-vous** dans les locaux de Dom'asile à Orsay afin de réaliser des entretiens de suivis avec des familles accompagnées vivant à proximité.

ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Tous les mardis après-midi des **cours de français** à destination des personnes accompagnées ont lieu dans les locaux de l'antenne à Corbeil-Essonnes. Ces derniers ont été assurés tout au long de l'année par une **bénévole**.

INFORMATIONS COLLECTIVES

Des **informations collectives auprès des personnes accompagnées** sur diverses thématiques, au sein des locaux ou sur les lieux de vie ont été organisées en 2021 (logement, estime de soi, etc.). Certaines d'entre elles sont animées avec **l'appui de partenaires** disposant d'une expertise sur des sujets spécifiques.

DÉVELOPPEMENT DE PROJETS LOCAUX D'INSERTION ET DE RÉSORPTION (PLIR) EN LIEN AVEC LES MAIRIES CONCERNÉES ET LA PRÉFECTURE

En 2021, ACINA a proposé un PLIR à la mairie de Massy. Par ailleurs, dans le cadre des PLIR, nous proposons également sur demande des **modules de formation et de sensibilisation** des services de droit commun, afin de mieux appréhender ensemble l'accompagnement de ce public. **En 2021, ACINA a ainsi formé 14 élu.e.s et fonctionnaires de la mairie de Corbeil-Essonnes.**

NOS ACTIONS EN ESSONNE

MISE EN OEUVRE DES PROJETS TRANSVERSAUX AU SEIN DE L'ANTENNE EN ESSONNE : FEMMES ET ACCÈS AUX LOISIRS ET À LA CULTURE

Tout au long de l'année 2021, **plusieurs activités collectives ont été organisées** par l'équipe d'ACINA en Essonne **dans le cadre du projet femmes** (cafés échanges, ateliers estime de soi, etc.) et dans le cadre **de l'accès aux loisirs et à la culture** (sortie à la mer, construction de meubles en palette, Noël solidaire, etc.).



TEMOIGNAGE DE MARIA

Maria est accompagnée par ACINA en Essonne depuis octobre 2019. Avant de rencontrer l'association, Maria vivait sur un bidonville à Massy "C'était très difficile, je n'arrivais pas à faire toutes les démarches seule, heureusement que je vous ai trouvé, ACINA m'a beaucoup aidé, on a beaucoup beaucoup avancé ensemble. Nous avons fait des démarches pour le travail, le logement social où je suis aujourd'hui et ensuite toutes les démarches sociales : la CAF, toutes les déclarations, etc."

Maman de trois enfants, ses deux enfants en âge d'aller à l'école y étaient inscrits. Maria s'est battue pour qu'ils puissent suivre une scolarité assidue "l'école était loin du bidonville, tous les matins et tous les soirs je devais faire plus de 20 minutes de vélo avec mon fils derrière moi."

Aujourd'hui, Maria, son mari et ses trois enfants vivent dans un logement social à Massy, ils y ont accédé en mars 2022. "C'est un changement complet pour notre vie et pour celle de nos enfants, ils sont très contents et nous aussi, c'est magnifique. La vie en bidonville est très dure mais nous n'avons jamais baissé les bras avec mon mari, même si la situation n'était pas facile."

"Franchement, je dis merci à toutes les équipes d'ACINA. Je ne peux pas tout dire, quand je commence à en parler j'ai les larmes aux yeux, c'est quelque chose de très fort pour moi."

2021 EN QUELQUES CHIFFRES



PARTENAIRES OPERATIONNELS



ANTENNE SEINE-SAINT-DENIS

Depuis 2018, ACINA agit en faveur de **l'accompagnement socioprofessionnel global de personnes migrantes intracommunautaires vivant en situation de précarité et de mal-logement (bidonvilles, squats, etc.) en Seine-Saint-Denis.**

A l'échelle nationale, le **93 est le département le plus concerné** par ces formes d'habitats précaires avec environ **3 500 personnes habitant sur plus de 48 lieux de vie** (source : DIHAL, 2021).

Face à de tels besoins, en 2021, l'équipe d'ACINA en Seine-Saint-Denis a **développé divers projets**, tout en poursuivant sa mission d'accompagnement global des familles vivant en bidonville, squat, hôtels sociaux sur le département :



Mise en place de permanences hebdomadaires d'accueil et d'orientation ;



Lancement du projet Impuls'Emploi visant à favoriser l'insertion professionnelle ;



Développement d'activités spécifiques en faveur des femmes et des enfants ;



Poursuite du travail coordonné dans le cadre des Projets Locaux d'Insertion et de Résorption ;



Poursuite du travail mené dans le cadre de l'inter-associations bidonvilles du 93.

L'ÉQUIPE

COORDINATRICE
Olivia MERCIER

**EQUIPE
TRAVAIL SOCIAL & INSERTION PROFESSIONNELLE**

Juliette PHAM TRAN
Elena RUPA
Morgane BECHENNEC
Sara TILLERIA
Chloé RAJCHLES (stagiaire)

BENEVOLES



TEMOIGNAGE DE ALEXANDRU

Alexandru à 40 ans, il est arrivé en France il y a plus de 10 ans, quittant son pays d'origine pour des raisons économiques "En Roumanie, tu n'es pas bien payé, maximum 300 euros, et pour manger, vivre, c'est le même prix qu'ici, comment c'est possible de vivre comme ça ?"

"J'ai vécu avec ma famille en bidonville pendant 7-8 années, à différents endroits en Ile-de-France, on a dû changer beaucoup de fois à cause des expulsions. Et pour gagner un peu de sous pour nourrir les enfants je collectais et vendais de la ferraille. Je voulais trouver du travail, mais je ne savais pas comment faire".

Il a rencontré ACINA en décembre 2019 "Juliette m'a beaucoup aidé, elle m'a donné un coup de main pour tout, pour l'assurance maladie, la carte vitale, l'inscription à Pôle Emploi, les démarches pour trouver un travail et avoir un logement."

En Roumanie, Alexandru a travaillé dans le domaine agricole. De ses expériences et savoir-faire acquis, et en travaillant son projet professionnel en France avec Juliette (CV, lettre de motivation, présentation de soi, apprentissage du français), Alexandru a trouvé un travail chez Fleurs d'Halage, une structure d'insertion par l'activité économique (SIAE) et centre de formation professionnelle continue dans le domaine des travaux paysagers, basée à Saint-Denis et partenaire d'ACINA dans le 93. "Ça fait 1 an et 10 mois que je travaille là-bas, pour planter des fleurs, arroser, désherber, faire des décorations florales."

Aujourd'hui, Alexandru poursuit son travail, ses enfants leur scolarité et la famille vit en appartement.

"Avant je n'avais rien, pas de maison, pas de travail, aujourd'hui j'ai un appartement et un emploi, je suis très content et je veux dire multumesc (NDLR : merci beaucoup en roumain) à Juliette et ACINA."

NOS ACTIONS EN SEINE-SAINT-DENIS

IMPULS'EMPLOI

Développé par l'antenne 93 d'ACINA en 2021, le dispositif Impuls'emploi a pour objectif de **favoriser l'insertion professionnelle des personnes accompagnées** en leur donnant les moyens d'acquérir des repères et une meilleure compréhension et connaissance du monde du travail en France.

Le projet se décline en plusieurs étapes :

- 1 visite par mois en entreprise ou SIAE partenaires dans le 93 ;
- Préparation/retour sur les visites en collectif ;
- Approfondissement linguistique et numérique et ateliers collectifs (ateliers CV-vidéo avec le Collectif Les Films de l'Arpenteur, mise en situation, ateliers socio-esthétiques, etc.).

En 7 mois, **7 visites ont eu lieu avec 27 participants dont 18 femmes**, 19 candidatures ont été déposées au terme desquelles **7 personnes ont trouvé un emploi et 1 personne un stage**.

L'ACCUEIL SOLIDAIRE 93

Face à l'ampleur des besoins sur le département, en 2021, l'équipe d'ACINA en Seine-Saint-Denis a mis en place une **permanence d'accueil solidaire** hebdomadaire dans nos locaux.

Elles ont pour objectifs de **répondre à un besoin non-couvert sur le territoire en terme d'information et d'orientation des personnes non-accompagnées par ACINA en demande, de favoriser l'accès au droit commun** et enfin, avec le soutien de bénévoles de permettre aux personnes d'accéder à des **cours de français**.

En 2021, **plus de 220 personnes ont été rencontrées et soutenues** lors des permanences.

PLIR DU SQUAT DES NÉFLIERS À MONTREUIL

Depuis avril 2019, l'équipe 93 d'ACINA **accompagne socioprofessionnellement plus de 20 ménages** vivant sur le squat dit des Néfliers situé à Montreuil. Ce travail s'effectue en **partenariat étroit avec**

les acteurs publics et privés locaux (Service Lutte contre les Discriminations et Intégration de la ville de Montreuil, Préfecture de département, associations partenaires, etc).

Plusieurs modalités d'interventions complémentaires :

- Rendez-vous individuels de suivi dans l'antenne locale d'ACINA à Bondy ;
- Visites sur le squat et accompagnements physiques ;
- Permanence hebdomadaire à l'espace AXEL à Montreuil : entretiens individuels, ateliers collectifs et ateliers socio-linguistiques ;
- Permanence mensuelle au Pôle emploi de Montreuil.

PLIR DU 15 BIS A MONTREUIL

Depuis 2017, ACINA **accompagne sur le volet professionnel 8 ménages** vivant sur la parcelle située au 15 bis rue Saint-Antoine à Montreuil. Ce travail, ayant pour objectif le **relogement des familles**, s'effectue en partenariat étroit avec la Mairie et les associations Lieux Possibles, Ecole Enchantée et Quatorze.

PROGRAMME RÉFUGIÉS

En 2021, l'équipe 93 d'ACINA a débuté des actions en faveur des personnes réfugiées, notamment dans le cadre du LAB 14. Partenaires depuis plusieurs années sur différents projets, ACINA et Quatorze ont **co-construit en 2021 une formation professionnelle** permettant de se former à des modes de **construction bois** innovants en situation réelle. Elle s'adresse à un public peu qualifié et éloigné de l'emploi désirant apprendre un métier d'artisanat dans ce secteur porteur.

ACINA, qui intervient sur la thématique "insertion professionnelle", a réalisé une dizaine d'ateliers permettant d'identifier et valoriser ses compétences et ses connaissances, de connaître le marché d'emploi, de savoir se positionner, d'apprendre à se présenter, se préparer pour un entretien d'embauche et rédiger un CV.

NOS ACTIONS EN SEINE-SAINT-DENIS

CO-PILOTAGE DE L'INTER-ASSOCIATIONS BIDONVILLE DU 93

ACINA fait partie du comité de pilotage de l'inter-associations des acteurs intervenant en bidonvilles et squats sur le département.

Composée, entre autres, de Médecins du Monde, Hors La Rue, Secours Catholique, Rues et Cités, Première Urgence Internationale, Askola, Système B et ACINA, ce réseau d'acteurs, renforcé par l'impact du COVID en 2020, a poursuivi ses différentes missions en 2021 :

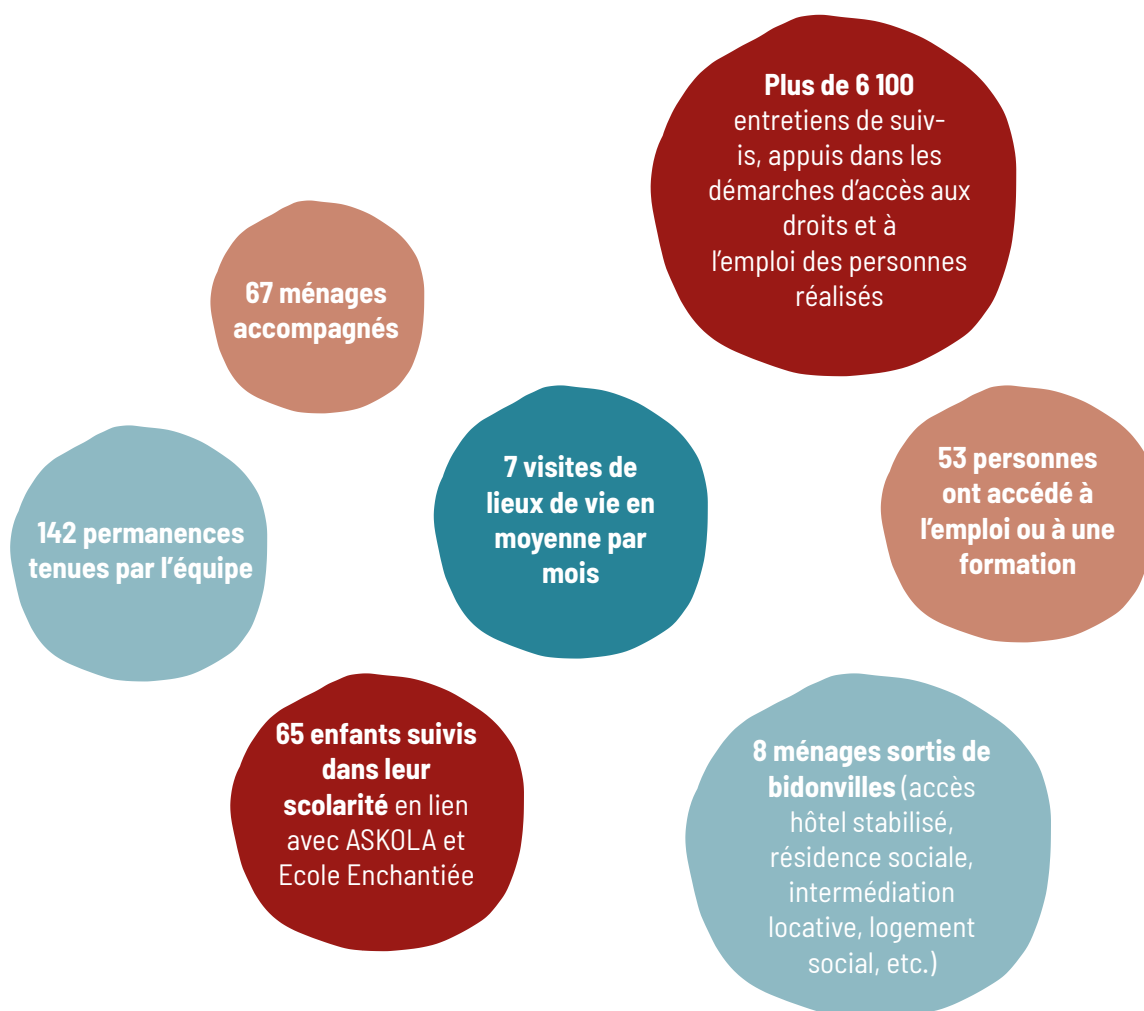
- Veille territorialisée à l'échelle du département ;
- Coordination opérationnelle des interventions en bidonvilles/squats ;
- Formations inter-associatives et plaidoyer.

MISE EN OEUVRE DES PROJETS TRANSVERSAUX AU SEIN DE L'ANTENNE DE SEINE-SAINT-DENIS : FEMMES ET ACCÈS AUX LOISIRS ET À LA CULTURE

Tout au long de l'année 2021, **plusieurs activités collectives ont été organisées** par l'équipe d'ACINA en Seine-Saint-Denis **dans le cadre du projet femmes** (ateliers socio-esthétique, ateliers cuisine, etc.) et dans le cadre **de l'accès aux loisirs et à la culture** (sortie à la mer, balades ludiques, sortie en centre équestre, au restaurant solidaire le Refettorio, etc.).



2021 EN QUELQUES CHIFFRES



PARTENAIRES OPERATIONNELS



ANTENNE VAL-DE-MARNE

Depuis 2018, ACINA agit en faveur de **l'accompagnement socioprofessionnel global de personnes migrantes intracommunautaires vivant en situation de précarité et de mal-logement dans le Val-de-Marne**. De la **sensibilisation à l'accès au droit commun**, ACINA intervient sur différents lieux de vie : bidonvilles, squats, structures d'hébergement transitoires, hôtels 115.

Afin de répondre aux besoins d'accompagnement des populations vivant en squats et bidonvilles sur le département, l'équipe **déploie des actions adaptées, en lien avec les besoins du territoire**. L'année 2021 a tout d'abord été marquée par l'installation de l'équipe dans de **nouveaux locaux situés à Vitry-sur-Seine**. Ce nouvel ancrage territorial a tout d'abord nécessité une remobilisation des familles accompagnées sur l'antenne, et à par la suite permis le déploiement des différentes perspectives établies pour l'année 2021 :



Poursuite de l'accompagnement social et professionnel global des familles vivant en bidonvilles, squats, hôtels sociaux sur le département ;



Reprise des cours d'alphabétisation au sein des locaux ;



Mise en place de permanences hebdomadaires d'accueil et d'orientation ;



Pilotage social du programme SIBEL dans le Val-de-Marne ;



Impulsion d'un travail inter-associatif avec les acteurs intervenant auprès de ce public dans le Val-de-Marne ;



Développement d'activités spécifiques en faveur des femmes et des enfants.

L'ÉQUIPE

COORDINATRICE
Sandra OUKSIR

**EQUIPE
TRAVAIL SOCIAL ET INSERTION PROFESSIONNELLE**
Sebastien DE CAZENOVE
Fatima FIKRI
Hashley AUGUSTE
Rémi BOUSCAUD

BENEVOLES



NOS ACTIONS DANS LE VAL-DE-MARNE

PERMANENCES D'ACCUEIL ACINA 94

En 2021, l'équipe d'ACINA dans le Val-de-Marne a développé une **permanence hebdomadaire en accès libre** à l'antenne afin **de répondre aux demandes du public et de les appuyer dans leurs démarches administratives**.

Ces permanences ont pour objectif de **favoriser l'accès aux droits en répondant à un besoin non-couvert sur le territoire** en terme d'information et d'orientation.

Les personnes qui s'y rendent ont été rencontrées lors de visites terrain, de sensibilisation ou ont été orientées par des partenaires. Elles ne disposent d'aucun suivi social ou sont en demande d'accompagnement professionnel.

PILOTE SOCIAL DU PROGRAMME "SORTIE INCLUSIVE DU BIDONVILLE PAR L'EMPLOI ET LE LOGEMENT" (SIBEL)

De même qu'en Essonne, ACINA est devenue **pilote social du programme SIBEL dans le Val-de-Marne**, et est ainsi notamment en charge :

- D'assurer un lien de proximité avec les structures orientrices ;
- De proposer un **accompagnement socio-professionnel** individualisé aux bénéficiaires du programme ;
- De créer un **maillage partenarial fort** avec les acteurs institutionnels, associatifs, SIAE et entreprises du territoire ;
- D'effectuer des remontées d'informations et de participer aux instances de gouvernance régionales.

L'équipe peut compter sur le **soutien de bénévoles** engagés chez ACINA venus en appui sur les temps collectifs SIBEL : **cours d'alphabétisation, ateliers numériques, etc.**

INFORMATIONS COLLECTIVES

Au sein des locaux ou sur les lieux de vie, l'équipe **répond aux demandes et besoins récurrents des personnes accompagnées en proposant des informations collectives**, complémentaire à l'accompagnement individuel. En 2021, l'équipe d'ACINA dans le Val-de-Marne a notamment organisée une après-midi d'information sur la **scolarisation avec l'appui de partenaires et intervenants extérieurs** : l'association Aide et Action, deux professeurs des écoles.

DÉVELOPPEMENT DE PROJETS LOCAUX D'INSERTION ET DE RÉSORPTION (PLIR) EN LIEN AVEC LES MAIRIES CONCERNÉES ET LA PRÉFECTURE

Depuis l'implantation d'ACINA dans le Val-de-Marne, l'équipe a mené différents **projets locaux d'insertion et de résorption** à Bonneuil-sur-Marne, Sucy en Brie et Périgny, **en collaboration avec la préfecture du 94, la DRIHL 94, le SIAO, Solidarités Nouvelles pour le Logement et les communes, permettant de stabiliser 13 ménages** au total, 3 en CHRS, 2 en logement temporaire, 1 en logement social, 5 en intermédiation locative et 2 en hôtel social stabilisé.

MISE EN OEUVRE DES PROJETS TRANSVERSAUX AU SEIN DE L'ANTENNE DU VAL-DE-MARNE : FEMMES ET ACCÈS AUX LOISIRS ET À LA CULTURE

Tout au long de l'année 2021, **plusieurs activités collectives ont été organisées** par l'équipe d'ACINA dans le Val-de-Marne dans le cadre **de l'accès aux loisirs et à la culture** (sortie à la mer, spectacle de magie, fête d'Halloween, Noël solidaire, etc). et plusieurs femmes accompagnées ont participé aux journées régionales organisées dans le cadre du **projet femmes**.

TEMOIGNAGE DE MARIA ET ANA MARIA

Maria et ses enfants sont arrivés en France en juillet 2017. "A notre arrivée nous nous sommes installés dans un bidonville en Essonne et nous ne savions pas du tout parler français."

La famille est accompagnée depuis début 2019 par l'équipe d'ACINA dans le Val-de-Marne. Avant qu'ACINA ne trouve une salle à proximité du lieu de vie pour y faire des permanences, "au début, les rendez-vous se faisaient directement sur le bidonville."

"Tout prend beaucoup de temps, toutes les démarches, il faut être patient et persister" explique Ana Maria.

« La première difficulté a été celle de la domiciliation, nous n'étions pas encore accompagnés par ACINA à ce moment-là. L'accès à l'école a aussi été une difficulté. En fait, tout prend beaucoup de temps, toutes les démarches, il faut être patient, il faut persister. Mais je pense que la plus grande frustration a été la difficulté de trouver une POEC pour ma mère. Elle voulait vraiment faire des cours de français, mais à chaque fois, son niveau était insuffisant pour les intégrer, même avant ACINA elle avait essayé (NDLR : l'équipe de l'antenne 94/92 d'ACINA, a positionné Maria sur toutes les POEC. Maria est allée à toutes les informations collectives, elle a passé tous les tests, essuyant des refus à cause de son niveau de français). Grâce à un désistement à la POEC de l'Astrolabe, ma mère a pu l'intégrer en 2019. »

Depuis l'été 2020, la famille vit dans un centre d'hébergement d'urgence pour mères isolées et Maria travaille dans un chantier d'insertion chez Etudes et Chantier dans le secteur des espaces verts. De son côté, Ana Maria a obtenu son bac et est désormais en licence de Sciences Politiques à la fac. Parallèlement, elle est activement engagée dans divers projets. "Je participe au projet PECAO sur l'antitsiganisme et je suis co-fondatrice du Collectif Ecole pour Tous.", un collectif de jeunes qui défend l'accès à l'éducation pour toutes et tous.

En parlant de son engagement au sein du Collectif Ecole Pour Tous, Ana met en lumière les nombreuses difficultés que peuvent rencontrer certains enfants dans leur accès à l'école.

« Pour aller à l'école, avant il fallait une domiciliation, ce qui, pour les habitants des bidonvilles, des aires d'accueil, etc. n'est pas évident. Avec le Collectif nous avons réussi à faire passer un amendement au projet de loi Ecole de la Confiance (NDLR : article 16 concernant les pièces justificatives pour l'inscription à l'école de la LOI n° 2019-

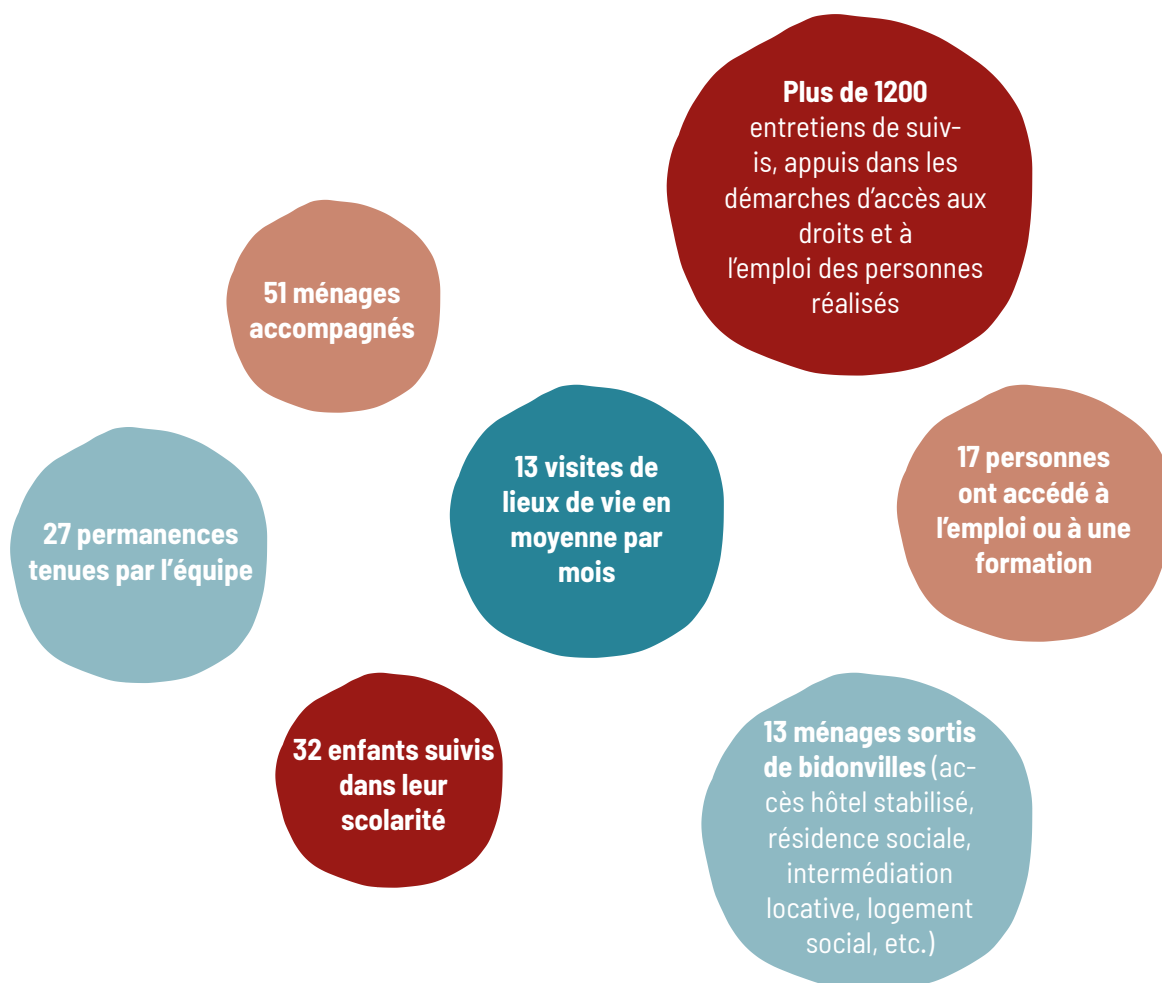


791 du 26 juillet 2019 pour une école de la confiance) et un décret du ministre en 2020 qui dit que désormais, s'il n'est pas possible de fournir une attestation de domicile, une attestation sur l'honneur doit suffire pour inscrire un enfant à l'école. Dans les faits, certains maires refusent encore les inscriptions, ce qui nous amènent à faire des actions en justice et à médiatiser les cas pour que cela n'arrive plus. Une autre difficulté est celle concernant l'assiduité. Comme il y a toujours des expulsions, c'est compliqué. Une expulsion, c'est 6 mois de déscolarisation. Avec le Collectif, nous demandons une trêve scolaire, c'est-à-dire, empêcher la possibilité d'expulser des familles pendant la période scolaire."

Est-ce que vous voulez ajouter quelque chose ?

"Je pense que c'est l'occasion de remercier ACINA, l'association nous a beaucoup aidés, c'est grâce à leur travail que l'on a réussi à avoir un hébergement, que ma mère a trouvé un travail. Même avec de la persévérance, de la volonté et des objectifs, tu as besoin de quelqu'un qui connaît les moyens d'y parvenir."

2021 EN QUELQUES CHIFFRES



PARTENAIRES OPERATIONNELS



ANTENNE VAL-D'OISE

Dès 2015, différentes actions **d'accompagnement de personnes migrantes intra-communautaires** en situation de **mal-logement** ont été expérimentées dans le Val-d'Oise. Depuis, **ACINA y est implantée pour l'accompagnement des nouveaux arrivants du territoire**. Département «historique» de l'association, **différents projets ont été poursuivis ou développés par l'équipe d'ACINA dans le Val-d'Oise en 2021**, en lien avec les partenaires publics et opérationnels locaux :



Poursuite de l'accompagnement social et professionnel global des familles migrantes intracommunautaires vivant en situation de mal-logement (bidonvilles, squats, hôtels sociaux) sur le département ;



Poursuite du projet Maraude Mixtes - lancé en 2020 - en tandem avec la Croix-Rouge sur le secteur Est et Sud du Val-d'Oise ;



Poursuite du travail effectué dans le cadre du Projet Local d'Insertion et de Résorption (PLIR) du bidonville de Cergy Bord de l'Eau et démarrage de l'accompagnement des familles dans le cadre du PLIR de la Butte de Montarcy ;



Poursuite du travail d'accompagnement des personnes réfugiées vivant en situation de mal-logement (squats, hôtels sociaux, etc.) sur le département ;



Reprise des cours de français, ateliers numérique et activités collectives mis en suspens par la crise sanitaire ;



Développement d'activités spécifiques en faveur des femmes et des enfants.

En 2021, l'équipe a été renforcée avec l'arrivée de deux nouveaux travailleurs sociaux, notamment en charge de l'accompagnement des ménages vivant sur le PLIR de la Butte de Montarcy.

L'ÉQUIPE

COORDINATRICE
Johana Ndong

EQUIPE
TRAVAIL SOCIAL ET INSERTION PROFESSIONNELLE

Anastasia DANINA
Faustine DENIS
Julie DROZA
Sara YOUSFI
Alioune CAMARA

BENEVOLES



NOS ACTIONS DANS LE VAL-D'OISE

PLIR DU BIDONVILLE DE CERGY BORD DE L'EAU

Depuis 2017, l'équipe 95 d'ACINA **accompagne socio-professionnellement 15 ménages** vivant sur le bidonville dit du Bord de l'eau situé à Cergy. Ce travail s'effectue en **partenariat étroit avec les acteurs publics et privés locaux** (DDETS - Préfecture du Val-d'Oise, mairie de Cergy, associations partenaires, etc.).

En 2021, l'accompagnement a continué via des **visites régulières sur le terrain et des permanences hebdomadaires** à la Maison de Quartier des Toulouses à Cergy. Plusieurs **activités collectives** ont également été organisées : atelier hébergement/logement, activités socio-culturelles, etc. Le travail effectué par ACINA a également permis l'installation de **toilettes sèches** en lien avec Toilettes du Monde et Les Gandousiers. En 2021, les **habitants sont devenus propriétaires des équipements et payent directement le service au prestataire**.

PLIR DE LA BUTTE DE MONTARCY

En 2020, sur sollicitation de la DDETS du Val-d'Oise, ACINA est intervenue sur ce bidonville pour la réalisation d'un **diagnostic social approfondi**. **L'accompagnement global des 45 ménages (160 personnes dont 75 enfants) par l'équipe 95 a débuté à l'été 2021**, en coordination avec les autres acteurs intervenant sur le site.

La situation sanitaire sur ce bidonville est particulièrement alarmante en raison d'une **contamination des sols au plomb**, exposant les familles et notamment les enfants au saturnisme, dont les conséquences sur la santé sont désastreuses. Tout au long de l'année, ACINA a ainsi participé activement aux **actions de sensibilisation et de dépistages** menées par l'Agence Régionale de Santé auprès des familles. Les dépistages effectués sur les familles ayant vécu un moment à l'hôtel montrent une diminution du taux de plombémie, mettant en exergue la nécessité du relogement. Ainsi, en parallèle de l'accompagnement socio-professionnel global, **ACINA a effectué un travail de labellisation en**

lien étroit avec le service d'accès au logement social de la DDETS afin que les familles soient reconnues prioritaires dans le cadre du PDALHPD et ainsi **faciliter l'accès au logement**. L'équipe a également mené un **important travail de médiation et sensibilisation auprès des ménages sur les thématiques hébergement/logement**.

En 2021, 5 familles ont accédé à une solution de relogement et 2 familles se maintiennent à l'hôtel.

MARAUDES MIXTES

Lancé en 2020, ce projet a pour objectif **d'aller à la rencontre d'enfants et de leurs familles vivant en situation de rue, en squat ou bidonville** afin de déclencher des entrées en parcours d'accompagnement. L'enjeu est de **prévenir, repérer et mettre fin aux situations attentatoires aux droits de l'enfant**, à travers la construction d'un réel projet de sortie de la rue pour l'ensemble de la famille. Ce travail est assuré par un **binôme de travailleuses sociales ACINA/Croix Rouge Française**, et effectué en partenariat étroit avec divers acteurs du territoire (Conseil départemental, PMI, DDETS 95, ASE, SSD, etc.). **En 2021, 337 ménages - dont 738 enfants - ont été rencontrés et 342 démarches d'accès aux droits ont été réalisées** (scolarisation, hébergement/logement, orientations aide alimentaire, soins et santé, domiciliation, etc.)

PROGRAMME RÉFUGIÉS

En 2021, l'équipe 95 d'ACINA a **poursuivi le travail d'accompagnement de personnes réfugiées en collaboration avec différentes structures prescriptrices** : Coallia, France Terre d'Asile, CCAS du département, etc.

ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

En 2021, **quatre bénévoles** ont appuyé l'équipe sur différentes missions : **cours de français, ateliers numériques, photographie et traduction**.

MISE EN OEUVRE DES PROJETS TRANSVERSAUX AU SEIN DE L'ANTENNE DU VAL-D'OISE : FEMMES ET ACCÈS AUX LOISIRS ET À LA CULTURE

Tout au long de l'année 2021, **plusieurs activités collectives ont été organisées** par l'équipe d'ACINA dans le Val-d'Oise **dans le cadre du projet femmes** (ateliers socio-esthétiques, ateliers collectifs thématiques, etc.) et dans le cadre **de l'accès aux loisirs et à la culture** (sortie à la mer, à l'aquarium, en ferme pédagogique, activités sportives sur les lieux de vie, etc).



TEMOIGNAGE DE TICHA

"Je m'appelle Ticha, j'ai 33 ans et je suis d'origine congolaise. Je suis en France depuis le 10 avril 2018 et j'ai obtenu le statut de réfugiée en juillet 2020."

Aujourd'hui, Ticha est hébergée dans un appartement via l'association ADOMA où elle vit avec son fils, dans le Val-d'Oise. Un long chemin vers une situation plus stable, que Ticha nous raconte "Quand je suis venue en France, j'étais toute seule et je ne connaissais personne. Pour contacter le 115, je ne savais même pas comment faire, je ne savais pas vers qui me tourner, et il y a des gens, des hommes qui profitent de ces moments de faiblesse. Je me baladais souvent à la gare, je n'avais aucun endroit où dormir, où manger, où me laver ou me changer. J'ai rencontré un vieux français qui m'a dit qu'il pouvait m'aider, mais ça n'était pas vrai. J'ai fini par rencontrer une dame qui parlait la même langue que moi, qui m'a aidé à appeler le 115. Je pense que le parcours 115 a été la plus grande difficulté que j'ai rencontrée en France, il n'y avait pas de places, il faisait très froid, je tombais toujours malade,

je ne pouvais pas prendre soin de mon corps. C'était pas facile cette vie, surtout en étant une femme seule, c'est très dur d'être à la rue. Quand j'ai trouvé le CADA (Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile) à Sarcelles, c'était mieux, il y avait une chambre, une cuisine et une salle de bain, on nous donnait des petits ustensiles pour cuisiner. À partir de là, j'ai commencé à respirer."

Lorsque Ticha a rencontré ACINA, elle vivait dans un CADA à Sarcelles "il y avait des assistantes sociales et des juristes, avec qui j'ai préparé tout le dossier pour la demande d'asile. Dès que j'ai obtenu le statut de réfugiée, Marine mon assistante sociale au CADA m'a mis en contact avec ACINA et j'ai rencontré Faustine (conseillère en insertion professionnelle chez ACINA dans le Val-d'Oise et désormais à Paris) fin 2020." explique-t-elle.

"Avec Faustine, on avait souvent des rendez-vous ensemble. Quand je l'ai rencontrée, je lui ai expliqué que je voulais faire une formation d'Agent de Service Hospitalier (ASH), pour avoir un diplôme et travailler. Avant que je rencontre Faustine, j'avais beaucoup de mal à échanger avec Pôle Emploi, je n'arrivais jamais à les joindre, quand j'avais des rendez-vous ça n'avancait pas. Avec Faustine, tout est allé très vite, elle m'a aidé à échanger avec ma conseillère et à trouver une formation ASH financée par Pôle Emploi, j'ai fait les tests à Pantin et j'ai été prise. La formation a duré 3 mois entre février et avril 2021, pendant laquelle j'ai aussi fait un stage de 3 semaines dans une clinique à Stains, tout s'est très bien passé. Faustine m'a beaucoup aidé pour ça" raconte Ticha.

Au moment de sa formation, Ticha était enceinte, elle n'a alors pas pu commencer à travailler de suite, mais compte bien débiter dès que possible. "Le bébé est encore petit, mais là je suis à la recherche d'une crèche ou d'une assistante maternelle. J'ai fait une demande pour la crèche mais j'attends, c'est compliqué de trouver une place. Dès que j'aurais trouvé, je recherche un travail, j'ai très envie de travailler. Avec ma formation, je peux travailler en clinique, en maison de retraite ou dans les hôpitaux par exemple."

Pour l'avenir, Ticha a plusieurs souhaits. "Je voudrais que mon fils aille à la crèche, j'aimerais améliorer mon français, mais aussi être un exemple. J'aimerais être un exemple pour des femmes comme moi qui viennent en France, leur expliquer ce que j'ai vécu, les aider à trouver des associations, je veux être là pour aider d'autres femmes qui en auraient besoin. Je voudrais aussi travailler, je ne baisse pas les bras, je veux être aide-soignante."

2021 EN QUELQUES CHIFFRES

ACTION BIDONVILLE

64 ménages accompagnés

15 ménages sortis de bidonvilles (accès hôtel stabilisé, résidence sociale, intermédiation locative, logement social, etc.)

Plus de 1200 entretiens de suivis, appuis dans les démarches d'accès aux droits et à l'emploi des personnes réalisés

48 enfants suivis dans leur scolarité

337 ménages rencontrés dont 738 enfants dans le cadre des Maraudes Mixtes

49 personnes ont accédé à l'emploi ou à une formation

ACTION REFUGIÉS

33 personnes accompagnées

235 entretiens individuels menés

26 personnes ont accédé à l'emploi ou à une formation

Près de 30 partenaires

PARTENAIRES OPERATIONNELS



PROGRAMMES TRANSVERSAUX



PROJET FEMMES

CONSTATS ET GENÈSE DU PROJET

Si l'accompagnement global mené par ACINA vise à permettre l'amélioration des conditions de vie de l'ensemble de la cellule familiale, différents **constats ont été effectués par les travailleurs sociaux et conseillers en insertion professionnelle d'ACINA** :



L'existence d'une **différence considérable** entre le **nombre d'hommes et le nombre de femmes accompagnés dans leur projet professionnel** par les équipes ;



Ce sont les **hommes en grande majorité** qui dans les 2 dernières années **ont trouvé un emploi**;



Les femmes demandent souvent des **emplois en temps partiel** et liés aux **métiers du soin** (travail domestique, garde d'enfants, etc.) ;



Abandon ou rupture de certain parcours d'insertion chez les femmes, liés à certaines dynamiques familiales (rôles assignés à chaque genre, garde d'enfants, travail domestique, etc.) ;



Le **racisme et les discriminations**, la **vie en habitat indigne** (bidonvilles, squats, etc.) et le **non-accès aux besoins de première nécessité et services de base** (eau, électricité, etc.).

Le projet Femmes est ainsi né de la volonté d'adapter la méthodologie d'accompagnement d'ACINA aux besoins spécifiques de chacun.e.

LES OBJECTIFS DU PROJET

Favoriser l'insertion de femmes migrantes et réfugiées vivant en situation de précarité et de mal-logement (bidonvilles, squats) en Ile-de-France à travers l'organisation d'ateliers collectifs entre paires couplés à un accompagnement individuel global de chacune des femmes.

Co-construit avec les femmes, le projet vise à travailler en collectif et en individuel sur 3 axes majeurs que sont **l'accès aux droits, l'insertion professionnelle et la confiance en soi**.

2021 EN QUELQUES CHIFFRES

- **30 femmes** participent au projet;
- **Divers ateliers collectifs** organisés au sein des **5 départements**;
- **2 journées thématiques** organisées au **niveau régional**;
- **Plus de 20 partenaires et intervenant.e.s**;
- **Différentes actions de sensibilisation/formation** à l'accompagnement spécifique des femmes auprès d'autres structures.



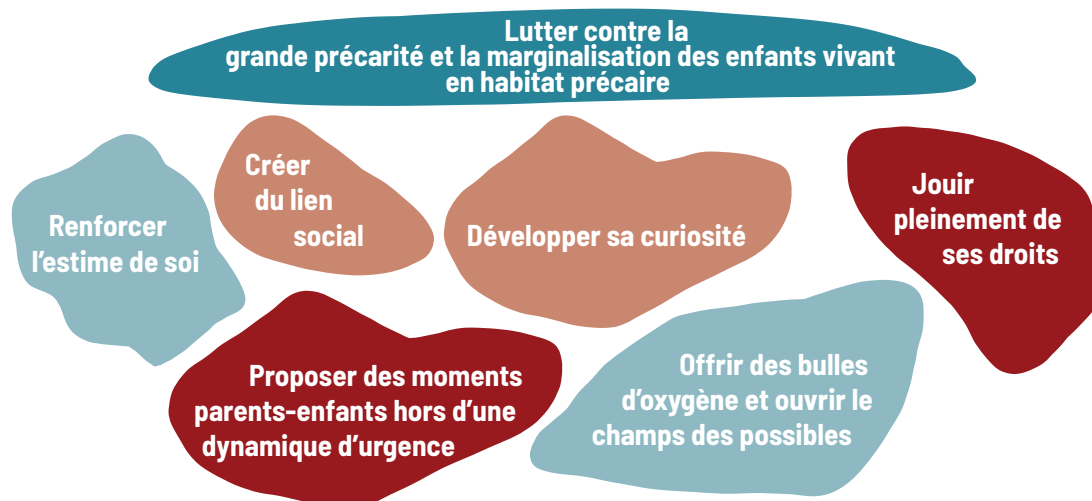
«Je participe souvent au projet Femmes. Ça m'apporte un plus, ça me permet de connaître des choses que je ne savais pas avant, ça me permet de faire des rencontres, de rencontrer des femmes de différents pays. Je suis en train d'améliorer comment je peux être en France. Je sais que j'ai le droit de contacter des associations, que je peux demander de l'aide. Les femmes de chambre de l'hôtel Ibis Batignolles (venues témoigner dans le cadre du projet Femmes) m'ont donné beaucoup de force, je ne peux pas oublier ça. Je sais maintenant, qu'ici en France, j'ai le droit, être immigrée en France, j'ai le droit.»

Ticha, accompagnée par l'équipe d'ACINA dans le 95.

ACCÈS AUX LOISIRS ET À LA CULTURE

Estimant que **l'insertion englobe toutes les dimensions de la vie**, tout au long de l'année, **ACINA a proposé des activités culturelles et ludiques pour l'ensemble de la cellule familiale et plus particulièrement en direction des plus jeunes**. Ces moments sont précieux pour la réussite des parcours d'inclusion et participent à donner un semblant de «normalité» dans des trajectoires de vie précaires.

LES OBJECTIFS



2021 en quelques chiffres :

336 personnes ont participé à des sorties ou activités dont 230 enfants et 106 adultes

14 ateliers et sorties organisées (balades ludiques, sortie à l'aquarium, activités sur bidonvilles, sortie équitation, sortie en ferme pédagogique, spectacles de magie, jeux sportifs, etc.)

1 journée à la mer

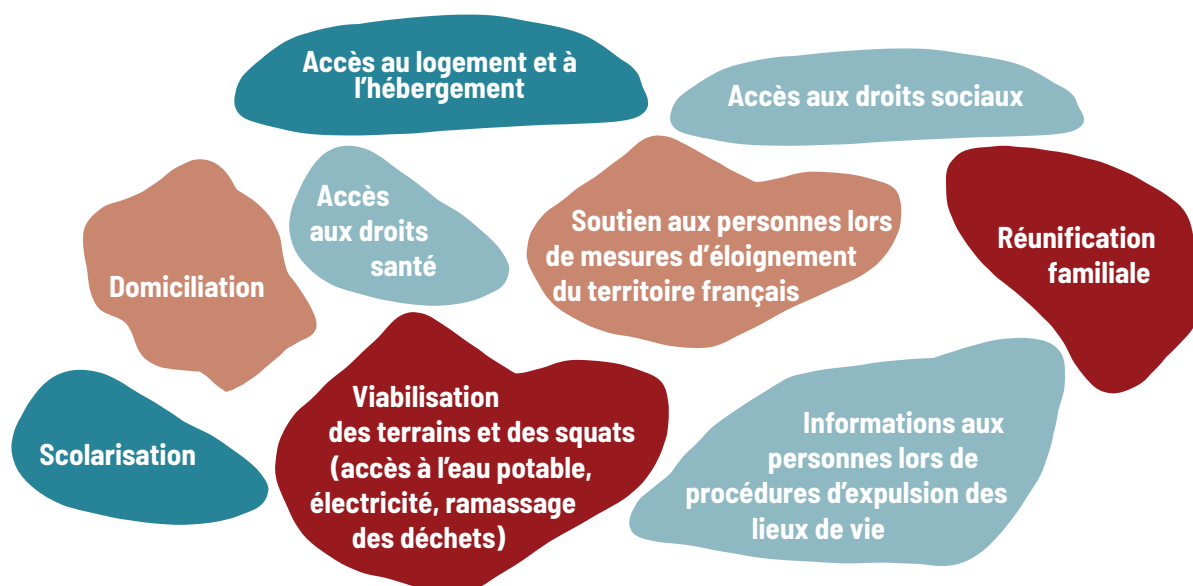
6 Noël solidaires organisés en Ile-de-France





APPUI JURIDIQUE

A l'occasion du développement de son activité, l'association ACINA a déployé une mission d'appui juridique depuis novembre 2018, afin **d'accompagner les personnes vivant en bidonvilles, squats et hôtels sociaux, ainsi que les bénéficiaires de la protection internationale (BPI) dans la défense de leurs droits**. En juin 2021, ACINA a relancé cette mission avec l'arrivée d'une nouvelle chargée de mission juridique. Les difficultés, obstacles et freins rencontrés par ces publics touchent de nombreux domaines :



Afin d'appuyer les équipes de terrain et les personnes accompagnées dans les différents domaines sus-mentionnés et sur l'ensemble des départements d'intervention d'ACINA, les activités de la chargée de mission juridique sont plurielles :

APPUI JURIDIQUE AUX BÉNÉFICIAIRES

- Appui dans la construction et l'animation **d'informations collectives à destination du public accompagné** sur les lieux de vie (bidonvilles, squats) ou dans les antennes ;
- Intervention lors de **permanences juridiques mensuelles** dans les antennes.

L'objectif est de **soutenir l'autonomisation des personnes accompagnées dans la défense de leurs droits et guider les équipes dans la résolution rapide, durable et adaptée des blocages d'accès aux droits** (rappel au droit applicable, négociations, recours gracieux/contentieux, etc.)

ACTIONS DE FORMATION

- **Formation internes** adaptées aux besoins

identifiés au sein des équipes ACINA ;

- **Formation externes** à destination de structures intervenants auprès de personnes en situation de précarité et de mal-logement (associations, services publics, élus locaux, etc.).

L'objectif est de **favoriser la compréhension et la maîtrise des dispositions légales et réglementaires** pertinentes et faciliter le choix des solutions les plus adaptées à l'insertion dans le droit commun.

RÉALISATION D'OUTILS PRATIQUES

Afin d'outiller au mieux les équipes, d'harmoniser leur niveau de connaissances juridiques et de rationaliser les démarches dans le but de rester alerte sur les voies et délais de recours (notions primordiales pour certaines procédures à l'instar du DAHO et du DALO), la chargée de mission juridique se charge de **créer et actualiser divers outils sur les droits des habitant.e.s de terrains ou de squats**.

SUIVI DES PROCÉDURES D'EXPULSIONS

- Vulgarisation sur les **garanties procédurales légales et réglementaires** ainsi que sur les **échéances judiciaires** auprès des équipes et/ou des habitant.e.s de terrains et de squats ;
- Aide dans la **constitution des dossiers d'aide juridictionnelle**.

L'objectif est de rendre intelligible les procédures d'expulsion et d'évacuation de bidonvilles et squats et présenter les stratégies contentieuses opportunes.

VEILLE SUR L'ACTUALITÉ JURIDIQUE

- Consultation régulière de différentes listes de diffusion et bulletins d'information ;
- Participation à plusieurs journées de formation, colloques et séminaires.

L'objectif est **d'informer les équipes d'ACINA des évolutions légales, réglementaires ou prétoriennes** ayant un impact sur leur exercice du travail social et sur l'étendu des droits des personnes accompagnées.

RENCONTRE D'ACTEURS INSTITUTIONNELS ET D'ORGANISMES DANS LE CHAMP DE L'INSERTION

- Temps d'échanges avec des élus municipaux, CPAM, CAF, SIAO, SIAE, organismes domiciliaires, etc.

L'objectif est de constituer des **leviers d'actions solides pour garantir un accès effectif au droit commun** pour les habitants de bidonvilles et squats ainsi que les personnes réfugiées.

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU DE PARTENAIRES

- **Pérennisation et développement du réseau de partenariat associatif** (CNDH Romeurope, Fondation Abbé Pierre, Jurislogement, Médecins du Monde, Solidarités international, Coalition Eau...)
- **Participation active à des groupes de travail** (droits sociaux, santé/plaidoyer 93,

dématérialisation des services publics, comités franciliens de veille DALO...)

- **Elargissement du réseau d'avocats pouvant être sollicités par l'association** pour du conseil et du contentieux.

L'objectif est d'échanger entre pairs afin d'informer les équipes sociales des bonnes pratiques et des points de vigilance lors des démarches d'accès aux droits.

2021 EN QUELQUES CHIFFRES (juin-décembre)

- 42 personnes accompagnées dans leurs démarches juridiques (appui juridique, recours gracieux ou contentieux) ;
- 7 recours contentieux victorieux (recours en injonction DALO et référés liberté pour enjoindre une commune à scolariser 9 enfants en primaire) ;
- 16 heures de formation dispensées en interne ou en externe ;
- 2 informations collectives co-construites et animées avec les équipes sociales ;
- 7 visites de terrain réalisées pour répondre aux interrogations des habitants concernant les procédures juridiques en cours.



PERSPECTIVES 2022

En 2021, ACINA a décidé de mettre un terme à la mission de diagnostic "pré-évacuation" pour laquelle elle était mandatée depuis 2018 sur les départements du 91, 93 et 94 par la Préfecture de Région Ile-de-France. Une décision qui résulte de plusieurs constats : la confusion de nos missions par nos interlocuteurs et partenaires et le manque d'impact social (mises à l'abri insuffisantes), deux composantes au coeur de l'objet associatif et des principes d'actions d'ACINA.

Cette décision, entre autres, a permis à l'association d'investir une énergie supplémentaire permettant de déployer des projets en accord avec sa mission principale : oeuvrer en faveur de l'insertion socioprofessionnelle des nouveaux arrivants vivant en situation de précarité et de mal-logement. L'année 2021 aura ainsi été riche en projets, fruit d'un travail collectif vers un objectif commun.

Pour l'année 2022, de nombreuses perspectives nous attendent :

→ La poursuite du **projet Femmes**, avec, entre autres, le **développement d'un axe "précarité menstruelle"** ;

→ La **poursuite du pilotage social du programme SIBEL** sur les départements du 91 et 94 ;

→ **L'accompagnement de personnes réfugiées étendu au département du Val-de-Marne** ;

→ Le **développement de l'accompagnement des ménages vivant en habitat indigne et victimes de saturnisme** en lien avec l'Agence Régionale de Santé et les autres acteurs du plan d'action de lutte contre le saturnisme en Ile-de-France ;

→ Le **développement de notre pôle Formation** des acteurs partenaires sur l'accompagnement des publics vivant en bidonville ;

→ La **participation opérationnelle aux stratégies départementales de résorption des bidonvilles** en complémentarité des autres acteurs et associations locales ;

→ **L'identification de nouveaux terrains d'intervention pour la mise en place de PLIR**, en partenariat avec les pouvoirs publics locaux, les préfectures de départements et les partenaires opérationnels ;

→ Le **renforcement de la participation des premier.e.s concernées** au sein de nos projets.

→ Le **renforcement de la mission juridique** avec le **recrutement d'un.e stagiaire**, le **recrutement de bénévoles étudiants en droit** mobilisables lors d'ateliers collectifs, la **sensibilisation des équipes sur le droit d'asile en France** et la **création d'un kit juridique** destiné aux habitants de terrains et de squats composé de fiches multilingues.



**L'ÉQUIPE D'ACINA VOUS REMERCIE POUR VOTRE LECTURE
ET VOUS DIT À L'ANNÉE PROCHAINE !**

© Photographes : Hélène O'Leary, Pierre-Emmanuel Testard, Alain Kauffmann, Boubakar Ndiaye, Welane Navarre, Rose Lecat, Léa Schneider, Sara Tilleria, Loïc Guinebault, Patrick Bar.

© Conception : Lana Breuzé



71 RUE DE GRENELLE, 75007 PARIS
01 43 25 75 35
ACINAFRANCE@GMAIL.COM