

# ACINA

## Rapport d'activités 2022



Illustration : Tara Quinsac



# EDITO 2022

Au cours de l'année 2022, les équipes d'ACINA ont poursuivi leurs missions d'accompagnement des personnes mal logées et en situation de précarité. ACINA a renforcé son ancrage territorial sur les 5 départements franciliens du 75, 91, 93, 94 et 95, en multipliant les projets à destination d'un public grandement exclu. A ce titre, 506 ménages ont été accompagnés, ce qui représente environ 2000 personnes. En 2022, 143 ménages sont sortis de bidonvilles, et 231 personnes ont accédé à un emploi ou une formation. Les résultats chiffrés, qui à eux seuls ne permettent pas d'apprécier la qualité du travail social, illustrent toutefois des avancées concrètes pour les personnes accompagnées. Il nous semble important de valoriser, à nouveau, la méthodologie d'ACINA d'accompagnement global dans le respect de la temporalité des personnes et de leurs choix.

De nouveaux projets ont été déployés en 2022 dont le Contrat Engagement Jeunes - Jeunes en rupture (CEJ-JR) dans le 95 et le 75 ; un Projet Parentalité et Enfance réfléchi par l'antenne du 91 ; et le programme régional de lutte contre le saturnisme en bidonvilles, squats et habitats non conventionnels dont ACINA est l'un des acteurs de terrain, et qui a permis de mettre en lumière les problématiques sanitaires liées à l'habitat indigne. Parallèlement, le Pôle juridique poursuit activement son action de défense des droits des personnes accompagnées. Le travail des équipes a par exemple permis d'aboutir à 16 procédures contentieuses victorieuses. De plus, 123 personnes externes à ACINA, (professionnels, bénévoles, chercheurs, avocats, etc.) ont été formées.

ACINA a eu la chance de rencontrer en 2022 l'actrice et réalisatrice Noémie Merlant, militante de la cause des personnes mal logées et sensibilisée à la discrimination envers les personnes roms ou identifiées comme telles. Elle est depuis la marraine d'ACINA et soutient ainsi nos actions, merci beaucoup à elle!

Un nouveau conseil d'administration a par ailleurs été élu le 14 décembre 2022, et compte 12 membres investis pour mener à bien leurs engagements bénévoles. Les statuts ont pu être modifiés en décembre 2022 afin d'affiner certains points de gouvernance et de fonctionnement. Des groupes thématiques ont été mis en place, notamment au sujet du modèle économique, ainsi que des outils numériques internes à ACINA (RGPD). D'autres groupes verront le jour en 2023 afin de maintenir des espaces de co-construction sur des sujets transversaux réfléchis entre équipe salariée et administrateurs.

Le conseil d'administration souhaite remercier les salarié.e.s d'ACINA pour leur mobilisation. Nous saluons leur implication auprès des personnes accompagnées et la ténacité avec laquelle ils s'investissent dans la défense des droits des personnes et dans la lutte contre les discriminations qu'elles subissent régulièrement. Nous remercions les bénévoles pour leur engagement complémentaire au travail des professionnels de terrain. Sans eux, la portée de nos actions ne pourrait être la même.

Nous souhaitons aussi remercier nos mécènes et partenaires opérationnels, pour leur confiance et le travail réalisé en commun qui nous encouragent tous et toutes à aller plus loin.

Une pensée pour Laura, co-fondatrice d'ACINA, décédée il y a 4 ans. Son absence suscite toujours une vive émotion. Nous nous attacherons à poursuivre le travail tel qu'elle l'avait pensé aux côtés de Sarah.

A nouveau, un grand merci à tous et toutes, bénévoles, salariés, bailleurs et partenaires sans qui notre mission solidaire de terrain ne pourrait se poursuivre.



Inès BEDRANI  
Présidente

# PRÉSENTATION DE NOTRE MARRAINE

## Noémie Merlant, marraine de l'association

Nous sommes heureux.ses d'avoir eu la chance de faire la rencontre de la très talentueuse actrice et réalisatrice Noémie Merlant, il y a quelques années, grâce à son engagement bénévole auprès de familles roms vivant en bidonville, sur un Platz situé sur des rails abandonnés en périphérie parisienne.

Après avoir eu l'envie de faire connaissance, de s'interroger sur les éventuels besoins et la situation d'une jeune fille rom qu'elle croisait tous les jours en bas de chez elle, Noémie a en effet contacté des bénévoles de Romeurope, avec qui elle a commencé à s'impliquer. Certaines de ces personnes étant orientées chez ACINA par les bénévoles de Romeurope, nous avons ainsi eu l'occasion de se croiser.

**Au cours de l'année 2022, Noémie, pour notre plus grand plaisir, a accepté de devenir marraine de l'association.**

Touchée par le racisme et la discrimination très forte dont sont victimes les populations dites roms, Noémie Merlant avait déjà souhaité en parler, témoigner, à sa manière, pour que les choses changent, à travers la réalisation d'un court métrage, une fiction, *Shakira*, sorti en 2019, dans lequel jouent d'ailleurs plusieurs jeunes roms et leur famille qui sont en lien avec ACINA.

Après avoir porté son regard sur ces personnes dans leur vie à Paris, Noémie Merlant a ensuite filmé l'histoire de personnes roms, mais cette fois en Roumanie, dans son premier long métrage, *Mi iubita, mon amour*, sorti en juillet 2022, toujours à travers le filtre de la fiction, de l'amour, de la jeunesse. Elle a co-écrit le scénario avec Gimi Covaci, qui avait déjà tourné dans *Shakira*, et qui campe à nouveau le premier rôle, aux côtés notamment de membres de sa famille, eux aussi acteurs dans le film, incarnant des personnages proches de leur propre vie.

**Nous remercions Noémie pour son soutien, qui permet de visibiliser un peu plus les actions d'ACINA mais surtout de mettre en lumière les problématiques rencontrées par les personnes roms notamment, et plus largement celles ayant vécu un parcours d'exil ou de migration, dans leur parcours d'insertion, d'accès aux droits, à l'emploi, au logement, en France. Nous réfléchissons ensemble à différentes perspectives de collaboration, de création, à développer dans le futur.**



Capture d'écran, vidéo réalisée par Léa Schneider.



# SOMMAIRE

- 07 Valeurs et principes d'action
  - 08 Équipes et gouvernance
  - 09 Méthodes d'intervention et écosystème
  - 12 Résultats globaux 2022
  - 14 Formations internes et externes
  - 16 Projets transversaux : Femmes et Loisirs & Culture
  - 21 Pôle juridique
  - 26 Actions de sensibilisation et de plaidoyer
  - 29 Visions territoriales
    - 29 Antenne Paris
    - 34 Antenne Essonne
    - 40 Antenne Seine-Saint-Denis
    - 44 Antenne Val-de-Marne
    - 49 Antenne Val-d'Oise
  - 54 Perspectives 2023
  - 55 Partenaires financiers
- 

# VALEURS ET PRINCIPES D'ACTION

## LE SOUTIEN PERSONNALISE VERS L'AUTONOMIE



Développer le potentiel d'autonomie de chaque personne et favoriser la liberté de choix et d'action est au coeur du travail mené par les équipes d'ACINA. Une attention particulière est accordée au fait de ne pas faire « pour » mais « avec » les personnes, afin de les outiller et les soutenir vers l'autonomie, en vue d'une insertion durable.

L'accompagnement proposé par ACINA se co-construit avec chacune des personnes, en se basant sur la valorisation de leurs expériences, talents, besoins, envies et compétences et leur pleine implication dans la formulation de leur projet de vie. Cette méthodologie vise à favoriser l'estime et la confiance en soi des personnes et à ouvrir les capacités de projection vers un avenir qu'elles sont les premières à construire.

## VALORISATION DES TRAJECTOIRES ET PARTICIPATION DES PREMIER.E.S CONCERNEES



## PROMOTION DES DROITS DE L'HOMME ET PREVENTION DE TOUTE DISCRIMINATION



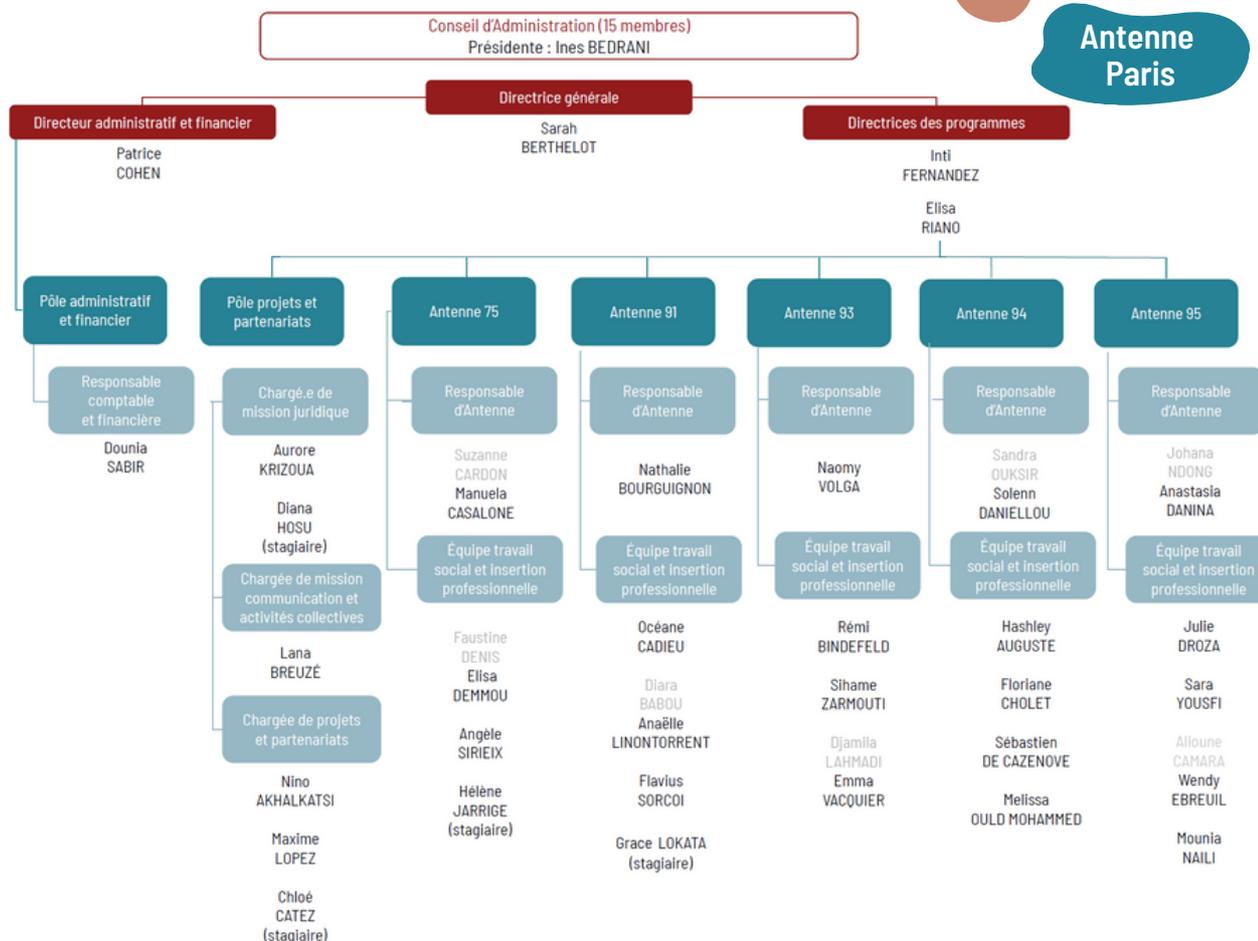
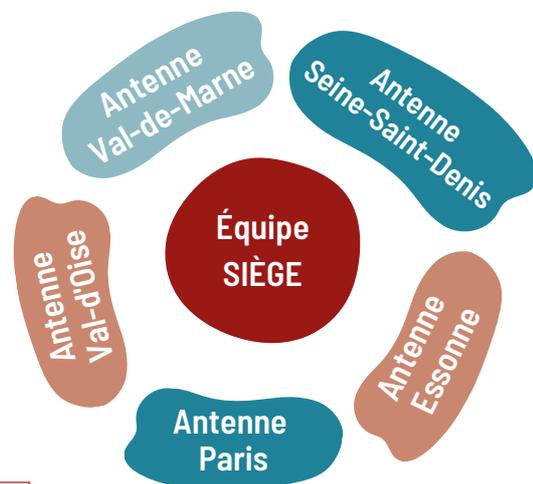
La promotion des droits humains et la prévention de toute discrimination se trouvent au coeur du travail mené par ACINA. Par des actions de sensibilisation et d'information, ACINA tente de répondre à la mission qu'elle s'est fixée : « esquisser de nouveaux horizons » vers un monde qui promet à chacun.e un digne exercice de son appartenance à la société et la libre jouissance de ses droits fondamentaux, sans distinction de race, d'âge, d'origine, de sexe et de convictions. Dans cette même perspective, ACINA accorde une attention particulière à l'égalité des genres dans la conduite de ses actions.

La promotion et la construction d'une dynamique partenariale multi-acteurs est au centre des actions portées par ACINA. Celle-ci vise à la construction d'un écosystème solidaire engageant l'ensemble des partenaires - structures de droit commun, acteurs de l'emploi et du champ social, associations, partenaires institutionnels - dans un objectif commun de voir émerger un monde plus solidaire.

## PROMOTION DE DYNAMIQUES PARTENARIALES MULTI-ACTEURS



# ÉQUIPES ET GOUVERNANCE



## ÉQUIPE BÉNÉVOLES

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

(composition jusqu'aux élections du 14 décembre 2022)

Inès Bedrani, présidente

Alexis Adalla-Charpiot, vice-président

Carole Gilles-Hézon & Anne-Laure Janeczek, secrétaires

Camille Petton & Justine De Luca, trésorier•es

### Autres administrateur.trices

Aliette Chauveau, Louis Bourgois, Joran Le Gall, Pauline Musset, Pierre-Yves Pujot-Sausset, Christelle Le Grogneq, Sarah Welbergen, Jean-Michel Brun, Pierre-Olivier Ruchenstain.

## BÉNÉVOLES

ACINA remercie chaleureusement tous les bénévoles qui ont contribué aux actions de l'association en 2022.

# MÉTHODES D'INTERVENTION ET ÉCOSYSTÈME

ACINA propose d'apporter une réponse globale aux problématiques rencontrées par les nouveaux arrivants. Cet objectif se réalise au moyen d'un programme « intégré » visant l'autonomisation des publics vis-à-vis de la conduite de leurs démarches et s'accompagne d'un vaste travail de sensibilisation des acteurs publics concernés et des travailleurs sociaux engagés aux côtés des publics.

L'objectif final est de permettre à chaque ménage ou personne qui le souhaite d'accéder à un logement pérenne et à des conditions de vie dignes. Dans la mesure du possible, le passage direct du bidonville ou squat vers le logement constitue un but vers lequel tendre dans la majorité des situations, en s'appuyant sur tous les leviers mobilisables (lien avec le SIAO, PDALHPD, les décisions de justice, etc.).

Ces actions englobent à la fois la mobilisation du secteur du droit commun pour les personnes vivant en situation de précarité et de mal-logement (squat, bidonville, hôtel social, centre d'hébergement) et l'accompagnement socioprofessionnel adapté en impliquant ces personnes dans la création de leur propre projet de vie, à travers une démarche constante "d'aller-vers".

Qui sont les nouveaux arrivants ?

Les "nouveaux arrivants", concept forgé par ACINA, hors cadre d'une catégorisation administrative, pour désigner les publics ciblés par l'association, sont les personnes :



## ALLER VERS, ACCOMPAGNEMENT GLOBAL ET APPUI JURIDIQUE

La méthodologie employée s'articule autour de plusieurs axes d'intervention conduits en parallèle, et en évolution permanente face aux constats de terrain réalisés et difficultés rencontrées :

- **La volonté "d'aller vers" les publics concernés avec des actions de sensibilisation** quant à l'accès à leurs droits, au logement et à l'emploi. Il s'agit "d'aller vers" sur les lieux de vie, afin d'aller à la rencontre des publics, de mieux comprendre leurs conditions de vie, de tisser des liens de confiance mais aussi de sensibiliser les personnes à l'accompagnement qui peut leur être proposé, avant d'inviter les familles aux premiers entretiens dans nos locaux ou permanences.

- **Un parcours d'insertion adapté** : un accompagnement global individualisé par la mise en place d'un parcours d'insertion co-construit avec les personnes, individuel (entretiens de suivi et de situation) et collectif (permanences d'accueil, ateliers numériques, sorties, informations collectives dans les locaux ou sur site). L'accompagnement est proposé à l'ensemble de la cellule familiale dans le cadre des démarches socio-administratives à effectuer (domiciliation, accès aux droits, accès à la santé, scolarisation des enfants, ouverture de compte bancaire, hébergement/logement, etc.) et à chaque individu dans le cadre d'un accompagnement vers la formation et/ou l'emploi (construction du projet professionnel, découverte de métiers, sorties « hors les murs », cours de français, rédaction du CV, orientation vers les Missions Locales et Pôle Emploi, mise en relation avec des entreprises ou SIAE, suivi post-embauche, etc.). Aucune limitation de durée de l'accompagnement n'est imposée aux personnes suivies.
- **Des programmes transversaux et dispositifs expérimentaux** : en complémentarité avec l'accompagnement socioprofessionnel, à partir des freins repérés et difficultés constatées, ACINA met en place des programmes transversaux et projets expérimentaux. Des actions sont ainsi développées à destination des femmes, et aussi des jeunes (l'objectif est de créer des liens entre pairs, renforcer la confiance en soi et lever ensemble les freins à leur insertion). Dans ce cadre, des dispositifs (contrat d'engagement jeune, etc.), des intervenants et des partenaires spécifiques sont mobilisés. Des activités d'accès à la culture, aux loisirs et au sport, et des moments conviviaux (dîners, fêtes, pique-niques, etc.), sont également organisés, afin d'accorder des « bulles de répit » aux enfants et aux adultes, de renforcer le lien social et de créer une atmosphère de confiance entre les équipes et les personnes suivies, propice à la réussite des parcours. Parallèlement, au niveau des antennes, des dispositifs expérimentaux sont testés afin de répondre au mieux aux besoins des personnes. Ces dispositifs adaptés sont pensés comme des leviers pour améliorer les parcours d'insertion tout en respectant les souhaits de chacun.e. Ils peuvent ensuite être essaimés à l'échelle de plusieurs ou de toutes les antennes d'ACINA.
- **Un appui juridique** : le pôle juridique de l'association permet de mieux défendre les droits (sociaux, scolarisation, etc.) des personnes étrangères et des habitants de lieux de vie informels sans droit ni titre, en cas de blocage, et de participer à l'essor de solutions de sortie vers des logements dignes et adaptés à leurs besoins. Son action permet de renforcer les compétences des équipes sociales d'ACINA, des bénévoles et des membres d'autres structures (publiques ou associatives) en matière d'accompagnement juridique et d'ouverture de droits.

## UNE DYNAMIQUE PARTENARIALE FORTE AU COEUR DE NOTRE MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

Notre méthodologie repose sur la construction d'une dynamique partenariale forte. Dès sa création, ACINA a souhaité s'ancre dans l'éco système local sur ses territoires d'intervention et créer un réseau multi-acteurs solide et diversifié, à la fois public (politique, administratif et opérationnel, au niveau local, départemental, régional, national ou européen), privé, bénévole et associatif. Cette dynamique s'avère nécessaire à toutes les étapes du processus d'accompagnement des personnes, et se déploie en 3 étapes :

- Investir l'écosystème déjà existant
- Développer l'écosystème en allant vers de nouveaux acteurs
- Renforcer l'écosystème en créant des passerelles entre tous ces acteurs n'ayant parfois pas l'habitude de travailler ensemble.

## Cinq axes de partenariats majeurs sont développés :

- **Partenariats avec les acteurs de l'emploi en vue de permettre l'accès au marché du travail des personnes qui en sont éloignées voire exclues** : structures d'Insertion par l'Activité Économique (+ d'une trentaine de partenariats), organismes de formations, entreprises, etc.
- **Partenariats et coordination avec les acteurs associatifs** dans un objectif commun de construction de plaidoyer, d'amélioration des conditions de vie des personnes et d'accès aux droits et aux besoins de première nécessité (santé, scolarisation, etc.).
- **Médiation pour l'intervention de partenaires sur des thématiques tierces** : eau, assainissement et hygiène, distributions diverses (alimentaires, vêtements, produits hygiéniques, etc.), gestion des déchets, relations avec le voisinage, activités socio-culturelles et sportives, etc.
- **Partenariats avec les acteurs institutionnels et les structures de droit commun** en vue de lutter contre le non-recours et de répondre au besoin non pourvu de passerelles entre ces structures et les personnes accompagnées : les services déconcentrés de l'Etat (DRIHL, DEETS, etc.), les conseils départementaux (PMI, ASE, SSD, etc.), les municipalités (Services médiation, CCAS, etc.), les acteurs locaux et administrations diverses : SIAO, Pôle Emploi, Missions Locales, PLIE, Maisons de l'emploi, CAF, Centres de finances publiques, Centres de Santé, Écoles, Hôpitaux, Planning familial, Maisons des Solidarités, MJS, Caisse des Dépôts et des Consignations, etc.
- **Partenariats de la chargée de mission juridique** : le réseau d'avocats franciliens, le réseau Romeurope, le Groupe de travail pour la défense des occupants de terrains sans droit ni titre organisé par la Fondation Abbé Pierre, le Gisti, etc., ainsi que de multiples autres réseaux ou associations (FAS, Comède, etc.), Comités de veille DALO en Ile-de-France, Groupe inter-associatif sur les droits sociaux, etc.

En 2022, ACINA a pris part à divers groupes de travail comme la Coalition Eau, le Groupe Enfance Sans Domicile, ou encore le Groupe Bêta Testeur de la plateforme de résorption pilotée par la DIHAL. Par ailleurs, ACINA est membre de différents réseaux : le CNDH Romeurope, Youth 4 Change, et la Fédération des acteurs de la Solidarité (FAS).

# RÉSULTATS GLOBAUX 2022

**+ de 231 personnes  
ont accédé à  
un emploi  
ou à une  
formation**

**+ de 500  
démarches  
hébergement  
logement**  
(fiche SIAO, DLS,  
PDALHPD...)

**506  
ménages accompagnés  
soit près de 2000  
personnes**

**143 ménages sortis  
de bidonvilles  
ou de squats**

**225 démarches  
d'appui à la  
scolarisation  
et suivis**

**+ de 2000 démarches  
d'accès aux droits  
(domiciliation,  
ouverture de droits  
à la CAF, AME, PUMA/CSS)**





# FORMATIONS INTERNES ET EXTERNES

## FORMATION DES ÉQUIPES SUR L'ANNÉE 2022

Dans la continuité des années précédentes, la formation interne des équipes s'est poursuivie en 2022 principalement lors des "Journées ACINA". Ces temps collectifs rassemblent l'ensemble du personnel de l'association afin d'améliorer et d'augmenter les connaissances et compétences sur différents sujets identifiés par les équipes et la direction en relation avec les problématiques des publics accompagnés, les enjeux de développement de l'association, etc. Ces formations sont animées soit par des salarié.e.s de l'association ayant des compétences spécifiques (telle que la chargée de mission juridique ou les équipes sociales) soit par des partenaires spécialisés dans un domaine (protection de l'enfance, protection internationale, etc.).

Ainsi en 2022, les équipes ont bénéficié de formations "socles" sur le droit au séjour des migrant.es intra-communautaires, sur les expulsions de lieux de vie informels, sur l'accès à l'hébergement et au logement avec un focus sur le DALO/DAHO, le PDALHPD, etc.

Une formation sur le saturnisme a été réalisée par une stagiaire infirmière dans le cadre de notre intervention dans le plan de lutte contre le saturnisme en habitat informel lancé par l'ARS fin 2021 et pour lequel ACINA intervient dans un objectif d'accompagnement des familles dont un ou plusieurs enfants sont atteints de saturnisme ou sont sur le seuil de vigilance.

Les équipes ont également bénéficié d'un module réalisé dans le cadre des formations auprès de partenaires en externe (voir encadré) sur l'histoire des bidonvilles qui permet de prendre conscience de l'ethnisation de cette problématique et de recontextualiser les bidonvilles dans une histoire du mal-logement et de "crise" du logement pluri-séculaire.

Lors d'une semaine d'accueil des nouveaux.elles salarié.es en septembre 2022, ces dernier.es ont bénéficié d'un programme condensé d'une semaine constitué de plusieurs éléments fondateurs de notre pratique : présentation de l'histoire de l'association, des différents projets et actions, de notre méthodologie d'accompagnement socio-professionnel, des outils de suivi, etc. Les équipes ont aussi bénéficié d'une analyse des pratiques chez ACINA en matière de RGPD et de conservation des données, et d'une restitution de ce rapport sous forme de formation.

L'association La Voix des Roms est intervenue pour parler d'"antitsiganisme, un racisme européen spécifique". Cette formation est indispensable quand on travaille avec des personnes identifiées comme telles. Elle permet de comprendre les origines d'une telle discrimination et les conséquences au sein des sociétés majoritaires (rejet, violences, génocide de la Seconde Guerre mondiale, racisme quotidien, etc.) ainsi que pour les personnes elles-mêmes (intérieurisation du stigmat, phénomène d'auto-exclusion, etc.). Pour accompagner au mieux les personnes vers une "inclusion", il est nécessaire de comprendre l'ensemble des freins et des facteurs déterminants facilitant ou non ce processus.

L'association renforce sa dynamique d'animation d'ateliers collectifs auprès des publics ; le développement de cet axe est mené lors de temps de travail en collectif, en "auto-formation". L'élévation du niveau de connaissances, la compréhension du fonctionnement du système, l'appropriation de son histoire et la compréhension des processus qui ont amené les personnes à migrer, etc. sont aussi importantes que l'accès aux droits pour faciliter cette inclusion, développer le potentiel d'autonomie propre à chacun.e et in fine, leur permettre de trouver toute leur place dans cette société.

Une partie des équipes ont poursuivi, au cours de l'année 2022, leur formation longue, proposée par le CNDH Romeurope, basée sur une démarche expérimentale : "comment être de meilleur-es allié-es des premiers et premières concernées", à travers des sessions théoriques animées par Tara Dickman et des déplacements sur le terrain.

## **FOCUS PÔLE FORMATION EXTERNE**

L'association s'est lancée dans la création d'un pôle de formation en direction des acteurs publics, associatifs et privés qui cherchent à mieux connaître les publics avec lesquels ACINA travaille ainsi que les problématiques, juridiques entre autres, rencontrées. Ce pôle est ainsi étroitement lié au pôle juridique de l'association.

Voici les principaux thèmes de notre offre de formation :

**Accompagnement socio-professionnel des personnes vivant en lieux de vie informels**

**Approche historique et sociale des bidonvilles en France**

**Droit au séjour des citoyen.ne.s européen.ne.s**

**Procédures d'expulsion et d'évacuation des lieux de vie informels**

**Accès au logement et à l'hébergement de habitant.e.s de lieux de vie informels**

# PROJETS TRANSVERSAUX

## FEMMES ET LOISIRS & CULTURE



## ACCES AUX LOISIRS ET A LA CULTURE

La proportion d'enfants et de jeunes présents dans les bidonvilles et squats est particulièrement importante - plus de 35% des habitants ont moins de 15 ans et presque 60% moins de 30 ans. Nombre d'entre eux, issus de la seconde génération, n'ont connu que des conditions de vie indignes. Celles-ci participent à restreindre leurs capacités de projections dans un futur qu'ils peuvent avoir du mal à entrevoir. L'insertion étant assurément dépendante de l'avenir qu'on leur permet de concevoir comme probable ou non, il est nécessaire de rompre ces barrières.

A travers le développement d'activités socio-culturelles et de loisirs, à visée d'insertion et d'intégration, ACINA entend contribuer au renforcement du pouvoir d'agir des enfants, des jeunes et de leurs familles par la mise en place d'actions visant à la réalisation de leur potentiel et à la construction d'une identité personnelle positive (confiance en soi, estime de soi, etc.). Celle-ci, souvent entravée par les processus de stigmatisation et d'exclusion vécus, reste pourtant essentielle pour un parcours d'insertion réussi. C'est aussi, sur un plan plus pratique, faciliter le travail d'accompagnement en stimulant chaque membre de la famille, et ce, de manière autonome (par exemple permettre à un parent d'être disponible pour aller à un entretien d'embauche pendant que son enfant participe à un atelier d'art plastique) et proposer entre eux des modalités d'échange nouveaux, notamment en termes de parentalité.



### 2022 EN QUELQUES CHIFFRES :

- **314 personnes** ont participé à des sorties ou activités, dont **204 enfants** et **110 adultes**;
- **22 ateliers et sorties organisés**;
- **1 journée à la mer** à Villers-sur-Mer;
- **1 Noël solidaire** en Île-de-France.

## Focus projet Parentalité 91

Dans le cadre du soutien à la parentalité, l'antenne du 91 a réalisé plusieurs ateliers pour les parents : **13 informations collectives sur des thématiques liées à la parentalité auprès des ménages, 1 information collective sur la scolarisation, ainsi que des accompagnements aux ménages sur des situations ponctuelles liées à la santé et au bien-être des enfants.**

Une étape d'expérimentation a été faite du 22 au 29 juillet 2022 sur le bidonville dit des Tarterêts, où l'équipe a organisé des ateliers ludiques mêlant jeu libre et activité dirigée avec notre partenaire Chemins d'Enfances. Par ailleurs, des ateliers ludo-éducatifs et des ateliers avec les parents ont été réalisés pendant les vacances de la Toussaint (25 et 27 octobre 2022).

Les ateliers ludo-éducatifs, mêlant jeu libre et jeu dirigé, ont abordé la gestion des émotions, la gestion des conflits, les questions d'interculturalité et d'intégration au territoire. Les équipes ont constaté une pleine implication des enfants ainsi qu'une bonne réception des ateliers. D'autre part, les ateliers avec les parents, avec des séances de jeux pour renforcer le lien parents-enfants et des groupes de paroles avec les parents axés sur l'outil jeu, ont permis que les parents s'intéressent et participent progressivement aux ateliers.

## Focus projet enfance et loisirs 95

Grâce à la mobilisation de nos partenaires **Chemins d'Enfance** et **Ecole et Familles**, nous avons pu organiser des ateliers de jeux corporels, de musique, de mimes, de travail sur les émotions, de fabrication d'objets, etc. afin d'ouvrir les enfants au champ des possibles.

### Chemins d'enfance / Clowns sans frontières 2022

Par ces différentes actions et activités socioculturelles, sportives et ludiques, le projet a permis aux familles, et notamment aux enfants, de découvrir des structures culturelles, sportives et de loisirs sur les territoires, de favoriser l'épanouissement personnel et le développement psychique et cognitif des enfants, de créer du lien social, de partager des moments conviviaux en favorisant les moments parents-enfants, et enfin de créer des "bulles de respirations".

Les retours des personnes ont été très positifs sur le contenu des activités et les structures culturelles/de loisirs visitées. Les familles nous ont dit vouloir refaire régulièrement des sorties comme celles-ci. Ces moments sont des "bulles de répit" pour les parents et les enfants, loin d'un quotidien inscrit dans une dynamique d'urgence liée à la précarité des conditions de vie.

## PROJET FEMMES

Si l'accompagnement global mené par ACINA vise à permettre l'amélioration des conditions de vie de l'ensemble de la cellule familiale, différents constats ont été effectués par les travailleurs sociaux et conseillers en insertion professionnelle d'ACINA :

- Il y a une différence considérable entre le nombre d'hommes et le nombre de femmes accompagné.e.s dans leur projet professionnel par les équipes ;
- Ce sont les hommes en grande majorité qui dans les 2 dernières années ont trouvé un emploi;
- Les femmes demandent souvent des emplois à temps partiel et liés aux métiers du soin (travail domestique, garde d'enfants, etc.);
- On constate des abandons ou des ruptures de parcours d'insertion chez les femmes, liés à certaines dynamiques familiales (rôles assignés à chaque genre, garde d'enfants, travail domestique, etc.);
- L'insertion est freinée par le racisme et les discriminations, la vie en habitat indigne (bidonvilles, squats...) et le nonaccès aux besoins de première nécessité et services de base (eau, électricité, etc.).

LE PROJET FEMMES EST AINSI NÉ DE LA VOLONTÉ D'ADAPTER LA MÉTHODOLOGIE D'ACCOMPAGNEMENT D'ACINA AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DE CHACUN.E.



## Les objectifs du projet

### L'objectif général :

Améliorer les conditions de vie des femmes vivant en situation de précarité (vivant en bidonville, en hôtel social ou en centre d'hébergement en Ile-de-France) dans le but de favoriser leur inclusion dans notre société.

### Les objectifs spécifiques :

- Appuyer les femmes dans la création de leur projet et augmenter leur employabilité en leur fournissant des repères, de la confiance et une meilleure connaissance du monde professionnel en France;
- Favoriser l'accès aux droits des femmes (santé sexuelle et reproductive -IVG, contraception-, accès à l'éducation des filles, des jeunes femmes et des femmes);
- Permettre l'accès au logement ou à l'hébergement des femmes vivant en bidonville, en hôtel social ou en centre d'hébergement.

## Un projet co-construit

Pour tenter de répondre aux besoins spécifiques des femmes, le projet se base sur l'échange et le travail entre paires. Le projet doit permettre d'enclencher un mouvement d'identification des freins, d'autonomisation et de prise de conscience par les femmes de leur rôle et de leurs capacités dans la mise en marche des dynamiques de changement. Il s'agit également d'intégrer progressivement des participantes dans le processus d'organisation de ces ateliers. Au début du projet un premier atelier de avec 25 femmes a permis d'identifier les thématiques centrales du projet : conditions de vie en habitat précaire, l'accès à l'hygiène et à la santé, précarité menstruelle, scolarisation des enfants, violences conjugales et intrafamiliales, mariage et grossesses précoces, charge mentale liée aux dynamiques familiales, etc. Depuis octobre 2022, certaines participantes du projet ont intégré son comité de pilotage.

## Une dynamique partenariale

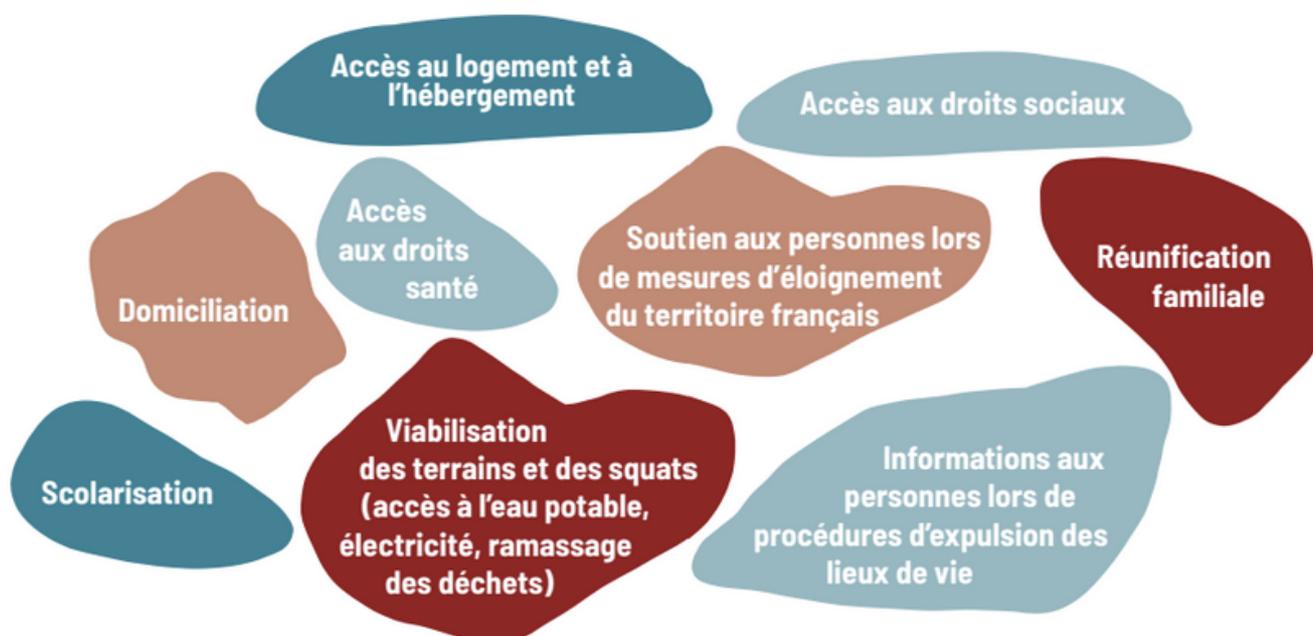
Le projet femmes repose sur une dynamique partenariale qui s'inscrit au cœur du projet. Lors de chaque journée, différents partenaires interviennent en fonction des thématiques abordées (associations, structures d'insertion, partenaires emploi, artistes, etc.). Leur expertise sur des sujets spécifiques permet un travail complémentaire à celui d'ACINA.

## 2022 EN QUELQUES CHIFFRES :

- **1 atelier collectif organisés tous les mois** au sein des 5 départements;
- **Plus de 20 partenaires et intervenant.e.s;**
- **Plusieurs actions de sensibilisation/formation à l'accompagnement spécifique des femmes auprès d'autres structures.**

# PÔLE JURIDIQUE

Depuis novembre 2018, l'association ACINA a déployé **une mission d'appui juridique afin d'accompagner les personnes, notamment migrants intra-communautaires, vivant en bidonvilles, squats et hôtels sociaux, ainsi que les bénéficiaires de la protection internationale (BPI) et plus largement les primo-arrivants, dans la défense de leurs droits.** Les difficultés, obstacles et freins rencontrés par les publics en situation de précarité et de mal-logement que nous accompagnons touchent de nombreux domaines :



Afin d'appuyer les équipes de terrain et les personnes accompagnées sur l'ensemble des départements d'intervention d'ACINA, les activités de la chargée de mission juridique et de la stagiaire en appui juridique sont plurielles : **appui juridique aux personnes concernées, actions de formation, réalisation d'outils pratiques, suivi des procédures d'expulsion, veille juridique, rencontre d'acteurs institutionnels et d'organismes dans le champ de l'insertion, développement du maillage partenarial et remontées d'informations aux partenaires associatifs têtes de réseau pour nourrir les campagnes de plaidoyer.**

## 2022 EN QUELQUES CHIFFRES :

**76 personnes accompagnées dans leurs démarches juridiques** (conseils juridiques, recours gracieux et/ou contentieux) ;

**16 procédures contentieuses victorieuses** (recours en annulation et recours injonction DALO/DAHO, référés-liberté pour obtenir un hébergement, obtention de délais pré-expulsion, saisine de la Cour européenne de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales pour obtenir des mesures provisoires conformément à l'article 39, annulation de mesures d'éloignement du territoire français en ce qu'elles sont entachées d'erreurs de droit et/ou d'erreurs manifestes d'appréciation) ;

**7 médiations juridiques victorieuses** (inscription d'enfants à l'école élémentaire, délivrance d'un duplicata de titre de séjour, rattachement au régime général de la sécurité sociale, etc.) ;

**4 saisines du Défenseur des droits** (expulsions de lieux de vie informels sans base légale, suspensions de prestations CAF sans respect des garanties procédurales) ;

**12 formations construites et animées en interne et en externe, soit 77 heures de formation dispensées** (sur le droit au séjour des citoyens européens, les procédures d'expulsion et d'évacuation des lieux de vie informels et l'accès au logement et à l'hébergement des habitants de squats et bidonvilles) ;

**123 personnes extérieures formées** (travailleurs.euses sociaux.ales et chef.fe.s de service de la fonction publique et du secteur privé, bénévoles, chercheurs.euses, juristes et avocat.e.s) ;

**3 visites de terrain** pour répondre aux interrogations des habitant.e.s concernant les procédures juridiques en cours ;

**4 informations collectives** co-construites et animées avec les équipes sociales sur les lieux de vie des personnes accompagnées par l'association (sur les démarches de scolarisation mais également sur les garanties procédurales en cas d'expulsion par voie d'ordonnance sur requête et sur les modalités de saisine de la Cour européenne des droits de l'homme) ;

**48 avocats partenaires** ;

**7 rencontres institutionnelles ou parlementaires** (Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement, Défenseur des droits, médiateur.trice.s des CAF franciliennes, Préfet à l'égalité des chances, député.e.s).

# FOCUS SUR QUELQUES EXEMPLES D' ACTIONS DU PÔLE JURIDIQUE

## Accompagnement juridique des premiers.ères concerné.e.s

### Appui juridique pour le droit à la scolarisation

La famille M. est accompagnée par l'antenne du Val-de-Marne depuis janvier 2019. Au-delà de l'accompagnement dans l'accès à l'emploi, avec un respect des capacités et une attention portée à l'ouverture des horizons professionnels, la famille élargie a pu co-construire un parcours d'accès aux droits. ACINA accompagne le ménage du frère A. et le ménage du frère S. qui vivent sur le même bidonville depuis le printemps 2021. Alors que la mairie compétente refuse la scolarisation des mineurs soumis à l'obligation scolaire, la chargée de mission juridique vient en soutien des parents. Il aura fallu six mois de ténacité (accompagnements au guichet de la mairie, informations collectives sur le lieu de vie, rendez-vous individuels avec les travailleurs.euses sociaux.ales, envoi de courriels et de lettres recommandées avec accusé de réception, rédaction de référés-liberté) pour obtenir des ordonnances en référé du juge administratif enjoignant la mairie à procéder à l'inscription scolaire de neuf enfants.

Toutefois, les enfants concernés devront attendre la rentrée suivante pour aller à l'école : en effet, peu de temps après l'obtention des affectations scolaires, le bidonville est expulsé. Les familles subissent des mois d'errance, oscillant entre des nuits à la rue ou dans leurs voitures. Les équipes d'ACINA soutiennent les deux ménages suivis dans l'introduction de recours en urgence pour obtenir un hébergement. Les procédures en référé, portées par l'avocate Maître Mathilde Morel, aboutissent favorablement : le tribunal administratif de Melun enjoint la préfecture à héberger les deux familles. "Concernant la scolarisation, c'est une victoire à la Pyrrhus, les familles ont tellement bataillé, que les décisions juridictionnelles sont à double tranchant : les familles concernées ont repris confiance en la justice mais les parents peuvent légitimement se sentir indignés car ils retiennent que leurs enfants sont des indésirables sur les bancs de l'école républicaine" déclare la chargée de mission juridique. Cette dernière commente également l'accession à un hébergement, aujourd'hui stabilisé : "les travailleuses sociales se sont pleinement investies, aux côtés d'une avocate consciencieuse et réceptive, pour ce qui représentait, pour les familles, le dernier recours. Aujourd'hui, la scolarisation peut se poursuivre sans crainte d'une expulsion."

### Accompagnement pour l'obtention d'un titre de voyage égaré

Madame C. a été reconnue réfugiée par l'OFPR en janvier 2020. Elle est accompagnée par l'antenne de Paris depuis août 2021. En janvier 2022, elle égaré son titre de séjour. Or, depuis le déploiement de l'Administration Numérique pour les Étrangers en France (ANEF), la demande de duplicata n'est pas une sinécure.

Après avoir déclaré la perte de son document auprès du commissariat, elle tente en vain d'obtenir un duplicata et de procéder à un changement d'adresse sur internet (démarches en ligne, envoi de mails aux adresses génériques, appels téléphoniques, etc.).

Six mois après les démarches initiales, la situation paraît inextricable.

En août 2022, la chargée de mission juridique est sollicitée pour un appui. Cependant, les bugs techniques du site de l'ANEF empêchent d'enregistrer la demande de duplicata. Des captures d'écran sont effectuées et des mails au service de la direction générale des étrangers en France (DGEF) sont envoyés.

En octobre 2022, la chargée de mission juridique suggère d'entamer une procédure contentieuse en référé mesure utile, afin d'enjoindre l'administration à rétablir une égalité de droits. La requête est déposée par Maître Claire Lengrand qui prend le temps de recevoir Madame à son cabinet pour lui expliquer la procédure.

En quelques semaines et avant qu'une audience ne soit fixée, la situation se débloque. Madame C. est invitée à venir récupérer le duplicata de son titre de séjour dans les locaux de la préfecture. Elle nous fait part de son soulagement, après être restée onze mois sans pouvoir attester de la régularité de son séjour en France. Sans duplicata, il lui était également impossible de récupérer son titre de voyage, qui était pourtant prêt. Elle nous confie qu'elle était extrêmement angoissée à l'idée de manquer le mariage de son frère à l'étranger.

Son titre de voyage sera réédité au début de l'année 2023.

## Appui pour le maintien en habitat durant la période hivernale

La famille S. est accompagnée par l'antenne de Seine-Saint-Denis depuis octobre 2019. Monsieur et Madame S. vivent avec leurs sept enfants dans un squat situé dans le Val d'Oise. Ils reçoivent une assignation en référé devant le tribunal de proximité de Montmorency en juillet 2022.

La chargée de mission juridique leur conseille de prendre attache avec l'avocat Maître Tommy Rappoport. Le travailleur social référent de la famille fait régulièrement des points d'étape avec Monsieur et Madame S., et s'entretient fréquemment avec l'avocat pour alimenter le dossier. Maître Rappoport est très prolixe dans ses explications et n'hésite pas à partager ses conclusions pour que la famille puisse donner son accord et suivre les avancées.

L'ordonnance de référé rendue le 7 novembre 2022 offre un temps de répit à la famille : "L'appréciation de la proportionnalité de la mesure d'expulsion avec les intérêts des défendeurs, à l'aune de leur droit au respect de leur vie privée et familiale, de leur droit à la dignité et de leur droit au logement, ne relèvent pas du juge des référés, juge de l'évidence". En d'autres termes, la procédure d'urgence n'est pas retenue, donc aucune expulsion n'est prononcée. Une autre audience viendra trancher le litige de façon définitive.

Le terrain était vacant depuis plusieurs mois. De plus, le directeur de la société propriétaire s'était engagé à aider la famille à trouver un logement. Les parents sont soulagés d'avoir un abri pour passer l'hiver avec leurs enfants.

## Informations collectives

Les informations collectives sont co-construites et animées par les équipes sociales et la chargée de mission juridique en fonction des besoins des premier.ère.s concerné.e.s. C'est ainsi que le 26 juillet 2022, la stagiaire en appui juridique et les travailleur.euse.s sociaux.ales du Val-de-Marne ont organisé une information collective sur un bidonville situé à Vitry-sur-Seine. Les parents souhaitaient se mobiliser pour inscrire leurs enfants à l'école mais étaient en demande de renseignements car ils ignoraient les démarches à effectuer. En effet, le programme de médiation scolaire lancé par le Délégation interministérielle au logement et à l'hébergement en 2020 pour soutenir la parentalité et accompagner vers et dans l'école les enfants les plus éloignés du système éducatif ne couvre pas encore le territoire du Val-de-Marne. Des flyers d'information traduits en langue roumaine ont été élaborés par la stagiaire en appui juridique roumanophone, et un habitant du terrain s'est rendu disponible pour réunir tous les parents et constituer les dossiers scolaires. Cette action collective est un franc succès : 25 dossiers ont été finalisés et déposés au service scolaire de la mairie. Pour la rentrée de septembre 2022, 15 enfants ont été inscrits à l'école primaire (dont une majorité en maternelle) et 5 enfants ont été inscrits au collège.

## Formations

En 2022, la mission juridique d'ACINA s'est pleinement investie dans les formations. En collaboration avec le CNDH Romeurope, des formations socles relatives au droit au séjour des citoyen.ne.s européen.ne.s et aux procédures d'expulsion et d'évacuation de lieux de vie informels sont déclinées sur tous les départements d'intervention de l'association. Elles sont ouvertes aux salarié.e.s en interne mais également aux bénévoles et salarié.e.s des associations partenaires. Parmi les participants externes, on peut citer Médecins du Monde, Première urgence internationale, Coallia, Aurore, Emmaüs, le Comède, Unis-Cité, Rues et cités mais également une sociologue et chercheuse allemande en droits sociaux.



# ACTIONS DE SENSIBILISATION ET DE PLAIDOYER

En complémentarité de son action opérationnelle, les équipes d'ACINA, et en particulier le Pôle juridique, interviennent à l'initiative de l'association ou sur invitation de nos partenaires, à des événements (conférences, tables-rondes, rencontres, échanges, etc.) permettant de sensibiliser différents acteurs (institutionnels, politiques, etc.) - ou le grand public - aux problématiques rencontrées par les publics de l'association. Ces occasions permettent aussi de mutualiser les constats de terrain avec d'autres structures afin de capitaliser collectivement sur les solutions envisageables. Découvrez ci-dessous quelques-unes de ces interventions :

## PLAIDOYER MIGRATION ET CONTENTIEUX : REGARDS CROISÉS DE JURISTES ET D'ASSOCIATIFS, À L'INITIATIVE DE VOXPUBLIC

En juillet 2022, ACINA a représenté le CNDH Romeurope en participant à la journée organisée par VoxPublic et dédiée à la mutualisation des expériences de contentieux et de plaidoyer entre structures accompagnant des personnes exilées. Une synthèse a pu être publiée pour faire état des différentes stratégies contentieuses et de leurs limites dans le cadre de campagnes de plaidoyer ainsi que des différentes méthodes d'implication des premier.ère.s concerné.e.s.



## TABLE RONDE SUR LES DISCRIMINATIONS ENVIRONNEMENTALES, ORGANISÉE PAR LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA SEINE-SAINT-DENIS



En octobre 2022, ACINA a été conviée à la 2ème rencontre sur la lutte contre les discriminations organisée par l'Observatoire sur les inégalités du département de la Seine-Saint-Denis. La chargée de mission juridique est intervenue aux côtés de Cécile Dufлот (directrice générale d'Oxfam France), Valérie Deldrève (directrice de recherche en sociologie à l'INRAE Nouvelle-Aquitaine Bordeaux) et Hilème Kombila (docteure en droit et présidente de Notre Affaire à Tous Lyon). La table-ronde se proposait d'apporter des regards croisés sur les discriminations environnementales dans le but de mieux les connaître pour mieux agir.

Sur les bidonvilles, la discrimination environnementale s'observe à plusieurs échelles : la localisation (en périphérie des villes, aux abords d'autoroutes, de chemins de fers, sur des terrains pollués aux métaux lourds, etc.) et l'absence d'accès aux services essentiels de base (eau, toilettes, ramassage des ordures, électricité, etc.). Les conséquences sur la santé sont multiples : une espérance de vie nettement inférieure au reste de la population (environ 30 ans de moins), le développement de pathologies liées aux mauvaises conditions sanitaires (problèmes respiratoires, dermatologiques, gastro-intestinaux, saturnisme infantile, etc.), une exposition accrue aux épidémies et au changement climatique (canicule, grand froid, etc.) et des conséquences sur la santé mentale désastreuses. A cela s'ajoute la difficulté d'accès aux soins par - entre autres - une méconnaissance et un éloignement des structures d'accès à la santé ou encore des discriminations aux guichets, qui amplifient les conséquences du préjudice environnemental subi.

## VISITE DU BIDONVILLE DIT DU BORD DE L'EAU, À CERGY, AVEC LE DÉPUTÉ AURÉLIEN TACHÉ

Dans le cadre d'un plaidoyer inter-associatif contre la proposition de loi Kasbarian Bergé "visant à protéger les logements contre l'occupation illicite", ACINA a accompagné le député de la 10ème circonscription du Val d'Oise lors d'une visite de terrain en novembre 2022. Le parlementaire a échangé avec les habitant.e.s du bidonville dit du "Bord de l'eau" sur les causes du mal-logement et sur les démarches entamées pour trouver des solutions de relogement : parcours d'insertion professionnelle, demande de logement social, recours dans le cadre du droit opposable au logement (DALO), labellisation au titre du plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées, etc. Les parcours résidentiels des personnes en situation de mal-logement accompagnées par l'association ne sont pas linéaires. Ils oscillent souvent entre la rue, le bidonville, le squat et l'hôtel social. Ainsi, ACINA rejoint le positionnement du collectif des associations unies : "Ce sont les causes du mal-logement qu'il faut combattre, et non les personnes qui en sont victimes. »



## INTERVENTION SUR LE SUJET "COMBATTRE LES DISCRIMINATIONS EN MATIÈRE D'HABITAT" DANS LE CADRE DE L'ÉCLAIRAGE SUR "L'ÉTAT DU MAL-LOGEMENT EN ÎLE-DE-FRANCE" DE LA FONDATION ABBÉ PIERRE

Le 18 octobre 2022, dans le cadre de la présentation de l'éclairage régional de la Fondation Abbé Pierre sur « l'état du mal-logement en Ile-de-France » qui s'est déroulée dans 4 villes franciliennes, ACINA est intervenue à Bobigny sur le sujet « Combattre les discriminations en matière d'habitat ». L'évènement a démarré par la présentation par l'Agence régionale de la situation du mal-logement en Ile-de-France avant de laisser place au débat animé par Pauline Abrieu et Vincent Havage de Profession Banlieue avec Elisa Riano, directrice des programmes d'ACINA dans le 93 et le 95, Marine Bourgeois, Maîtresse de conférences en science politique à Sciences Po Grenoble, Jean-François le Neen, chargé de mission habitat logement à l'agence Île-de-France de la Fondation Abbé Pierre, Joséphine Sauvaire, chargée de mission lutte contre les discriminations à la Fédération des acteurs de la Solidarité d'Île-de-France et Yannick L'Horty, Professeur des Universités en économie.



ACINA a ainsi partagé ses observations relatives à l'impact de l'antitsiganisme tout au long du parcours menant à l'accès à l'hébergement et au logement. Cette discrimination et méconnaissance à l'égard de ces publics, de la part parfois des travailleurs sociaux eux-mêmes ou des élus par exemple, peut se concrétiser par la non reconnaissance de la légitimité des habitants des bidonvilles, et des roms en particulier, à habiter dans un territoire et à habiter dans un logement. Ces publics, qui cumulent les motifs de discrimination (l'appartenance vraie ou supposée à une ethnie, la capacité à s'exprimer dans une langue autre que le français, le lieu de résidence, la vulnérabilité résultant de la situation économique apparente ou connue), restent ainsi dans l'angle mort des politiques publiques favorisant l'accès au logement.

## ORGANISATION ET ANIMATION DE L'ÉVÉNEMENT DE CLÔTURE DU PROJET ERASMUS+ PASI SUR LES ACTIONS PARTICIPATIVES POUR L'INCLUSION SOCIALE

Quatorze, ACINA, Finacoop, Fundacion Eplea et Zalab échangent depuis 2019 dans le cadre du projet Erasmus+ PASI sur leurs pratiques en Europe et ont mis en commun des outils de participation pour l'inclusion sociale des habitants des quartiers marginalisés et précaires à travers des approches multidisciplinaires. 6 événements internationaux et 2 formations courtes (type workshop) ont été organisés.

Le 5 mai 2022, les cinq associations ont convié les acteurs de leurs réseaux à l'événement de clôture du projet, au Garage Amelot, sur les Actions participatives pour l'inclusion sociale ! Cet événement fut l'occasion de partager le résultat de ce projet de recherche action : un manuel et une boîte à outils dédiés à la valorisation des processus participatifs.



Au programme : exposition éphémère sur de nombreux projets solidaires, projections, ateliers participatifs et tables rondes.

Sarah Berthelot, directrice d'ACINA, a animé la table ronde ayant pour fil conducteur du débat « Comment les premiers concernés prennent le pouvoir », avec Inès Bedrani, Responsable Pôle veille sociale et insertion, et Marie Emilie, travailleuse paire aux Enfants du Canal, Pierre Chopinaud, conseiller et formateur en stratégie politique au bénéfice de ceux qui sont privés de pouvoir, Abraham Kouassi, médiateur culturel et activiste du Mouvement des Immigrés et Réfugiés, et Giampaolo Mosca, juriste Immigration et Droits de l'Homme, et activiste au Centre Social Caserta Ex Canapificio.

## ANIMATION D'UN STAND AU VILLAGE DES SOLIDARITÉS DES SOLIDAYS



Les 24, 25 et 26 juin 2022, les équipes d'ACINA ont participé pour la 3ème fois au Village des Solidarités des Solidays. Diverses animations ont été proposées et animées par les salarié.e.s : maquillage et quizz "Qui veut perdre ses préjugés", jeu "Un pas en avant" permettant de faire de la sensibilisation sur les freins et obstacles rencontrés par les publics de l'association, etc. Plus de 300 festivaliers ont été rencontrés sur le stand et ont échangé avec les équipes durant le week-end.

# VISION TERRITORIALE

## ANTENNE PARIS

### PRINCIPAUX TERRITOIRES D'INTERVENTION

#### PERMANENCES EXTÉRIEURES : 10<sup>ème</sup> arrondissement

Afin d'être au plus près des lieux de vie des personnes accompagnées, à partir d'avril 2022, l'antenne de Paris pu obtenir une salle auprès de la Maison des associations du 10<sup>ème</sup> arrondissement. Une permanence a lieu tous les mardis matins de 10h à 12h, pendant laquelle des rendez-vous peuvent être proposés aux personnes accompagnées qui habitent dans le Nord de Paris.

#### GENTILLY : 13<sup>ème</sup> arrondissement

Depuis plus de deux ans, l'antenne Paris intervient régulièrement sur un bidonville situé dans le 13<sup>ème</sup> arrondissement, près de la Poterne des Peupliers. Pendant plusieurs mois, l'antenne a proposé aux habitants des rendez-vous dans les bureaux d'ACINA à Paris. Toutefois, les locaux de l'association se situaient trop loin de ce lieu de vie. L'antenne a ensuite pu bénéficier d'une permanence à la Mie de Pain, jusqu'à avril 2022. L'équipe a pu rencontrer ensuite l'équipe dirigeante de l'antenne locale du Secours Catholique du 13<sup>ème</sup>, qui leur a permis d'utiliser ses locaux, situés à 10 minutes à pied du bidonville. Depuis lors, les travailleuses sociales d'ACINA y organisent une permanence deux fois par mois.

#### MONTREUIL 15 BIS

L'équipe ACINA 75 est intervenue pendant plus de quatre ans sur un bidonville situé à Montreuil et connu sous le nom de site du 15 BIS. Deux fois par mois, les travailleuses sociales de l'association se déplaçaient sur le terrain pour proposer un accompagnement professionnel aux habitants du terrain. Une permanence était mise à disposition d'ACINA dans l'antenne Marcel Cachin de la Mairie de Montreuil.

Par la suite, en avril 2022, le projet d'accompagnement a été repris par l'antenne d'ACINA de la Seine Saint Denis.

L'ensemble des autres activités collectives et entretiens individuels sont réalisés dans nos locaux situés dans le 7<sup>ème</sup> arrondissement.

### PRINCIPAUX PROJETS ET ACTIVITÉS

#### Le projet KAMI

La première session du projet KAMI (Kolone, ACINA, Mouvement du Nid, pour l'Insertion) a démarré en septembre 2021 et s'est terminée en juin 2022. L'objectif général du projet est d'apporter un renforcement linguistique et un accompagnement vers l'emploi et la formation à des femmes étrangères victimes de traite, en situation de prostitution, vivant en Île-de-France dans des conditions de vie précaires. Il vise à permettre à ces femmes d'acquérir des compétences, une confiance en soi, des connaissances et une autonomie, et constitue ainsi une passerelle vers de meilleures conditions de vie.

Orientées par le Mouvement du Nid qui assure le suivi social et un soutien psychologique et médical, 14 femmes ont participé à un programme composé d'ateliers d'insertion professionnelle, de mobilité, de découverte des métiers, d'ateliers socio-esthétiques, de sorties hors les murs, de sorties culturelles etc. organisés par ACINA, et de cours de français animés par l'association Kolone. Chaque atelier d'insertion professionnelle a été co-construit avec les personnes participantes. Les rencontres avec les structures externes (l'association Bastina, l'épicerie et restaurant "La Panaméenne", la crèche "Les 14 Ours", le chantier d'insertion Emmaüs Coup de Main, le salon de coiffure "Le royaume de Sabah", la Bibliothèque Publique d'information du Centre Pompidou, l'association "Du Pain et des Roses") ont été planifiées après avoir échangé avec les femmes, qui ont également rempli un questionnaire sur leurs attentes, leurs centres d'intérêts et leurs souhaits professionnels. En juin 2022, un pique-nique a été organisé au parc Montsouris pour la remise des certificats de participation au projet. La première session a été une réussite d'après le retour des participantes, et plusieurs femmes sont sorties en emploi. De plus, 4 femmes ayant participé à cette première session collective sont rentrées en accompagnement professionnel individuel avec l'association ACINA. Des axes d'amélioration ont été identifiés pour la mise en place d'une prochaine session (augmenter le nombre d'heures de cours de français, d'ateliers et de temps conviviaux notamment). La deuxième session du projet KAMI a commencé en septembre 2022 avec 14 participantes, et se terminera terminera en juin 2023.

## **Le programme réfugiés**

L'antenne ACINA 75 a continué son action d'accompagnement socio-professionnel du public bénéficiaire de la protection internationale. Les personnes sont orientées par différents prescripteurs, tels que l'association Réfugiés Bienvenue, Médecins du Monde, le Collectif de la Chapelle Debout, Watizat ou l'Amicale du Nid. Chaque orientation a été effectuée sur la base d'un premier échange mail ou téléphonique entre le partenaire et l'équipe, et l'envoi d'une note sociale détaillant la situation personnelle et les besoins d'accompagnements de la personne orientée.

Au cours de l'année 2023, les partenariats opérationnels se sont renforcés dans le cadre du projet réfugié. En effet, de nouveaux partenariats associatifs ont été construits avec l'École Monique Apple (cours de français à destination des femmes migrantes) et Les Bureaux du Cœur (hébergement solidaire au sein d'entreprises). De plus, depuis le mois de mars 2022, l'antenne participe aux réunions inter-associatives organisées une fois par mois, dans le cadre de l'Inter-organisation parisienne des exilés.

## **Trio - Le parrainage du coeur**

Un binôme de bénévoles parrain-marraine du projet TRIO a pu faire la rencontre d'une femme d'origine roumaine accompagnée par l'association ACINA depuis plusieurs années. Cette rencontre a permis d'aider cette femme à sortir de l'isolement et de pouvoir être accompagnée par les bénévoles lors de sorties culturelles.

## Ateliers d'écriture poétique à la Maison de la Poésie

Une première session d'ateliers d'écriture poétique animés par Victoria Kaario, autrice et professeure de Français Langue Étrangère, s'est déroulée en 2021-2022 au sein de la Maison de la Poésie, à laquelle ont participé 4 personnes accompagnées par l'association ACINA. En partant de la lecture d'une bande dessinée, les apprenant.e.s ont pu apprendre la langue française et raconter leur parcours migratoire à travers la rédaction de petits textes. Les ateliers ont pour objectif d'aboutir à la création d'un livret poétique autour de l'exil, rédigé par les participant.e.s et illustré par Damien Macdonald, dessinateur de bande dessinée. Un moyen pour "témoigner d'une richesse" et donner "visage et voix aux personnes en situation de précarité linguistique et de mal-logement". Les ateliers font l'objet de restitutions lors de représentations sur la scène de la Maison de la Poésie.

Deux bénévoles d'ACINA ont également participé à ce projet, en accompagnant les participant.e.s toutes les semaines dans leur apprentissage et en faisant le lien avec l'équipe 75 sur les avancées et les besoins pour les ateliers.

Au vu du succès de cette première expérimentation, une seconde session est organisée en 2022-2023.

## Le projet LAB 14

En 2022, l'équipe d'ACINA 75 a continué sa collaboration avec l'association Quatorze. Dans le cadre de la formation professionnelle "métiers du bois - LAB 14", l'équipe a dispensé un module "accompagnement vers l'emploi" à travers l'animation d'ateliers d'insertion professionnelle. Au total, 12 ateliers ont été animés sur l'année (2 sessions de 6 ateliers chacun).

## Cours de Français

Grâce à l'aide d'une bénévole, des cours de français hebdomadaires ont été organisés tout au long de l'année sur l'antenne 75.

## Activités collectives mises en place sur l'antenne

- 3 ateliers sportifs avec l'association Unis pour le Sport
- 2 ateliers sur la précarité menstruelle
- 4 ateliers d'insertion socio-professionnelle : accès à l'hébergement/logement; droit du travail; recherche d'emploi, etc.
- 2 ateliers de socio-esthétique
- 1 atelier de socio-coiffure
- 1 après-midi convivial/pique nique
- 3 ateliers CV Vidéo avec les Films de l'Arpenteur. 3 personnes ont participé à cet exercice, dont l'objectif était de travailler d'une manière plus ludique et orale le parcours de vie de la personne, ses expériences professionnelles passées et ses souhaits pour l'avenir.

## EN QUELQUES CHIFFRES

80 démarches  
réalisées à  
Pôle Emploi

130 démarches  
d'accès à des  
droits CAF

10 demandes  
d'accès à l'aide  
médicale de  
l'Etat

12 enfants  
accompagnés  
dans les  
démarches de  
scolarisation

30 demandes de  
logement social  
effectuées

5 ménages en  
sortie logement  
et 9 ménages en  
sortie  
hébergement

12 sorties emploi et  
3 accès à  
une formation

29 ménages  
bénéficiaires de  
la protection  
internationale  
accompagnés

61 ménages  
accompagnés

# PARTENAIRES OPÉRATIONNELS PRINCIPAUX



## Témoignage

*“Je m’appelle Abdul, j’ai 28 ans, je suis Afghan et je suis arrivé en France en janvier 2018.”*



Depuis 2019, ACINA accompagne des personnes réfugiées dans leur insertion professionnelle. Abdul, arrivé en France en 2018, est accompagné par ACINA depuis début 2021. Un an plus tard, il a obtenu le statut de réfugié. Il détient aujourd’hui une carte de séjour valable 10 ans.

C’est l’association Réfugiés Bienvenue, partenaire prescripteur dans le cadre du projet “Franchir les Frontières de l’Accès à l’Emploi”, qui a orienté Abdul vers ACINA début 2021. Son projet professionnel en France est le même qu’en Afghanistan, il souhaite à nouveau travailler en comptabilité-gestion.

“Je connais le métier puisque c’était le mien en Afghanistan, c’est le vocabulaire en français qu’il faut que j’apprenne encore.”

Avec Manuela, travailleuse sociale spécialisée en insertion professionnelle chez ACINA à Paris, ils ont travaillé sur le projet professionnel d’Abdul, et ont cherché une formation en comptabilité-gestion. Par la suite, Abdul a été accepté dans une école à Paris (IGS).

Abdul suit aussi des cours à la Maison de la Poésie depuis septembre 2021 : “J’apprends le français 2 jours dans la semaine les lundis et jeudis de 14h à 16h. Tous les lundis, des bénévoles viennent aider tout le monde. Victoria est la professeure, elle est trop gentille. Moi je travaille surtout sur la conjugaison, présent, passé composé, j’ai appris beaucoup de choses. En plus du français, on écrit de la poésie. Victoria nous donne un sujet ou un poème et on écrit et travaille dessus.”

Récemment, Abdul a obtenu un logement social dans Paris avec sa compagne, et il avance dans son parcours de formation et d’accès à l’emploi.

# VISION TERRITORIALE

## ANTENNE ESSONNE

### PRINCIPAUX TERRITOIRES D'INTERVENTION

#### Aller-vers sur les lieux de vie

En 2022, ACINA intervient principalement sur le Nord du département, et plus particulièrement dans les communautés d'agglomération de **Paris Saclay**, du **Grand Paris sud** et des **portes de l'Essonne**. En moyenne, l'équipe réalise deux sorties par semaine sur une quinzaine de communes.

#### Visites ponctuelles sur les lieux de vie

Elles sont réalisées dans une démarche "d'aller-vers", sur différents lieux de vie. Elles peuvent s'organiser à la demande des familles ou des partenaires associatifs et institutionnels. Les principaux objectifs sont de rencontrer les familles, de prendre connaissance de leurs conditions de vie et de proposer un accompagnement socio-professionnel global. Au-delà de la démarche d'aller-vers, ces sorties peuvent aussi prendre la forme de visites à domicile dans le cadre d'accompagnements, de temps d'information ou d'actions collectives. L'équipe s'est déplacée en 2022 sur les bidonvilles et squats situés sur les communes d'**Evry-Courcouronnes**, **Ris-Orangis**, **Soisy-sur-Seine**, **Linas**, **Athis-Mons**, **Juvisy-sur-Orge**, **Villebon-sur-Yvette**, **Champlan**, **Marolles-En-Hurepoix** et sur le **Plateau de Saclay**.

#### Sorties régulières sur les lieux de vie

Par ailleurs, l'équipe a développé, en 2022, un suivi régulier de plusieurs sites, sur différentes communes, en particulier à **Massy**, **Corbeil-Essonnes**, **Grigny**, **Lisses**.

Des visites sur ces sites ont ainsi été organisées de manière régulière, avec un accompagnement global proposé aux familles, et certains de ces lieux de vie ont fait l'objet de l'élaboration d'une ingénierie de projet par ACINA. Pour développer ce travail en profondeur, l'antenne a renforcé ses relations avec les pouvoirs publics, en particulier avec les mairies et leurs services communaux, ainsi qu'avec les différentes associations présentes ou mobilisables sur ces territoires. L'équipe a ainsi développé un dialogue étroit et une articulation opérationnelle avec la mairie de Massy ainsi qu'avec celle de Corbeil-Essonnes. Dans ce cadre, nous avons pu sensibiliser les communes aux enjeux de l'accès à l'eau, au ramassage des déchets et à l'assainissement.

Des diagnostics ont été réalisés dans ce cadre, conjointement avec Solidarités International sur un bidonville à Massy, ainsi que sur un bidonville et trois squats à Corbeil-Essonnes et sur un bidonville à Lisses. A ce jour, le bidonville de Massy sur lequel vivent une vingtaine de familles a pu bénéficier de la mise en œuvre de l'accès à l'eau et du ramassage des déchets.

#### Permanences solidaires

Une permanence hebdomadaire sans rendez-vous est proposée dans les locaux de l'antenne situés à Corbeil-Essonnes. Cet espace permet d'accueillir les familles qui ne peuvent pas être accompagnées de manière renforcée en raison des moyens humains limités de l'équipe, afin de les aider malgré tout à réaliser des démarches ponctuelles et souvent urgentes. Une quinzaine de personnes en moyenne sollicitent ainsi l'équipe sociale de l'antenne chaque lundi.

Les familles peuvent également être accueillies sur rendez-vous, dans le cadre d'une permanence bi-mensuelle qu'ACINA 91 tient dans les locaux de Dom'Asile, partenaire de l'association, situés à Orsay.

# PRINCIPAUX PROJETS ET ACTIVITÉS

## Cours de français

L'équipe a mis en place des cours de français hebdomadaires sur l'antenne. Une douzaine de personnes au cours de l'année ont ainsi pu bénéficier de ces cours animés par deux bénévoles.

## Zoom sur les interventions à Corbeil-Essonnes

L'antenne 91 a développé un travail en profondeur ainsi qu'un maillage partenarial solide sur la commune de Corbeil-Essonnes. L'objectif est de mener une intervention fortement ancrée dans le territoire local, en lien avec les acteurs institutionnels et associatifs locaux, qui permettent de développer plusieurs axes d'action dans l'accompagnement des ménages vivant sur plusieurs bidonvilles et squats sur la commune, dont : l'insertion socio-professionnelle, la médiation et la sensibilisation, la santé, l'accès à l'eau et à l'hygiène, des ateliers "Projet femmes" et l'appui à la scolarisation et la parentalité. Le dialogue avec les élus de la commune et les services de proximité est un levier indispensable dans l'insertion des ménages.

### L'amélioration des conditions de vie, accès à l'eau et hygiène, et médiation

Avec Solidarités International, plusieurs diagnostics ont été réalisés pour l'accès à l'eau/à l'hygiène, et au ramassage des déchets sur plusieurs sites de la commune de Corbeil-Essonnes.

Des actions de médiation ont été organisées. Plusieurs axes ont été réfléchis et mis en place par l'équipe d'ACINA 91 en fonction des besoins identifiés ou exprimés :

- Médiation avec les agents de service public qui travaillent dans le quartier
- Médiation avec les commerces aux alentours des lieux de vie
- Atelier de médiation avec les représentants des différentes religions et plus particulièrement avec l'association musulmane de la mosquée de Corbeil-Essonnes
- Sensibilisation des familles sur les savoir-être en terme de voisinage.

### Des actions de formation

Fin 2021, 14 élu.e.s et fonctionnaires de la municipalité de Corbeil-Essonnes ont participé à une formation dispensée sur deux journées par ACINA, sur l'histoire et le contexte actuel de l'existence des bidonvilles et sur le droit au séjour des citoyens européens. L'objectif de cette formation était de favoriser une meilleure compréhension de ces publics, de déconstruire ensemble les éventuelles idées reçues, et ainsi de faciliter la mise en lien des familles avec les services de droit commun.

### De l'aller vers à la construction d'un lien de confiance favorisant un accompagnement socio-professionnel renforcé

Dans le cadre d'une collaboration entre l'équipe municipale de Corbeil-Essonnes et l'équipe d'ACINA, certains squats et bidonvilles ont été identifiés sur la commune comme n'étant pas concernés à court terme par une procédure d'expulsion. Cela permet à l'association de pouvoir mobiliser l'ensemble de ses leviers afin d'accompagner au mieux les familles dans leur parcours d'insertion, de limiter les ruptures dans les parcours d'accompagnement, de fluidifier les démarches et l'accès au droit commun, et de contenir ainsi les tensions qui peuvent naître en raison de l'appréhension des habitants des expulsions à répétition.

L'antenne a renforcé l'accompagnement global de ces ménages et la régularité des visites sur ces sites. L'accent a notamment été mis sur l'insertion professionnelle.

# PILOTAGE SOCIAL DU PROJET "SORTIR PAR L'INCLUSION DU BIDONVILLE PAR L'EMPLOI ET LE LOGEMENT" - SIBEL

Le dispositif SIBEL vise à proposer aux personnes ressortissantes intra-communautaires vivant en bidonville ou issues de ces lieux de vie, avec une attention particulière à la participation des femmes, un parcours de formation et d'accès à l'emploi et au logement, couplé à un accompagnement individuel renforcé. SIBEL est porté par la DIHAL, la DGEFP et la DIPLP, en partenariat notamment avec Pôle emploi et Action logement, et l'ingénierie de projet a été pensée avec SocialCOBizz.

ACINA est pilote social de SIBEL depuis 2021 sur deux départements franciliens, dont l'Essonne. Le rôle de pilote social consiste à contribuer à la mise en conformité des dossiers, à assurer l'accompagnement socio-professionnel individualisé et adapté des stagiaires (afin de les appuyer à lever les freins rencontrés dans leur accès aux droits et au marché du travail), à animer le réseau de partenaires (centres de formation, associations prescriptrices, SIAE, acteurs institutionnels etc.) autour du programme, notamment en organisant des informations collectives et des comités de pilotage, et à remonter les informations sur le suivi du programme. ACINA a complété l'accompagnement par l'organisation d'activités de loisirs et d'accès à la culture.

ACINA, en parallèle de ce rôle, a été le principal orienteur des personnes vers le dispositif sur l'Essonne (83% des stagiaires sur la session 1 et 88% sur la session 2), les bénévoles du Collectif Rom'Essonne étant à l'origine du reste des orientations.

## Premier semestre 2022 : Finalisation de la session 1

Le dispositif propose un parcours intégré d'accès à l'emploi incluant des cours de français. Au total, 18 personnes ont été accompagnées dont 8 femmes. 7 personnes ont accédé à un emploi (6 CDDI, 1 CDD), 6 personnes ont accédé à un logement (personnes qui étaient déjà en hôtel social), 36 démarches d'accès aux droits (ouverture compte bancaire, ouverture de droits CPAM, domiciliations, inscriptions Pôle Emploi, DLS, SI SIAO, ACD etc.) ont été réalisées, 12 solutions mobilités (rechargement pass NAVIGO, carte carburant, etc.) ont été trouvées.

3 informations collectives sur SIBEL ont été organisées dans les locaux d'ACINA avec les partenaires potentiels suivants : COALLIA, IRFM, Intermèdes Robinson, Les Colib'Ris, l'association de Solidarité en Essonne avec les Familles Roms et Roumaines, le Secours Catholique, Habitat et Humanisme, Système B, le Collectif Rom'Essonne, le Collectif Orsay.

Les principaux partenaires mobilisés sont : Pôle emploi, Mission Locale, la MDS, la CPAM 91 (pour accélérer et fluidifier les demandes d'ouvertures des droits à la sécurité sociale et la mise en place d'un interlocuteur privilégié pour le traitement des demandes), Essonne mobilité (pour la prise en charge de frais liés à la mobilité, le diagnostic mobilité individuel, la mise en place de solutions adaptées et des visites découvertes des métiers du transport), la Maison de l'emploi et de la formation avec le dispositif "Balle au bond" (pour l'orientation des femmes rencontrant des difficultés de garde d'enfants pour trouver des solutions adaptées à leur budget et à leur situation).

2 centres de formation ont été impliqués pour couvrir le territoire : le GRETA à Corbeil-Essonnes et FREE compétence à Evry.

Act'Essonne a présenté le programme au réseau des SIAE du 91 pour envisager les perspectives de collaboration, et sensibiliser au public vivant en squats et/ou en bidonvilles. Dans le cadre des modules de formation professionnelle et de langue en situation professionnelle mis en place par ACINA, des visites découvertes des métiers et des orientations ont été faites vers les SIAE suivants : Dynamique embauche, Abeilles-Aide et entraide.

Des constats sur les difficultés rencontrées lors de cette session (relatives au maintien en formation, à l'ouverture des droits, à la pertinence du format de formation et des contenus pédagogiques, aux expulsions sans mis à l'abri, etc.) ont été tirées par les pilotes sociaux de SIBEL, SocialCOBizz et la DIHAL pour diminuer le décrochage et adapter le parcours aux besoins des premiers concernés et aux besoins actuels du marché du travail. La seconde version de SIBEL a ainsi vu le jour fin 2022.

## Deuxième Semestre 2022: Démarrage de la session 2

Cette nouvelle session de SIBEL a consisté en une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective - POEC - avec l'OPCCommerce et le groupe HMarket. Cette seconde session visait à proposer une préparation à l'entrée en formation, des cours de FLE (84h) couplés à des ateliers collectifs d'insertion socioprofessionnelle dispensés par ACINA (28h) ainsi qu'à des modules métiers/techniques dispensés par Hacadémie (196h) et un stage pratique (105h) afin de préparer les stagiaires aux métiers de la grande distribution.

L'objectif : les stagiaires se voient proposer des CDI à la fin de la formation dans une entreprise du groupe. 4 informations collectives ont été organisées par ACINA suivies d'entretiens individuels avec la responsable RH d'HMarket. Au total, 11 personnes sont entrées en formation dont 2 femmes et 5 jeunes de moins de 25 ans. Les ateliers d'ACINA réalisés fin 2022 ont porté sur les droits et obligations du monde du travail, la gestion de budget avec une sensibilisation et mise en situation avec l'association CRESUS, l'accès et le maintien dans le logement, l'utilisation du mobile pour les déplacements, l'estime de soi professionnelle (atelier socio-coiffure et brainstorming sur "l'ensemble des représentations dont l'individu dispose à propos du monde et de lui-même").

En complément des partenaires précédemment cités sur la session 1, la seconde session a mobilisé les partenaires suivants : la fédération des entreprises d'insertion, Première urgence internationale, la Croix-rouge française, Solidarités Nouvelles pour le Logement, ADOMA, Essonne Terre d'avenirs et SOLIHA.

Le projet est globalement un succès selon l'évaluation effectuée mi-2023. Le retour des employeurs et des formateurs est positif, 10 stagiaires sur 11 ont validé la formation, tous sont suivis dans leur orientation professionnelle et 4 sont en sortie emploi en CDI. ACINA accompagne les stagiaires et leur famille dans leurs démarches, notamment d'accès au logement (4 DLS, 1 ACD, 1 DALO, 3 SIAO) - certains sont déjà en logement social, en Solibail ou en hôtel social -, des droits santé entre autres ont été ouverts, plusieurs orientations en PMI ont été réalisées, et 8 enfants des ménages ont été accompagnés dans leur accès à la scolarisation et aux loisirs. Plusieurs problématiques ont été identifiées (santé mentale, dettes, mobilité, familiale, santé, etc.) et travaillées avec les personnes.

## PROJET ENFANCE/ PARENTALITÉ

En 2022, un projet Enfance-Parentalité, réfléchi et mis en place par l'équipe d'ACINA 91, alliant ateliers ludiques et parentalité, médiation scolaire et travail de scolarisation, a été mis en place sur les communes de Grigny, Lisses, Massy et Corbeil-Essonnes. Plusieurs partenaires ont été mobilisés, dont Clowns Sans Frontières, Chemins d'Enfances, les PMI, les établissements scolaires etc. L'objectif est de réduire la grande précarité et la marginalisation des enfants vivant en habitat précaire, renforcer leur accès aux droits, et appuyer la médiation scolaire et la scolarisation.

3 axes de travail ont été déployés:

- **L'accompagnement des enfants vers la scolarité** (inscription, médiation scolaire, etc...) : 28 enfants ont été scolarisés et 13 ont été accompagnés dans le maintien de leur scolarité sur les communes. Un accompagnement vers l'accès à la cantine scolaire et l'achat de matériel scolaire, 23 orientations vers des centres de santé pour la vaccination et une sensibilisation des parents sur l'assiduité scolaire à travers des entretiens individuels et des sorties sur les lieux de vie ont été réalisés.

- **La mise en place d'actions collectives et d'ateliers**: des ateliers éducatifs et pédagogiques ont été organisés à destination des enfants en vue de favoriser la scolarisation, la citoyenneté et l'accès à la culture, ainsi que des actions d'information et de sensibilisation à destination des parents autour des besoins des enfants (sensibilisation aux besoins de l'enfant, aux enjeux de la scolarisation, aux risques d'accidents domestiques, etc.).

Au total, 14 actions collectives ont été menées avec 28 adultes et 39 enfants, dont 2 sorties à Corbeil-Plage, une sortie à la mer, un Noël avec les familles à Paris, des ateliers ludiques et artistiques avec Chemins d'Enfances, une information collective sur la scolarisation. Les enfants de Lisses ont été accompagnés vers le centre social MJC de Corbeil et ont finalisé le projet de peinture "Canapalette".

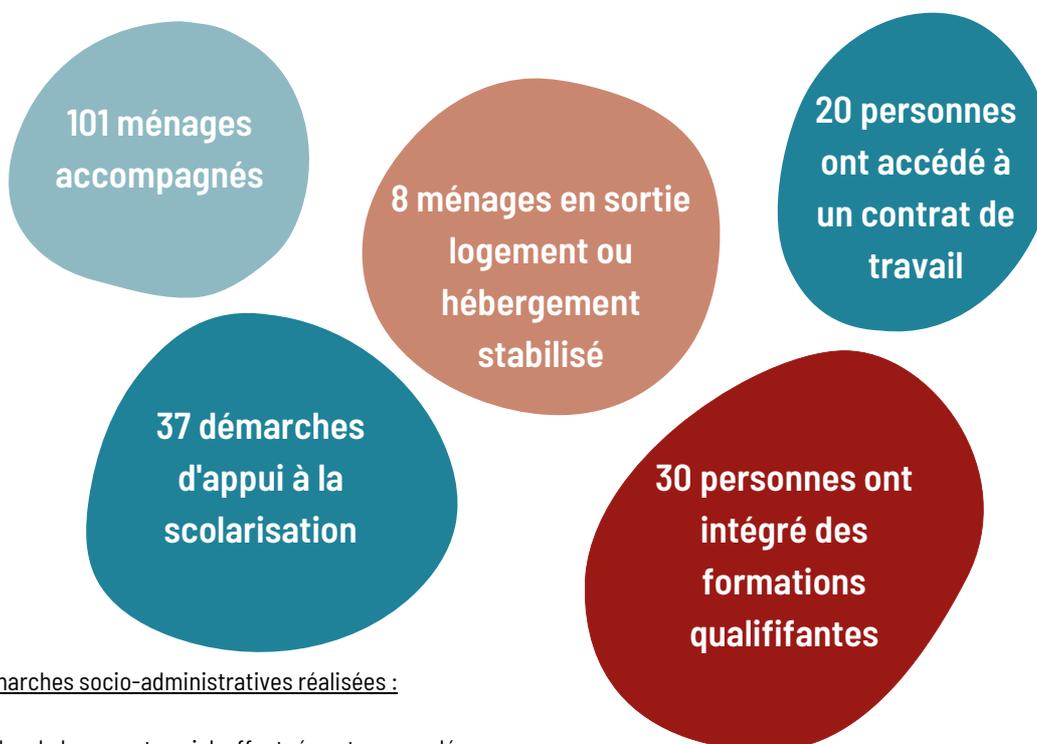
- **Accès aux droits, amélioration des conditions de vie et de la stabilité des enfants** : l'antenne a renforcé l'accompagnement des familles vers l'accès au droit commun et l'accès au logement, à l'emploi, à la santé (orientation vers les PASS, les Centres départementaux de prévention et de santé, les PMI, les centres de santé et accueils de jour), et à l'aide alimentaire. Plusieurs ménages ont été accompagnés aussi dans le cadre de processus avec l'Aide Sociale à l'Enfance.

## PROJET FEMMES

Sur l'Essonne, la dimension collective du projet Femmes est plutôt axée sur l'amélioration des conditions de vie des femmes ainsi que sur leur mobilisation, à travers l'organisation d'activités collectives, de groupes de discussion et d'ateliers bien-être, développés avec plusieurs partenaires.

55 femmes sont par ailleurs accompagnées individuellement dans leur accès aux droits, et 18 sur le volet de l'insertion professionnelle. Un effort d'articulation est fait entre l'accompagnement individuel et les temps collectifs. La problématique des violences conjugales et intrafamiliales est notamment abordée et travaillée. En 2022, ont aussi eu lieu un atelier sur la précarité menstruelle avec une étudiante sage femme sur le terrain de Grigny, un atelier sur l'estime de soi, et 3 ateliers de bien-être (socio-esthétique et socio-coiffure).

## EN QUELQUES CHIFFRES



### Autres démarches socio-administratives réalisées :

22 demandes de logement social effectuées et renouvelées

8 DALO et DAHO

29 demandes SIAO effectuées et mises à jour régulièrement

15 ménages ont des droits ouverts à la CAF

26 accès à la Protection Universelle Maladie (PUMa) ou à la Complémentaire Santé Solidaire (CSS)

8 accès à l'aide médicale de l'État (AME)

Ces résultats montrent les démarches abouties, de nombreuses démarches non comptabilisées sont en cours de réalisation ou de traitement par l'administration.

# Partenaires opérationnels principaux



## Témoignage

Daniel a choisi de faire la formation SIBEL car il avait besoin d'un travail, pour ensuite posséder une maison. C'est la première fois qu'il suivait une formation.

Il avait déjà travaillé auparavant, dans le ménage/nettoyage à Paris pendant 1 an. Il avait aussi été chauffeur de camionnette aux Ulis pendant 8 mois.

Il dit avoir appris « beaucoup de choses » durant cette formation : « Bien parler avec les clients, comment se comporter en magasin, toujours sourire ».

La formation lui a également permis de progresser en français. Désormais il se débrouille bien, il comprend tout. Il pourrait recommander la formation à ses proches, car il a constaté qu'elle permettait de beaucoup progresser. "Ce serait bien qu'ils puissent aussi accéder au travail par ce biais-là." explique-t-il.

« Je m'appelle Daniel, j'ai deux enfants, j'ai un poste en CDI et je recherche actuellement un logement pour ma famille et moi ».



Grâce au dispositif SIBEL-POEC, il a pu accéder à un CDI au sein des magasins HMarket. Par ailleurs, sa fille aînée est scolarisée dans le secondaire et s'épanouit dans ses études.

Il occupe le poste de préparateur de viande. Cela consiste à ranger la volaille dans la vitrine et préparer les viandes. Il s'entend très bien avec ses collègues et est très satisfait de son emploi.

Malheureusement, Daniel et sa famille sont encore en recherche de logement, avec l'appui de l'équipe d'ACINA. Plusieurs demandes et démarches ont été réalisées en ce sens, dont un recours DALO.

# VISION TERRITORIALE

## ANTENNE SEINE-SAINT-DENIS

### PRINCIPAUX TERRITOIRES D'INTERVENTION

#### Montreuil

##### Néfliers / rue de Rosny

Entre avril 2019 et février 2022, l'équipe 93 d'ACINA a réalisé l'accompagnement socio-professionnel de plus de 20 ménages vivant sur le squat dit des Néfliers, situé à Montreuil. Un violent incendie a eu lieu à l'aube le 12 février 2022, faisant plusieurs blessés mais, par chance, aucune victime grave. Par la suite, après quelques jours de mise à l'abri en gymnase proposée par la ville, en lien avec la préfecture, les familles ont dû trouver de nouveaux lieux de vie. Elles se sont séparées en deux groupes, puis l'un des groupes a été chassé du nouveau lieu par des personnes armées, les poussant à rejoindre l'autre groupe sur un nouveau bidonville.

Cette succession d'événements témoigne de la dureté de vie des personnes vivant en bidonville, Rroms ou identifiées comme telles, victimes d'un antitsiganisme toujours aussi prégnant au sein de la société, pouvant avoir des conséquences graves. Des rumeurs similaires à celles qui avaient entraîné de graves actes de violence contre ces publics en 2019 ont d'ailleurs recommencé à se propager, notamment via les réseaux sociaux, fin 2022, en Île-de-France mais aussi ailleurs sur le territoire national.

En parallèle, depuis fin 2021, l'association SOLIHA a été mandatée par la mairie pour accompagner vers le logement ces familles. ACINA a continué de les suivre sur le plan de l'insertion professionnelle, en lien étroit avec les acteurs associatifs Ecole Enchantée, PUI et SOLIHA, entre autres.

##### 15 BIS rue Saint-Antoine

Depuis 2017, ACINA accompagne sur le volet professionnel 9 ménages vivant sur la parcelle située au 15 bis rue Saint-Antoine à Montreuil. Ce travail, ayant pour objectif le relogement des familles, s'effectue en partenariat étroit avec la Mairie et les associations Ecole Enchantée et Quatorze, et avec l'appui de la Fondation Abbé Pierre.

ACINA a repris en 2022 le volet social assuré précédemment par Lieux Possibles, qui s'est retiré du projet, et a poursuivi l'accompagnement vers l'insertion professionnelle déjà réalisé les années antérieures.

1 ménage a intégré un logement social et 1 autre un centre d'hébergement, 2 propositions de logement social n'ont pas abouti.

#### Stains

La mairie de Stains a sollicité ACINA au cours de l'année 2022 afin de mener une action d'accompagnement d'une partie des habitants des bidonvilles du secteur dit de "La Batête", afin de favoriser leur accès au logement ou à l'hébergement, aux droits, à l'emploi et à des ressources économiques stables.

17 parcelles - lieux de vie ont été identifiées. 29 ménages, soit 82 personnes, ont bénéficié de l'accompagnement d'ACINA, et la réalisation d'actions d'aller-vers se poursuit plusieurs fois par mois. Fin 2022, la ville a mis à disposition de l'équipe 93 une salle au sein de la Maison des associations permettant d'approfondir notre action d'aller-vers par la possibilité de réaliser des entretiens individuels et des ateliers collectifs, à proximité du lieu de vie.

Ce travail s'effectue, conformément à notre méthode, en partenariat avec tous les acteurs mobilisés sur le site, publics comme associatifs, afin d'apporter une réponse conjointe et complète à la diversité des besoins identifiés.

Une action de dépistage du saturnisme est en cours, à l'échelle de l'ensemble du site et des habitants, pilotée par l'Agence Régionale de Santé, dans le cadre du plan d'action régional de lutte contre le saturnisme en habitat informel, dont ACINA est l'un des opérateurs.

## Autres territoires de Seine-Saint-Denis-Intervention dans le "diffus"

- L'ancrage de l'antenne depuis 2018 dans le département, le lien avec les partenaires et avec les personnes vivant en bidonville induisent de fait un suivi de personnes vivant sur différentes villes du territoire, ayant subi plusieurs expulsions depuis la création d'un lien de confiance avec l'association. L'équipe de l'antenne accompagne ainsi dans la durée des personnes vivant à Bondy, Bobigny, Pavillons-sous-Bois, Drancy et Noisy-le-Grand, entre autres.
- La continuité du suivi malgré l'instabilité géographique due aux expulsions peut permettre la réussite des parcours. Le travail social et éducatif, l'empowerment, la compréhension du système en vue d'une insertion pérenne et du plein exercice de son potentiel d'autonomie, ne peut s'effectuer que dans le temps long.
- L'exemple d'un groupe de familles du site dit de la Bergère à Bobigny, rencontré il y a 4 ans à Montreuil (site des Acacias), faisant face à une énième expulsion fin 2022, en est une illustration. Ces dernières ont mobilisé l'ensemble des moyens à leur disposition pour ne pas être expulsées avant Noël. Cette mobilisation leur a permis de passer les fêtes dans ce lieu qu'elles avaient investi depuis plusieurs mois. L'expulsion a bien eu lieu en janvier, mais ces familles ont bénéficié d'une mise à l'abri et à ce jour, la plupart sont stabilisées dans des structures d'hébergement d'insertion.

## PRINCIPAUX PROJETS ET ACTIVITÉS

### Impuls'Emploi

Développé par l'antenne 93 d'ACINA en 2021, le dispositif Impuls'Emploi a pour objectif de favoriser l'insertion professionnelle des personnes accompagnées, en leur donnant les moyens d'acquérir des repères et une meilleure compréhension et connaissance du monde du travail en France.

En raison d'un changement d'équipe opéré fin 2021- début 2022, le projet a été ralenti cette année et repart avec de nouvelles perspectives en 2023.

2 visites ont eu lieu en 2022 auprès des ACI "Carton Plein" et "Lemon Tri", 6 personnes ont participé et 1 a été recrutée à la suite de la visite.

Dans le cadre d'Impuls'Emploi, en partenariat avec l'association Les films de l'Arpenteur, l'antenne a poursuivi sa démarche d'insertion professionnelle via la réalisation de "CV vidéo" proposant une approche innovante pour valoriser le vécu professionnel des personnes accompagnées. Cette méthode permet d'exercer la capacité à se présenter et favorise la prise de confiance en soi. Les personnes ayant réalisé un CV vidéo sont avantagées lors d'entretiens d'embauche.

### Programme réfugiés

L'antenne ACINA 93 a démarré son action d'accompagnement socio-professionnel auprès du public bénéficiaire de la protection internationale en 2022. L'accompagnement a été ouvert aux personnes rencontrées lors de maraudes, notamment à Pantin, et orientées par des partenaires.

### Projet Femmes

Le projet vise à offrir aux femmes vivant en squats et bidonvilles en Seine-Saint-Denis un espace d'échange collectif entre paires afin de faire émerger leurs besoins et les freins rencontrés dans leur parcours d'insertion, tout en proposant un suivi individualisé, dans une volonté de prise en compte des particularismes, aspirations et envies de chacune.

43 femmes ont pris part au projet et ont été accompagnées quotidiennement dans leur accès aux droits, dont 21 ont été suivies sur le plan à la fois social et professionnel. 9 femmes ont accédé à l'emploi, 9 ont également accédé à un hébergement (4 en CHRS, 2 en Solibail et 3 en hôtel).

## Permanence accueil solidaire - cours de français - Ateliers numériques

Face à l'ampleur des besoins sur le département, l'équipe d'ACINA en Seine-Saint-Denis a mis en place une permanence d'accueil solidaire hebdomadaire dans les locaux de Bondy depuis 2021.

En 2022, 47 permanences ont été réalisées, bénéficiant à près de 100 ménages en situation de précarité. Ces permanences sont ouvertes sans rendez-vous, et proposent de répondre à des besoins urgents (démarches administratives ou de santé). Les personnes ont connaissance de ces permanences soit par le bouche-à-oreille soit par des partenaires qui les y orientent.

Des ateliers sociolinguistiques et numériques ont eu lieu une fois par semaine pour permettre aux personnes d'acquérir les notions et le vocabulaire nécessaires à la réalisation des démarches d'accès aux droits et à l'emploi. Le but était de faciliter l'utilisation du matériel informatique et la réalisation et l'actualisation des démarches en ligne, la création d'adresses mail et la consultation des différents comptes en ligne.

2 bénévoles ont appuyé l'équipe pour la réalisation de ces activités au cours de l'année.

## Activités collectives mises en place sur l'antenne

50 participations aux activités transversales suivantes :

9 sorties culturelles

1 atelier sur la précarité menstruelle

7 ateliers d'insertion socio-professionnelle : accès à l'hébergement/logement, droit du travail, recherche d'emploi, etc.

3 ateliers socio-esthétiques

1 moment convivial (fête traditionnelle)

3 ateliers CV vidéos

1 journée Femmes

## EN QUELQUES CHIFFRES

147 ménages  
accompagnés

24 sorties  
logement et  
hébergement

40 familles  
accompagnées  
vers la  
scolarisation

60 inscriptions  
à Pôle Emploi

26 personnes sont  
entrées en emploi  
ou en formation  
professionnalisante

Autres démarches socio-administratives réalisées :

80 obtentions de domiciliation, plus de 100 démarches auprès des CCAS et des mairies

85 ouvertures de droits à la santé (Protection Universelle Maladie (PUMA) ou à la Complémentaire Santé Solidaire (CSS), aide médicale de l'État (AME))

43 ouvertures de droits à la CAF

Plus de 100 démarches auprès du 115/SIAO

35 DLS déposées, actualisées

Appui aux démarches de scolarisation pour 40 familles en articulation avec ASKOLA et Ecole Enchantée

30 démarches de priorisation de dossier logement

10 reconnaissances DALO et 7 DAHO

# Partenaires opérationnels principaux



## Témoignage

« Je m'appelle Florentina, j'ai 5 enfants et moi j'ai tout fait les démarches ! »



Florentina est accompagnée par les équipes d'ACINA depuis 2018. « J'ai connu ACINA grâce à ma sœur, elle on la suit dans le département du 94 et moi je lui ai demandé si, dans le 93, on peut m'aider aussi avec une assistante sociale » dit-elle.

Depuis cette rencontre, ACINA accompagne Florentina vers le droit commun « Moi j'ai tout fait les démarches, le DAHO, la CAF avec Juliette, Sara, Morgane, Elena et Emma ! » dit Florentina.

Depuis son arrivée en France, Florentina a vécu sur différents « platz » qui ont été expulsés à chaque fois. Le dernier en date où elle vivait avec son mari et ses enfants était le bidonville du parc de la Bergère. Mais en décembre, ils ont reçu un document d'expulsion. La famille et les habitants du platz ont directement souhaité s'opposer à cette décision pour ne pas que l'on détruise leur habitat de fortune sans aucune promesse d'hébergement derrière. Le 10 janvier 2023, une expulsion a eu lieu sur le bidonville alors même que les habitants n'étaient pas prévenus qu'elle allait avoir lieu ce jour là. Cette expulsion a été vécue de manière très violente par la famille. Florentina et son mari avaient construit cette petite maison avec tout leur cœur, la chambre des enfants était décorée et le coin salon était coquet.

Cette expulsion était vécue comme une expropriation injuste, et sans promesse d'hébergement. « Ça nous a fait du bien qu'ils (ACINA) viennent sur place pour nous soutenir, pour récupérer nos affaires, sinon on nous a tout pris, la dame, la commissaire, ne voulait pas qu'on récupère, les enfants pleuraient » ;

« S'ils n'étaient pas là pendant l'expulsion pour faire les recours, c'était compliqué, ils nous ont beaucoup aidé ». Après l'expulsion la famille a été hébergée 3 nuits puis remise à la rue durant plus d'un mois en plein hiver.

Suite à cela, Florentina nous a confié qu'elle était tellement découragée qu'elle envisageait un retour en Roumanie même si là-bas elle ne voyait aucun avenir pour elle et ses enfants. Son mari l'a soutenue pendant cette période très difficile d'hiver durant laquelle la famille était obligée de dormir à 6 dans leur voiture. « J'ai appelé le 115, je suis restée dehors enceinte avec 5 enfants, on dormait dans le camion » ; « J'étais découragée, mon mari il m'a dit de rester pour ne pas perdre l'école des enfants, pour leur vie future c'est trop important. » affirme Florentina.

Depuis février, la famille est hébergée dans un centre d'hébergement d'urgence dans le 94 à Champigny. Cette solution arrive après un parcours d'errance de plusieurs années, malgré les nombreuses démarches administratives ayant abouti. Si cette nouvelle est un soulagement pour la famille, ils se voient maintenant retirer les droits à la Caisse d'Allocations Familiales (Pas de notification, Droits à la CAF coupés, absence de ressources durant des mois pour la famille.) « Actuellement on ne reçoit rien du tout, c'est très compliqué... » Florentina doit accoucher le mois prochain et s'inquiète de savoir comment sa famille va pouvoir gagner un peu d'argent pour les enfants, elle souhaite faire une formation de français et trouver un travail. L'équipe d'ACINA continue à l'accompagner dans son parcours.

# VISION TERRITORIALE

## ANTENNE VAL-DE-MARNE

### PRINCIPAUX TERRITOIRES D'INTERVENTION

#### Aller-vers sur les lieux de vie

Durant l'année 2022, l'antenne du Val-de-Marne est intervenue sur plusieurs bidonvilles et squats situés sur les communes de Joinville-le-Pont, Orly, Limeil-Brévannes, Bonneuil-sur-Marne, Chennevières-sur-Marne, Champigny-sur-Marne, Saint-Maur-des-Fossés, Fresnes, Thiais, Ivry-sur-Seine et Vitry-sur-Seine.

#### Visite régulières sur plusieurs lieux de vie

L'équipe a mené un travail d'accompagnement approfondi des ménages, réalisé sur 4 sites durant l'année 2022, à partir d'une démarche d'"aller-vers" et d'une construction d'un lien de confiance avec les personnes. La mise en place de visites régulières sur les sites permet de suivre l'évolution de la situation des personnes et de leurs besoins. Un suivi individuel global est proposé aux personnes et ménages en demande, centré sur l'accès aux droits, au logement et à l'hébergement, et à l'emploi ainsi que des ateliers et informations collectives, dans les locaux d'ACINA et parfois sur site. Parmi les démarches d'accompagnement réalisées, la priorité a aussi été donnée sur la scolarisation des enfants et la médiation scolaire.

Les sites sur lesquels les habitants ont bénéficié d'un accompagnement renforcé sont les suivants :

#### Bidonville de Berthie-Albrecht, Vitry-sur-Seine

L'équipe intervient depuis juin 2022 sur ce lieu de vie, pour environ 150 personnes, à travers des visites fréquentes sur le terrain, la réalisation d'entretiens individuels réguliers, d'informations et d'ateliers collectifs. 25 démarches liées à la scolarisation ont été effectuées.

#### Bidonville de Limeil-Brévannes

L'équipe est intervenue environ 2 ans sur ce lieu de vie d'environ 80 personnes, jusqu'à l'expulsion du site en 2022, avec notamment un accompagnement renforcé sur la question de la scolarisation.

#### Bidonville de Thiais-Orly

L'équipe est intervenue durant 6 mois sur ce lieu de vie comptant environ une centaine de personnes. Des informations collectives et des démarches ont été réalisées pour la scolarisation des enfants. Des familles résidant sur le site continuent à bénéficier d'un accompagnement global individualisé pour la réalisation de leurs démarches et leur insertion socio-professionnelle.

#### Squat de Saint-Maur-des-Fossés

L'équipe est intervenue sur ce site d'environ 50 personnes depuis avril 2022. Plusieurs démarches ont été réalisées tout au long de l'année pour l'accès au logement et à l'hébergement des familles, et l'accès aux droits. L'équipe a aussi travaillé à la scolarisation des enfants. Suite à une procédure d'expulsion, l'antenne 94, avec l'appui de la chargée de mission juridique de l'association, s'est fortement mobilisée, à la demande des familles souhaitant un report de l'expulsion, pour les accompagner dans la réalisation de démarches juridiques.

## PRINCIPAUX PROJETS ET ACTIVITÉS

Dans le cadre de l'accompagnement global vers l'insertion socio-professionnelle de personnes migrantes vivant en situation de mal-logement, l'antenne est porteuse ou pilote de différents programmes et projets.

### Pilotage social du projet "sortir par l'inclusion du bidonville par l'emploi et le logement" - SIBEL

Le dispositif SIBEL vise à proposer aux personnes ressortissantes intra-communautaires vivant en bidonville ou issues de ces lieux de vie, avec une attention particulière à la participation des femmes, un parcours de formation et d'accès à l'emploi et au logement, couplé à un accompagnement individuel renforcé. SIBEL est porté par la DIHAL, la DGEFP et la DIPLP, en partenariat notamment avec Pôle emploi et Action logement, et l'ingénierie de projet a été pensée avec SocialCOBizz.

ACINA est pilote social de SIBEL sur deux départements franciliens, dont le Val-de-Marne. Le rôle de pilote social consiste à contribuer à la mise en conformité des dossiers, assurer l'accompagnement socio-professionnel individualisé et adapté des stagiaires - afin de les appuyer à lever les freins rencontrés dans leur accès aux droits et au marché du travail -, animer le réseau de partenaires (centres de formation, associations prescriptrices, SIAE, acteurs institutionnels, etc.) autour du programme (notamment en organisant plusieurs informations collectives pour favoriser le sourcing des stagiaires et des comités de pilotage), et remonter les informations sur le suivi du programme.

ACINA, en parallèle de ce rôle, a été le principal orienteur des personnes vers le dispositif sur le Val-de-Marne avec également Alteralia et Emmaüs.

#### SIBEL 2021-2022

Le dispositif propose un parcours intégré d'accès à l'emploi incluant des cours de français. Sur la première cohorte, 12 stagiaires ont entamé la formation en cours de français en parcours 1 (février à juin 2022), et 11 ont poursuivi sur le parcours 2 (juin à août 2022). Une deuxième cohorte de 6 personnes a démarré le parcours 1 en juin 2022 (parcours 2 prévu de septembre à décembre). Au total, 8 des 18 stagiaires sont des femmes. La formation sous ce format est composée de 20 heures de cours par semaine, 4 jours au sein du centre Nuevo, et 1 jour dans les locaux d'ACINA. Cette organisation a permis le maintien d'un lien étroit entre les travailleurs sociaux d'ACINA et les stagiaires tout au long de la formation, favorisant la continuité de l'accompagnement dans l'accès aux droits. Un bénévole a appuyé l'équipe d'ACINA en proposant à partir de mars, une matinée par semaine, un apprentissage ludique de la langue française. L'équipe 94 a animé des ateliers ayant pour thématiques le marché du travail en France (métiers en tension, types de contrat de travail, atelier de réalisation du CV) et l'accès au logement et à l'hébergement en Ile-de-France. Deux rencontres avec des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) ont eu lieu, à l'ETTI "Passerelle" et au chantier d'insertion "VAL BIO ILE DE FRANCE", qui a comme activité support d'insertion le maraîchage biologique. Cette rencontre a été l'occasion pour les stagiaires de rencontrer des salariés en insertion et de découvrir un métier.

Les principaux partenaires mobilisés sont : le Service Insertion du département - CTIDS du T5 (présentation du programme au réseau des acteurs de l'insertion du département du Val de Marne), la CPAM 94 (afin d'accélérer et fluidifier les demandes d'ouverture des droits à la sécurité sociale), le Conseil départemental 94 - Direction de l'Action Sociale (demande de soutien pour la création d'un fond d'aide pour financer les besoins en terme de mobilité des stagiaires), Wimoov (prise en charge des frais lié aux dépenses mobilité en partenariat avec le CD 94), Alteralia (orientations de nouveaux stagiaires en hébergement dans le dispositif à partir de mai 2022), Grafie- Réseau des SIAE 94 (présentation du programme SIBEL au réseau et propositions de partenariats pour des perspectives d'embauches/stages), l'ETTI passerelle, Val Bio -chantier d'insertion, l'Association Rejoué (visites des plateaux techniques), les CCAS, les Restos du coeur, etc.



Des constats sur les difficultés rencontrées lors de cette session (délais pour les demandes d'ouvertures des droits trop longs impliquant un traitement des demandes de mise en paiement tardif, prise en charge des solutions mobilités nécessaire le plus en amont possible, expulsion des lieux de vie des personnes en cours de formation sans mise à l'abri, nécessité de diversifier les activités proposées et d'adapter le contenu pédagogique, etc.) ont été tirées par les pilotes sociaux de SIBEL, SocialCOBizz et la DIHAL pour diminuer le décrochage et adapter le parcours au besoin des premiers concernés et au besoin actuel du marché du travail. La deuxième version de SIBEL a ainsi vu le jour fin 2022.

### **Nouvelle ingénierie du projet SIBEL 2022-2023**

Cette nouvelle session de SIBEL a consisté en une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective - POEC sur le même format que celle mise en place dans l'Essonne (p.37). Dans le Val de Marne, au total 8 personnes, dont 3 femmes, sont entrées en formation, après avoir suivi une préparation (évaluation sociale, sensibilisation individuelle au savoir être et attendus en formation et en emploi, atelier collectif de sensibilisation et d'information sur la mobilité avec Wimoov, mise en situation en entreprise d'une demi-journée). Les ateliers d'ACINA réalisés fin 2022 ont porté sur les droits et obligations du monde du travail, la gestion de budget (avec une sensibilisation et mise en situation avec l'association CRESUS), l'accès et le maintien dans le logement, l'utilisation du mobile pour les déplacements, l'estime de soi professionnelle (atelier socio-coiffure et brainstorming sur "l'ensemble des représentations dont l'individu dispose à propos du monde et de lui-même").

Le projet a fait l'objet d'une évaluation mi-2023. Des problématiques d'assiduité ont été relevées, liées notamment aux responsabilités familiales limitant la participation de certains stagiaires et aux difficultés de mobilité (proposition d'emploi trop éloignée du lieu de vie et de scolarisation des enfants par exemple). Les formateurs ont néanmoins souligné la motivation et la bonne dynamique collective du groupe. 1 personne a obtenu un CDI, 1 a été orientée vers le PLIE, 1 vers l'OPCO, 2 ont obtenu un CDDI, et 3 sont suivies par Pôle emploi. L'accompagnement dans les démarches sociales a notamment permis l'accès à l'hébergement (CHRS et hôtel social) de certains stagiaires qui s'étaient retrouvés en situation d'errance durant la formation. 9 enfants ont bénéficié d'un appui à la scolarisation et à l'accès aux loisirs.

### **Programme réfugiés**

En 2022, l'équipe a accompagné plusieurs personnes primo-arrivantes, ou bénéficiaires de la protection internationale, en situation de mal-logement. La majorité des personnes accompagnées résident en squat à Vitry-sur-Seine et ont été orientées par des partenaires de l'association ou sont entrées en lien directement avec l'association via le bouche-à-oreille et les visites terrains de l'antenne 94.

Le programme s'est centré sur un accompagnement global individualisé des personnes vers l'accès aux droits, au logement pérenne et à la formation et l'emploi, sur la base de leurs besoins et profils spécifiques, à travers un suivi régulier et des entretiens individuels. L'équipe a accompagné 5 hommes et 4 femmes sur l'année.

## Projet en partenariat avec le PLIE (Plan local pluriannuel pour l'insertion et l'emploi)

L'antenne du Val-de-Marne est partenaire et opératrice du PLIE sur 4 communes du Grand Paris Sud Est Avenir: Créteil, Alfortville, Limeil-Brévannes et Bonneuil. Dans le cadre de l'accompagnement global individualisé des ménages en situation de mal-logement et résidant sur des squats et bidonvilles sur ces communes, ainsi qu'à travers des activités mensuelles de l'antenne (ateliers collectifs, projets transversaux, etc.), l'équipe identifie et oriente les personnes intéressées et en recherche d'emploi, vers le programme du PLIE. Ce programme a pour objectif la réalisation d'un accompagnement individualisé et adapté des personnes sur la base de leurs compétences et intérêts, vers l'accès à la formation et au marché du travail, par un référent du dispositif PLIE, en lien avec ses partenaires.

### Permanences d'accueil

Afin d'accompagner un plus grand nombre de ménages qui ne peuvent être suivis de manière renforcée en raison des moyens humains limités de l'équipe, et de donner l'opportunité à de nouvelles personnes d'être appuyées dans leurs démarches ponctuelles ou la gestion de problématiques urgentes, l'équipe a ouvert une permanence hebdomadaire au sein des locaux de l'antenne à Vitry-sur-Seine.

### Projet femmes

Le projet Femmes s'est déroulé sur l'antenne 94 à travers la combinaison de diverses activités collectives dédiées aux femmes accompagnées et d'un accompagnement individualisé vers l'insertion socio-professionnelle.

Afin de travailler la confiance et l'estime de soi, deux ateliers socio-esthétiques ont été organisés dans les locaux de l'antenne. Un atelier photo-langage a aussi été réalisé, permettant d'aborder la question du genre, des rôles et des relations hommes-femmes. Enfin, pour développer des espaces d'échanges et de partage d'expériences, trois ateliers "cuisine et repas partagés" avec les femmes ont été mis en place avec succès.

## EN QUELQUES CHIFFRES



Autres démarches socio-administratives réalisées :

32 demandes d'accès au logement (DLS, DALO, DAHO)

40 démarches d'accès aux droits CAF

35 démarches d'accès à la santé (Protection Universelle Maladie (PUMa) ou à la Complémentaire Santé Solidaire (CSS), accès à l'aide médicale de l'État (AME), orientations en PMI)

# Partenaires opérationnels principaux



## Témoignage



« Je m'appelle Sever, je suis venu ici en France en 2010 tout seul parce qu'en Roumanie c'est difficile, pas de travail et besoin d'argent pour ma famille ».



Après 6 mois passés en France, Sever est retourné en Roumanie, puis il est revenu avec sa famille, ses 4 enfants de 3, 9, 16 et 27 ans, et sa femme. Ils vivaient ensemble sur le "platz", comme il l'indique, à Créteil Pompadour, et ont fait plusieurs allers-retours entre la Roumanie et la France.

C'est en 2019, qu'il rencontre les équipes d'ACINA directement sur le bidonville à Bonneuil sur Marne. Les travailleur.se.s soci.aux.ales lui proposent alors un accompagnement global afin de réaliser des démarches diverses. « Sandra, Hélène, Fatima m'aident pour l'inscription au pôle emploi, l'inscription pour l'école des enfants, des cours de français, la CAF, la carte vitale. » explique Sever.

Pendant l'accompagnement avec ACINA, la famille a connu une errance très difficile et a vécu plusieurs expulsions, mais est toujours restée dans le Val-de-Marne. La famille s'est beaucoup investie dans les démarches malgré des conditions d'existence extrêmement précaires.

En octobre 2022, Sever et sa famille obtiennent finalement un logement à Villeneuve-Saint-Georges dans un CHRS, ce qui les soulage énormément. "L'accompagnement avec cette famille a été semé d'embûches mais le lien de confiance tissé au fil des années a permis cette victoire qu'est la stabilisation en centre d'hébergement avec le couple et les enfants" explique Floriane, travailleuse sociale.

Sever a par la suite rejoint SIBEL, le programme "Sortie Inclusive du Bidonville par l'Emploi et le Logement", dans le cadre duquel ACINA assure le rôle de pilote social. Il a travaillé en tant que stagiaire chez Hmarket (magasin de grande distribution), mais des problèmes de santé et des opérations l'ont contraint à mettre fin à ce stage. Actuellement, il cherche du travail et poursuit ses démarches d'insertion avec les travailleurs sociaux du CHRS mais reste très attaché à son suivi par ACINA. « C'est très important pour moi l'aide d'ACINA, mon frère et ma sœur aussi sont accompagnés ici par l'association. »

# VISION TERRITORIALE

## ANTENNE VAL-D'OISE

Les modalités d'intervention de l'équipe auprès des habitants des bidonvilles et squats du Val d'Oise sont les suivantes :

- Aller-vers : visites et actions de sensibilisation directement sur les lieux de vie des personnes ;
- Accueil de proximité : mise en place de permanences plusieurs jours par semaine grâce à des locaux mis à disposition par la ville de Cergy (maison de quartier des Touleuses et salle au sein de la mairie), la ville de Méry-sur-Oise, ainsi que dans les locaux de l'association à Goussainville ;
- Accompagnement individualisé et en collectif : entretiens individuels et ateliers, informations et sorties collectives.
- Activités d'accès aux loisirs et à la culture, afin notamment de renforcer les liens de confiance.

## PRINCIPAUX TERRITOIRES D'INTERVENTION

### Butte de Montarcy – Plaine de Pierrelaye

ACINA intervient depuis 2 ans sur ce site, qui fait l'objet d'un suivi particulier en lien avec l'Agence régionale de santé (ARS) en raison de la contamination aux métaux lourds, et notamment au plomb, de son sol (il s'agit d'une ancienne zone d'épandage des eaux usées de la ville de Paris).

45 ménages, soit 160 personnes, ont vécu sur ce site jusqu'à son expulsion. ACINA a réalisé une évaluation sociale partagée de l'ensemble de ces familles, qui ont ensuite été accompagnées de manière globale dans leur ouverture de droits en vue de leur insertion, par l'équipe sociale 95 de l'association et d'autres acteurs mobilisés sur ce bidonville.

Grâce à un riche travail de coordination entre partenaires associatifs (Ecole et Famille, Collectif Romeurope 95, etc.) et institutionnels, notamment la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS) du Val-d'Oise et son service logement, 6 familles ont accédé à un logement social, 1 à un logement en Solibail ; parmi elles, 4 étaient également reconnues prioritaires DALO et 1 DAHO. 10 familles sont reconnues prioritaires dans le cadre du Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDALHPD), dont 3 ont déjà obtenu un logement.

L'ARS a lancé fin 2021 un programme régional de lutte contre le saturnisme en bidonvilles, squats et habitats non conventionnels. Ce site est un des premiers à avoir fait l'objet de ce programme avec une action de sensibilisation et de dépistage. Le programme se met en place avec les partenaires de la médiation sanitaire du département ainsi que l'ONG Solidarités International et ACINA.

Une opération de sensibilisation et deux opérations de dépistages ont eu lieu sur le site, une quarantaine d'enfants ont été dépistés, montrant des résultats de contamination parfois critiques. Les familles concernées se sont vu proposer des mises à l'abri en hôtel social par la DDETS 95.

Le site a été expulsé pendant l'été 2022, les familles non relogées ont par la suite connu plusieurs expulsions de différents lieux de vie, complexifiant leur parcours d'insertion et entraînant des ruptures dans le suivi.

## Cergy Bord de L'eau

L'action territoriale de résorption durable des deux sites situés sur les bords de l'Oise à Cergy a pour objectif de permettre l'accès au logement ou à l'hébergement stabilisé des 42 habitants. Elle est pilotée par la DDETS 95, en lien étroit avec la ville de Cergy et la communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise.

En parallèle de l'ouverture et du maintien des droits sociaux réalisés en partenariat étroit avec le CCAS de la mairie, l'accent est mis sur l'insertion professionnelle : 11 personnes ont une activité professionnelle ou des ressources stables suffisantes, 4 avec un contrat de travail et 7 en statut d'auto-entrepreneur.

Un travail de médiation scolaire est mené par l'association Ecole et Famille, partenaire essentiel d'ACINA sur le département.

## Saint Ouen L'aumône - La Patelle

ACINA intervient depuis 2022 sur les 2 sites dits de La Patelle sur la commune, à la demande de la DDETS 95 et en partenariat avec la ville. Un travail d'aller-vers est en cours afin de mobiliser et sensibiliser les habitants à l'accompagnement : 13 ménages (69 personnes) ont adhéré à un accompagnement avec ACINA. Un travail de coordination est réalisé avec les autres associations présentes : Ecole et Famille, l'ADVOG, la Croix-Rouge française, etc. Depuis le début de l'action sur le site les premiers résultats sont positifs et favorisent l'accès aux droits effectif des habitants.

# PRINCIPAUX PROJETS ET ACTIVITÉS

## Les Maraudes Mixtes

Lancé en 2020, ce dispositif a pour objectif d'aller à la rencontre d'enfants et de leurs familles vivant en situation de rue, en squat ou bidonville, afin de déclencher des entrées en parcours d'accompagnement. L'enjeu est de prévenir, repérer et mettre fin aux situations attentatoires aux droits de l'enfant, à travers la construction d'un réel projet de sortie de la rue pour l'ensemble de la famille. Ce travail est assuré par un binôme de travailleuses sociales ACINA/Croix-Rouge française, et effectué en partenariat étroit avec divers acteurs du territoire (Conseil départemental, PMI, DDETS 95, ASE, SSD, etc.).

En 2022, ACINA a continué sa collaboration avec la Croix-Rouge française dans la poursuite du projet de la Maraude Mixte dans le secteur Est du Val d'Oise (le secteur Ouest étant couvert par l'autre binôme composé d'un autre pôle de la Croix-Rouge française et de l'ADVOG), et a réalisé plus de 473 rencontres de ménages, 97 nouveaux ménages ayant été identifiés. 1131 rencontres d'enfants ont été enregistrées, parmi lesquelles 56 concernent des enfants en situation de mendicité. 75% des enfants rencontrés en situation de mendicité ont entre 4 ans et 17 ans. Cela démontre ainsi l'important besoin de scolarisation sur ce secteur et la nécessité de repérer les freins des parents.

Un total de 605 actions ont été engagées auprès des familles. Un grand nombre de démarches étaient liées à l'accès aux soins et à la scolarisation. En effet, ce sont les premières démarches pouvant être effectuées sans attestation d'élection de domicile : orientations en PASS, suivis de grossesses, suivis PMI, accompagnements en mairies et CIO pour les pré-inscriptions à l'école, rencontres avec les professionnels des établissements scolaires.

Quant aux démarches liées à l'insécurité physique et psychique des enfants ou aux violences relatives à l'enfance, elles consistent en actions de sensibilisation, prises de contacts avec les partenaires de la protection de l'enfance (ASE, CRIP, PMI), et démarches administratives liées à la rédaction de notes sociales et d'informations préoccupantes.

Les autres démarches d'insertion socio-professionnelles sont également effectuées, dans l'optique d'évaluer l'adhésion des familles à ce parcours d'insertion permettant l'amélioration de leurs conditions de vie et, par conséquent, le respect des droits fondamentaux de leurs enfants (santé, sécurité, éducation, etc.).

## **Le programme réfugié**

L'antenne ACINA 95 a continué son action d'accompagnement socio-professionnel auprès du public bénéficiaire de la protection internationale. L'accompagnement a été ouvert aux personnes qui se sont présentées sans orientation pour leur permettre de bénéficier du suivi de l'association. Un programme d'ateliers socio-linguistiques (ASL) a également été mis en place.

## **Activités collectives mises en place sur l'antenne**

- 2 ateliers sportifs
- 5 sorties culturelles
- 4 ateliers sur la précarité menstruelle
- 4 ateliers d'insertion socio-professionnelle : accès à l'hébergement/logement; droit du travail; recherche d'emploi, etc.
- 5 ateliers socio-esthétiques
- 1 moment convivial (fête traditionnelle)
- 1 sensibilisation et dépistage dentaire sur site
- 3 atelier numériques.

## EN QUELQUES CHIFFRES

Appui à  
l'accompagnement vers  
la scolarisation pour 92  
ménages (réalisé par  
l'association Ecole et  
Famille)

115 ménages  
accompagnés

10 ménages en  
sortie logement et  
87 en sortie  
hébergement

44 demandes de  
logement social

114 sorties  
emploi et 9  
accès à des  
formations

44 démarches  
de scolarisation  
effectuées

### Autres démarches socio-administratives réalisées :

12 DALO, 1 DAHO, 10 priorisations au titre du PDALHPD

38 demandes SIAO et renouvellement

32 démarches d'accès aux droits CAF

47 démarches d'accès à la santé (Protection Universelle Maladie (PUMa) ou à la Complémentaire Santé Solidaire (CSS)) et 34 demandes d'AME.

# Partenaires opérationnels principaux



## Témoignage

Rodica a rencontré ACINA dans le cadre du dispositif de maraudes mixtes dans le Val-d'Oise. Lancées dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté qui vise à garantir les droits de tous les enfants, les maraudes mixtes se basent sur une méthodologie de l'aller-vers, via des maraudes visant à repérer, accompagner et orienter toutes les familles à la rue, en squat ou en bidonville, vivant dans des situations indignes et sans solution d'hébergement ou de logement. L'objectif de ce dispositif est de "sortir les enfants des rues, squats et bidonvilles par un accompagnement des familles en mobilisant tous les leviers disponibles pour rompre de manière définitive le schéma de la reproduction de la pauvreté". ACINA, qui a participé en 2018 aux côtés de divers acteurs à la réflexion sur le référentiel encadrant ce nouveau type d'action, est chargée de sa mise en œuvre sur le département du Val-d'Oise aux côtés de la Croix-Rouge et de l'ADVOG.

Avant d'être suivie par ACINA, Rodica n'était accompagnée par aucune association : "On vivait à la rue, on n'avait pas de travail, pas de logement, aucun droit ouvert, pas de domiciliation, de carte vitale, rien du tout. On a rencontré Julie (travailleuse sociale maraudeuse de l'antenne 95 d'ACINA) en octobre 2021, dans la rue ; j'étais dehors à côté d'un magasin à Sarcelles. Julie est venue parler avec moi, s'est présentée et m'a demandé ce dont j'avais besoin, je lui ai répondu que j'avais besoin d'un logement, Julie m'a ensuite donné un rendez-vous au bureau d'ACINA". explique Rodica.

Suivie depuis 1 an par l'association, Rodica raconte que "l'accompagnement avec Julie s'est très bien passé : "On avait des rendez-vous ici régulièrement, on a fait tous les rendez-vous, on était toujours présents. On a fait les démarches avec Julie pour la domiciliation, l'inscription de mes deux plus jeunes enfants à l'école, la carte vitale, l'hôtel, etc."

Aujourd'hui, Rodica et sa famille sont hébergés dans un hôtel à Garges les Gonesses : "ça se passe bien, l'école pour les enfants n'est pas loin. Mon mari travaille depuis 4 mois dans les espaces verts et ça se passe très bien. Moi je ne travaille pas encore, mon fils est encore petit, je vais le chercher à l'école tous les jours et je m'occupe de lui, mais je veux travailler."

# PERSPECTIVES 2023 ET AU-DELÀ...

L'année 2022 a été une année riche en questionnements, en expérimentations, en recherche de nouvelles manières d'intervenir auprès des personnes accompagnées par l'association, et avec elles.

L'arrêt de la mission de réalisation des diagnostics pré-évacuation en 2021 a notamment permis de libérer un peu plus de temps dans l'agenda toujours chargé des équipes, au profit de ces espaces de réflexion et de co-construction. Le renouvellement progressif des salariés de l'association au gré des départs vers de nouveaux horizons personnels et professionnels, et les nouvelles situations auxquelles doivent faire face les équipes, amènent le collectif à toujours reposer et réinterroger notre méthode d'intervention et nos objectifs. Cela permet ainsi de découvrir des leviers d'action et de plaider encore inexplorés, et d'aller vers la création de nouveaux liens de partenariat avec des acteurs autant publics qu'associatifs ou privés, ce qui débouche sur des projets innovants, nés de constats de terrain et de l'identification de besoins auxquels nous n'avons pas toute la solution.

Déjà pour certaines au stade de réflexion ou de lancement en 2022, voici donc, pêle-mêle, quelques-unes des perspectives d'action et pistes d'amélioration qui animeront les équipes en 2023, et probablement encore au-delà :

→ Approfondir le travail sur la participation des premiers concernés dans les projets portés par l'association, et l'implication de ces derniers dans la lutte pour leur accès aux droits et à des conditions de vie dignes.

→ Développer le Pôle formation de l'association, par la structuration de modules à destination à la fois des équipes et bénévoles de l'association, des publics, et des partenaires ou d'autres acteurs en demande d'actions de sensibilisation.

→ Renforcer le Pôle juridique, afin de pouvoir à la fois (1) mener le travail indispensable de veille, d'appui aux équipes et aux publics pour un accès effectif au droit commun, (2) favoriser une montée en compétences et en connaissances juridiques de ces derniers, et (3) participer à des groupes de plaidoyer.

→ Poursuivre, ajuster et essaimer sur les différentes antennes les projets expérimentaux ayant fait leurs preuves, comme le projet KAMI à destination des femmes migrantes en situation de prostitution co-créé par l'équipe ACINA 75, ou le projet Parentalité-Enfance imaginé par l'équipe ACINA 91, parmi d'autres.

→ Imaginer de nouvelles manières de renforcer la place du bénévolat dans le fonctionnement d'ACINA et dans la conduite de ses missions, auprès des équipes salariées.

→ Progresser efficacement dans la conduite des projets locaux d'insertion et de résorption déjà impulsés, dans une dynamique de co-pilotage et de partenariat étroit avec les habitants de ces lieux de vie, les autres associations mobilisées, les pouvoirs et services locaux et les acteurs étatiques concernés.

→ Poursuivre le travail de réflexion sur les finalités du Projet Femmes, afin de répondre de façon pertinente aux besoins identifiés et exprimés, dans une logique d'ancrage toujours plus local de sa mise en œuvre.

→ Avancer sur la réflexion et la mise en place d'un Projet Santé mentale, en partenariat avec des structures spécialisées désireuses de s'investir dans une collaboration avec ACINA sur cette thématique essentielle pour les publics suivis par l'association.

→ Réussir à se saisir de manière pertinente des nouveaux dispositifs publics existants dont ACINA est devenue actrice, tel que le Contrat Engagement Jeunes - Jeunes en rupture, afin de multiplier et d'améliorer les leviers favorisant l'insertion des publics.

# PARTENAIRES FINANCIERS



Créée le 11 janvier 2014, ACINA est une association de loi 1901. Reconnue d'intérêt général en janvier 2015, elle a reçu, le 3 février 2016, l'agrément d'ingénierie sociale, technique et financière délivré par la Préfecture de Région Ile-de-France, renouvelé en 2021.

Depuis sa création, ACINA compte sur le soutien de partenaires financiers qui lui permet de mener à bien la mission qu'elle s'est fixée. ACINA remercie chaleureusement les bailleurs publics, les fondations privées, le Fonds Social Européen ainsi que ses donateurs pour leur précieux soutien en 2022.

# ACINA VOUS REMERCIE ! À L'ANNÉE PROCHAINE



© Photographes : Rose Lecat, Welane,

© Conception : Emma Ulveling

ACCUEIL,  
COOPÉRATION,  
INSERTION POUR  
LES NOUVEAUX  
ARRIVANTS

The logo for ACINA features a stylized red smile or open mouth shape above the word "ACINA" in a bold, black, sans-serif font. The letters are slightly arched to follow the curve of the smile.

**ACINA**

71 RUE DE GRENELLE, 75007 PARIS

01 43 25 75 35

[acinafrance@gmail.com](mailto:acinafrance@gmail.com)